

ЗВІТ ПРО ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА НаУОА у 2022 році

Розділ 1. Організація проведеного моніторингу освітнього середовища НаУОА

Відповідно до затвердженого Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» у 2022 році (схваленого Вченою радою НаУОА від 25.08.2022 (протокол № 1) та затвердженого наказом ректора НаУОА № 63 від 26.08.2022) відбулося вивчення думок здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників НаУОА та роботодавців щодо освітнього середовища університету.

Моніторинг освітнього середовища НаУОА передбачав анкетування та роботу у фокус-групах щодо освітнього процесу та його забезпечення. Для здобувачів вищої освіти 1 року навчання передбачалося анкетування щодо адаптації до навчання.

З 14.11.2022 по 30.11.2022 року відбулися:

- 20 фокус-груп зі здобувачами вищої освіти (здобувачі денної форми навчання економічного факультету та факультету романо-германських мов, ННІ міжнародних відносин та національної безпеки, ННІ соціально-гуманітарного менеджменту, ННІ права ім. І. Малиновського, здобувачі вищої освіти заочної форми навчання, аспіранти);
- 2 фокус-групи зі студентським самоврядуванням НаУОА та в гуртожитках;
- 3 фокус-групи з працівниками університету (науково-педагогічні працівники, завідувачі кафедр та декани/директори, керівники структурних підрозділів);
- 2 фокус-групи з випускниками;
- 1 фокус-група із роботодавцями.

За формування вибірки для проведення фокус-груп зі здобувачами освіти відповідальними були Братство спудеїв та студради. Для справедливості вибірки студентів-учасників фокус-груп визначено за допомогою статистичної програми R (ураховуючи представлення всіх спеціальностей, курсів навчання, статі). Лише в разі хвороби чи іншої поважної причини здобувачі шукали заміну відповідно до академічної групи, статі опитуваного.

Внутрішні учасники отримували запрошення на фокус-групу за допомогою корпоративної пошти. Зовнішніх представників (роботодавців, випускників) залучали також за допомогою соціальних мереж.

У зв'язку із змішаною формою навчання та реаліями воєнного часу зустрічі відбувалися в Google Meet. Відповідальними за організацію проведення фокус-груп були:

- Матвійчук Марія Анатоліївна - помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти;
- Харчук Юлія Юріївна - помічниця ректора з освітнього менеджменту;
- Лебедюк Віталій Миколайович - керівник Аналітичного центру «Школа політичної аналітики «Поліс»;
- Свиденюк Ілля - представник Братства спудеїв в комісії з питань якості освіти;
- Ящук Марія Олександрівна - Голова Братства спудеїв;
- Дробуш Ірина Вікторівна - заступник директора ННІ права ім. І. Малиновського з питань якості освіти;
- Козак Людмила Василівна - заступник декана економічного факультету з питань якості освіти;
- Коцюк Леся Миколаївна - заступник декана факультету романо-германських мов з питань якості освіти;
- Столяр Зоя Володимирівна - заступник директора ННІ соціально-гуманітарного менеджменту з питань якості освіти;
- Конопка Наталія Олегівна - заступник директора ННІ міжнародних відносин та національної безпеки з питань якості освіти.

Інтерв'юерами фокус-груп, які пройшли відповідне навчання були: Харчук Ю. Ю.,

Лебедюк В. М., Максимчук В. В., Попчук М. А., Шулик Р. Т., Волошина-Нарожна В.О., Герасимчук О. П., Годжал С. С., Данилюк Н. М., Німець О. П., Ящук М. О., Данилюк А. В., Беспала А. В., Товпик Д. В., Свиденюк І. В., Колодна К. І.

Для проведення фокус-груп відповідальними особами був заздалегідь підготовлений перелік питань, які стосувалися організації освітнього процесу (розклад занять, графік проведення заліково-екзаменаційних сесій, формат навчання в умовах воєнного стану, стан навчально-методичного та інформаційного забезпечення, організація самостійної роботи здобувачів вищої освіти тощо); комунікації в ЗВО (на рівні академічних груп, факультетів/інститутів, структурних підрозділів, комунікація із гарантами освітніх програм, науково-педагогічними працівниками); ролі студентського самоврядування в університеті; забезпечення якості освіти та визначення ключових напрямів її удосконалення, проживання в гуртожитках тощо. Відповіді респондентів нотували, зберігаючи анонімність. Відповіді фокус-груп передано відповідальним особам – ректорові, проректорам, деканам/директорам, помічникам ректора, комендантам гуртожитків.

Розділ 2. Підготовка звіту про проведення моніторингу освітнього середовища у 2022 році.

Результати анкетувань в рамках моніторингу освітнього середовища обговорені на засіданні ректорату 07 листопада 2022 року (протокол № 11). Результати роботи фокус-груп в рамках моніторингу освітнього середовища із визначенням плану дій, відповідальних та терміну виконання обговорені на засіданні ректорату 05.12.2022 року (протокол № 15) та на засіданні Комісії з питань якості освіти 15 грудня 2022 року (протокол № 6), та передані відповідальним особам для аналізу та виконання.

Розділ 3. Результати проведених фокус-груп

Здобувачі вищої освіти.

Здобувачами вищої освіти було відзначено високий рівень організації змішаного навчання (офлайн/онлайн) в умовах воєнного стану, а також гнучкість освітнього процесу (можливість навчатися в синхронному/асинхронному форматах в умовах планових та аварійних відключень електроенергії). Здобувачі вищої освіти та науково-педагогічні працівники оптимізували освітній процес з урахуванням реалій воєнного часу. Безумовно, спостерігалось фізичне та психологічне виснаження, технічні проблеми, в т.ч. зі зв'язком в учасників освітнього процесу тощо. Здобувачі відзначили, що викладачі стали ширше використовувати інтерактивні методи навчання, подання лекційного матеріалу супроводжується демонстрацією презентацій, що дає можливість здобувачу усвідомити та запам'ятати більше інформації, та користуватися наочним матеріалом згодом при підготовці до практичних занять та підсумкового контролю.

Здобувачі відзначили позитивні зміни у формуванні розкладу. В той же час, висловили побажання існування сталого розвитку, або затвердження розкладу наперед на 2-3 тижні.

Здобувачі відзначили розширення застосування системи ІС Moodle, покращення навчально-методичного забезпечення навчальних курсів. В той же час, здобувачами заочної форми навчання було зазначено, що окремі навчальні курси все ж потребують покращення. Здобувачі високо оцінили формат змішаного навчання, завдання з навчальних дисциплін та роботу викладачів загалом.

Також було відзначено і збільшення кількості зустрічей із гарантами освітніх програм, випускниками та роботодавцями, та їх залучення до освітнього процесу як практиків, обговорення освітніх програм, результатів опитувань тощо. Також відзначили, що зросла кількість заходів щодо популяризації принципів академічної доброчесності.

Здобувачами було відзначено збільшення кількості вибіркового дисциплін як загального так і професійних циклів. Позитивно сприймається здобувачами вже традиційна ярмарка вибіркового дисциплін загального циклу, та презентація дисциплін професійного циклу на рівні кожного факультету/інституту. Також було відзначено і удосконалення системи їх вибору в ІС UMSystem.

Усіма респондентами було відзначено відсутність корупції в університеті як сильну сторону навчання в НаУОА. Також позитивним є участь значної кількості респондентів в моніторингу освітнього середовища не дивлячись на умови воєнного часу.

Здобувачами було відзначено зростання ролі студентського самоврядування в поліпшенні якості освітніх послуг. В той же час, варто продовжувати організовувати інформаційні зустрічі, тренінги зі студентським самоврядуванням, щоб посилити розуміння ролі студентського самоврядування та ролі здобувачів у забезпеченні якості вищої освіти. Особливо актуальним це є після оновлення складу студентського самоврядування.

Також, здобувачі позитивно відзначили розрахунок вартості проживання в гуртожитках, можливість оплачувати за навчання помісячно, створення безпечових умов навчання та проживання в гуртожитках тощо.

Здобувачами було зазначено зниження мотивації для проходження опитування щодо якості викладання на тлі соціально-економічних невизначеностей зумовлених воєнними діями на території України

Щодо комунікації, то позитивно було відзначено оптимізацію комунікаційної стратегії зі здобувачами денної та заочної форм навчання з урахуванням реалій воєнного часу, та своєчасне інформування щодо організації освітнього процесу, проходження практик, можливості академічної мобільності тощо.

Науково-педагогічні працівники позитивно відзначили організацію освітнього процесу в університеті з урахуванням соціально-економічних невизначеностей зумовлених війною, розширення можливостей для академічної мобільності та науково-педагогічних стажувань, в т.ч. міжнародних, про що своєчасно інформує відділ міжнародних зв'язків, проведення тренінгів для викладачів щодо стресостійкості в умовах війни. Були висловлені такі рекомендації: збільшення кількості заходів із міжнародними партнерами з метою інтернаціоналізації освітньо-наукового процесу в університеті, організація курсів вивчення іноземної мови для науково-педагогічних працівників. Проблема значного обсягу листів на корпоративній пошті залишається.

Керівники структурних підрозділів, завідувачі кафедр та науково-педагогічні працівники відзначили позитивним перехід на електронний документообіг, в той же час обумовили можливість розширення системи його функціонування. Також була висловлена ініціатива щодо реалізації соціальної місії університету шляхом започаткування соціальних та волонтерських акцій, в т.ч. проведення лекцій в рамках Відкритого університету Острозької академії тощо. Необхідною вбачається і оптимізація діяльності Наукової бібліотеки в умовах воєнного часу.

Випускники мають бажання посилювати взаємодію з університетом через Асоціацію випускників та шляхом долучення як практиків до освітнього процесу (майстер-класи, навчальні зустрічі тощо). Також випускниками були відзначені компетентності, які важливі на ринку праці зараз, а саме: розвиток критичного мислення, швидке перефокусування в умовах соціально-економічних невизначеностей спричинених реаліями воєнного часу, та високий рівень англійської мови.

Роботодавці готові долучатися до проведення заходів організованих університетом, перегляду освітніх програм, участі в моніторингах якості освітнього середовища, готові долучатися в ролі спікерів, експертів-практиків на лекційні/семінарські заняття, проводити майстер-класи в т.ч. для науково-педагогічних працівників та долучатися до Днів кар'єри в НаУОА.

Здобувачі вищої освіти 1 року навчання зазначили про те, що університет турбується щодо психологічно-емоційної та соціальної адаптації здобувачів до освітнього процесу, виправдав їхні очікування щодо якісного здобуття вищої освіти, поважає і визнає індивідуальність здобувачів, та їхні потреби.

На основі результатів проведених фокус-груп визначено **напрями дій**, терміни виконання та відповідальних осіб. Зокрема, покращити навчально-методичне забезпечення навчальних курсів в ІС Moodle з метою забезпечення можливості здобувачам вищої освіти працювати в асинхронному форматі з урахуванням вимог воєнного часу; удосконалити систему опитування щодо якості викладання в ІС UMSystem в частині усунення технічних збоїв функціонування

системи; провести тренінги для студентського самоврядування щодо його ролі у забезпеченні якості освіти; покращити комунікацію з роботодавцями та випускниками розробивши відповідну комунікаційну стратегію, а також оптимізувати комунікацію зі здобувачами вищої освіти заочної форми навчання з урахуванням вимог воєнного часу.

Звіт підготувала
Помічник ректора зі стратегічного розвитку
та забезпечення якості освіти

Марія МАТВІЙЧУК