

ЗВІТ ПРО ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА НаУОА у 2020–2021 навчальному році

Розділ 1. Організація проведеного моніторингу освітнього середовища НаУОА

Відповідно до затвердженого Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» в 2020–2021 навчальному році (схваленого ректоратом НаУОА від 05.04.2021 (протокол №33) та затвердженого наказом ректора НаУОА № 31 від 05.04.2021) відбулося вивчення думок здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників НаУОА та роботодавців щодо освітнього середовища університету.

Моніторинг освітнього середовища НаУОА передбачав роботу у фокус-групах щодо освітнього процесу та його забезпечення. З 19.04 до 18.05 2021 року відбулися:

- 8 фокус-груп зі здобувачами освіти (студенти заочної форми навчання, аспіранти, студенти гуманітарного факультету, факультету ПІМ, економічного факультету, факультету міжнародних відносин, факультету РГМ та Інституту права ім. І. Малиновського);
- 2 фокус-групи зі студсамоврядуванням НаУОА та в гуртожитках;
- 4 фокус-групи з працівниками університету (викладачі, завідувачі кафедр та заступники деканів / директора, адміністративні працівники, коменданти гуртожитків та керівник АГЧ);
- 1 фокус-група з роботодавцями;
- 1 фокус-група з випускниками.

За формування вибірки для проведення фокус-груп зі здобувачами освіти відповідало Братство спудеїв та студради. Для справедливості вибірки студентів-учасників фокус-груп визначено за допомогою статистичної програми R (ураховуючи представлення всіх спеціальностей, курсів навчання, статі). Лише в разі хвороби чи іншої поважної причини студенти шукали заміну відповідно до академічної групи, статі опитуваного.

Внутрішні учасники отримували запрошення на фокус-групу за допомогою корпоративної пошти. Зовнішніх представників (роботодавців, випускників) залучали також за допомогою соціальних мереж.

У зв'язку з карантинними умовами зустрічі відбувалися в Google Meet.

До проведення фокус-груп були залучені:

Шулик Юлія Віталіївна, помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти;

Харчук Юлія Юріївна, помічниця ректора з освітнього менеджменту;

Лебедюк Віталій Миколайович, керівник Аналітичного центру «Школа політичної аналітики «Поліс»;

Сахнюк Оксана Степанівна, заступник декана факультету міжнародних відносин, представник Комісії з питань якості освіти;

Максимчук Віталій Васильович, заступник декана гуманітарного факультету, представник Комісії з питань якості освіти;

Матер'ян Естер Миколаївна, фахівець відділу організації роботи зі студентами та випускниками;

Захарова Карина Борисівна, представниця Братства спудеїв в комісії з питань якості освіти;

Олієвська Олександра Григорівна, Голова Братства спудеїв;

Пістун Христина Михайлівна, представниця студентської комісії з питань якості освіти та академічної доброчесності.

Для проведення фокус-груп відповідальні особи заздалегідь підготували перелік запитань, що стосувалися організації освітнього процесу (розклад, графік проведення сесій, дистанційне навчання, достатність навчально-методичного й інформаційного забезпечення, організація самостійної роботи); комунікації в ЗВО (на рівні груп, факультетів/інституту, підрозділів, взаємозв'язок із гарантом ОП, викладачами); ролі самоврядування в НаУОА; якості освіти та напрямів змін. Відповіді респондентів нотували, зберігаючи анонімність. Відповіді фокус-груп передано відповідальним особам – ректорові, проректорам, деканам/директорові, помічникам ректора, комендантам гуртожитків.

Розділ 2. Підготовка звіту про проведення моніторингу освітнього середовища 2020–2021 навчального року

Результати моніторингу обговорено на засіданні ректорату 17 травня 2021 року (протокол №37), 24 травня 2021 року (протокол №38). 26 травня 2021 року під час Днів якості НаУОА результати моніторингу обговорено з викладачами, адміністрацією, здобувачами вищої освіти НаУОА. На основі звіту, пропозицій на ректораті 29 червня 2021 року (протокол №43) затверджено план дій, визначено відповідальних і терміни виконання.

Розділ 3. Результати проведених фокус-груп Здобувачі освіти.

Усі фокус-групи здобувачів вищої освіти відзначили високий рівень організації дистанційного навчання. Здобувачі та викладачі освіти пристосувалися до нових вимог. Хоча це складніше фізично, у самоорганізації, налагодженні комунікації, наявне психологічне виснаження та технічні проблеми в усіх учасників освітнього процесу. Здобувачі відзначили, що викладачі активніше використовують цікаві методи викладання, що активізує до навчання. Також здобувачі освіти зауважують про достатність часу на підготовку самостійної роботи.

Здобувачі відзначили позитивні зміни у формуванні розкладу. Лише студенти заочної форми навчання просять визначати раніше розклад. Варто налагодити розклад занять вибіркового дисциплін.

Студенти відзначили розширення застосування системи ІС Moodle, наповнення курсів. Здобувачі-аспіранти високо оцінили дистанційне навчання, завдання з дисциплін, роботу викладачів.

Здобувачі відзначили зростання ролі гарантів, зустрічі з ними, з випускниками та роботодавцями, обговорення освітніх програм, результатів опитувань. Також наголосили, що зросла кількість зустрічей і заходів щодо дотримання академічної доброчесності.

100% опитаних підтвердили відсутність корупції в університеті та відзначали це як одну з найсильніших сторін НаУОА. Також позитивною зміною є збільшення відгуків викладачів про оцінювання робіт, критерії оцінювання.

Здобувачі освіти відзначили запровадження системи вибору вибіркового дисциплін. Є рекомендації щодо поліпшення самого списку дисциплін (блоковість), що полегшить ознайомлення з галузями знань.

Студенти відзначають зростання ролі студсамоврядування в поліпшенні якості освітніх послуг. Водночас варто продовжувати зустрічі, тренінги зі студсамоврядуванням, щоби посилити розуміння ролі здобувачів.

Важливе питання освітнього процесу – поліпшення організації та ведення документації практик як для очної, так і заочної форм навчання. Також потрібно зремонтувати частину гуртожитків та вдосконалити договори щодо проживання в них.

Студенти надавали рекомендації щодо поліпшення опитування щодо якості викладання. Відзначають, що мало мотивації щодо заповнення анкет. Сподіваються, що викладачі будуть урахувати їхні рекомендації. Викладачі пропонують чіткіше схарактеризувати критерії для студентів, щоби підвищити об'єктивність оцінювання.

Щодо комунікації, здобувачі висловили думку переглянути комунікацію зі студентами заочної форми навчання та індплану. Аспіранти пропонують подавати більше інформації для них про корпоративні можливості НаУОА.

Викладачі позитивно відзначили запровадження спеціалізованих занять Школи освітніх інновацій для підвищення їхньої кваліфікації. Відзначили, що у зв'язку з карантинними умовами навантаження посилилося. Є проблема значного обсягу листів на корпоративній пошті.

Адміністратори, завкафедр, викладачі відзначили позитивну технічну підтримку, зокрема роботу сервісу help.oa.edu.ua, запровадження бренд буку, а також те, що розклад працює через гугл-календар.

Випускники мають бажання покращувати взаємодію з університетом через Асоціацію випускників. **Роботодавці** відзначили компетентності, які важливі на ринку праці зараз, як сильні сторони студентів НаУОА: гнучкість, вміння вчитися, високий рівень англійської мови.

Роботодавці готові долучатися до проведення спільних заходів з університетом щодо посилення практичних навичок здобувачів освіти та викладачів.

На основі результатів проведених фокус-груп визначено напрями дій, терміни виконання та відповідальних осіб. Зокрема, поліпшити організацію проходження практик, комунікацію між підрозділами, викладачами, бібліотекою, здобувачами, роботодавцями, випускниками; удосконалити опитування щодо якості викладання, проводити тренінги для студсамоврядування щодо ролі здобувачів у забезпеченні якості освіти; удосконалити договір проживання в гуртожитках та організацію його укладання; провести поточні ремонти в гуртожитках, посилити мотиваційну політику для персоналу через корпоративні заходи тощо.

Звіт підготувала
Помічник ректора зі стратегічного розвитку
та забезпечення якості освіти

Юлія ШУЛИК