

**ЗВІТ ПРО ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ
ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА НаУОА у 2019-2020 навчальному році**
Підготували: Шулик Ю.В., Лебедюк В.М., Харчук Ю.Ю.

Розділ 1. Організація проведеного моніторингу освітнього середовища НаУОА.

Відповідно до затвердженого Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» в 2019-2020 навчальному році (схваленого вченою радою НаУОА від 27.02.2020 (протокол №8) та затвердженого наказом ректора НаУОА № 30 від 02.03.2020) відбулося вивчення думок здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників НаУОА та роботодавців щодо освітнього середовища університету.

У зв'язку з карантинном було змінено форму проведення анкетування та дати проведення відповідно до наказу ректора НаУОА № 44 від 31.03.2020 року.

Етапи проведеного моніторингу:

1. Проведення опитування зацікавлених сторін в он-лайн формі до 21 квітня 2020 року.

Анкети заповнили:

- 362 здобувачів вищої освіти;
- 413 випускників
- 68 викладачів НаУОА
- 16 адміністраторів (декани, завкафедри, проректори, керівники відділів)
- 37 роботодавців.

Результати анкетування анонімні.

Вибіркова сукупність репрезентативна: згідно затвердженого порядку квотна вибірка планувалась як 338 респондентів студентів, 383 випускників, 27 викладачів, 3 керівника структурних підрозділів.

Згідно з порядком проведення моніторингу, методом дослідження планувалось маршрутне опитування (анкети у розрізі різних стейкхолдерів). У зв'язку з карантинними заходами це зробити не вдалось. Вважаємо, що у наступному моніторингу цей метод має бути застосований.

Кількість опитаних роботодавців потребує ширшого охоплення. Не всі спеціальності підтримують належну комунікацію з потенційними роботодавцями. Це потребує переходу від фрагментованої співпраці до систематичної якісної комунікації з роботодавцями, залучення їх до активного вдосконалення освітньо-професійних програм, впровадження елементів дуальної освіти, проведення спільних сертифікатних програм тощо.

Також відкритим залишається питання підвищення якості опитування випускників відповідно до року випуску. Відповіді випускників, які завершили навчання більше ніж 5 років тому є більш загальними.

2. Опрацювання результатів опитування до 30 квітня 2020 року.

Результати опитування подаються у розділі 2 Звіту.

На основі опрацювання анкет було складено питання для фокус-груп. Також в ході підготовки було прийнято рішення про формування фокус-груп зі здобувачами вищої освіти не за факультетами (як було заплановано), а за спеціальностями, що розширило кількість проведених фокус-груп та продовжило їх час проведення до 21.05.2020 року. Окремо було виділено фокус-групу з аспірантами.

Для проведення фокус-груп за спеціальностями було визначено вибірку, залучено актив Братства спудеїв до формування складу учасників та проведення інформаційної кампанії.

3. Проведення фокус-груп з 6 травня до 21 травня 2020 року.

У зв'язку з введенням карантину фокус-групи відбулись он-лайн з застосуванням Google Meet відповідно до таблиці 1.

До проведення фокус-груп були залучені:

- від комісії з питань якості освіти: помічники ректора Шулик Ю.В., Харчук Ю.Ю., заступники деканів з питань якості освіти Коцюк Л.М., Іванчук Н.В., Максимчук В.В.
- від аналітичного центру «Школа політичної аналітики «Поліс» Лебедюк В.М.
- від Братства спудеїв: Зновяк В.В., Мирончук В.Ф., Матер'ян Е.М.

- в питаннях роботи з випускниками та роботодавцями: проректор з навчально-виховної роботи Каламаж Р.В., фахівець з працевлаштування студентів та випускників Вако О.В.

Таблиця 1
Фокус-групи

Дата	ГРУПА/Спеціальність здобувачів вищої освіти
6.05	ВИКЛАДАЧІ, АДМІНІСТРАТОРИ
7.05	Політологія
	Інформаційна, бібліотечна та архівна справа
8.05	Психологія
	Початкова освіта
	Громадське здоров'я
11.05	Національна безпека
11.05	ВИПУСКНИКИ
12.05	Германські мови
13.05	Право
14.05	Країнознавство
	Міжнародні відносини
15.05	Історія та археологія
15.05	РОБОТОДАВЦІ
18.05	Українська мова та література
	Філософія
19.05	Журналістика
	Культурологія
20.05	Фінанси, банківська справа та страхування
	Облік і оподаткування
20.05	АСПІРАНТИ
21.05	Економічна кібернетика
	Комп'ютерні науки

Фокус-групи зі здобувачами вищої освіти пройшли активно. До кожної фокус-групи було заздалегідь підготовлено путівник по розмові, який поєднував структуровані та напівструктуровані питання, що максимально враховували результати опитування на основі анонімних анкет. Були фокус-групи з меншою кількістю осіб, відповідно до вибірки, але вони представляли різні курси.

Щодо фокус-групи з викладачами та адміністраторами – на наступний раз обов'язковим є розподіл цієї групи на дві окремі. Оскільки викладачі мали бар'єр щодо розкриття деяких питань.

4. Підготовка звіту про проведення моніторингу освітнього середовища 2019-2020 навчального року.

Результати моніторингу були обговорені на ректораті 25 травня 2020 року (протокол №31). 28 травня 2020 року в рамках Днів якості НаУОА 2020 року було проведено обговорення результатів моніторингу з викладачами, адміністраторами, здобувачами вищої освіти НаУОА. На ректораті 1 червня 2020 року (протокол №32) затверджений план дій.

Розділ 2. Результати опитування на основі анкет.

Було опрацьовано 896 анкет здобувачів освіти, випускників, викладачів, адміністраторів, роботодавців. Додатки 1-5 відображають впорядковані результати опитування від найвищого до найнижчого (цифри – це номери питань анкети).

Питання якісної вищої освіти в НаУОА визнають усі опитані стейкхолдери. Результати опитувань вказують, що усі опитані роботодавці стверджують, що «цілком погоджуються» та «погоджуються», що НаУОА сповідує найвищу цінність якості вищої освіти. Абсолютна більшість випускників (95%), науково-педагогічних працівників (95%), студентів (94%) та менеджменту університету (93%) погоджуються, що НаУОА визнає цінність якісної вищої освіти. Наступним питанням за вагою є процес зарахування до НаУОА. Абсолютна більшість науково-педагогічних працівників (96%), випускників та студентів (90%) й увесь менеджмент

університету вказують на прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуальних знань абітурієнтів процес зарахування в НаУОА.

В цілому всі результати за всіма твердженнями є високими.

Студенти відзначають також ефективність адміністрування інформаційно-навчальних ресурсів, моніторинг якості вищої освіти, заохочення взаємоповаги у стосунках студент-викладач.

Науково-педагогічні викладачі також відзначають, що ніколи не дискримінують студентів, мають можливість використовувати мультимедійні технології в процесі викладання, мають можливість робити свій внесок у забезпеченні якості освіти. Разом з тим, відзначають повагу до розмаїття здобувачів та їхні культурні й особисті потреби.

Випускники відзначають важливість того, що освіта була цікавою та стимулювала розвиток інтелекту, критичного мислення. Високі показники мають твердження про те, що НаУОА заохочував взаємоповагу у стосунках студент-викладач, поважав академічну доброчесність і свободу та пильнував академічне шахрайство.

Відповідно до зведених даних було підготовлено питання для фокус-груп про освітній процес, зокрема, щодо організації розкладу, комунікації в університеті; проживання в гуртожитках, про студентське самоврядування (для студентів), про можливості професійного розвитку в університеті (для викладачів), про можливості підготовки студентів до ринку праці (для випускників та роботодавців), про підготовку до захистів (для аспірантів), інше.

Розділ 3. Результати проведених фокус-груп

Студенти активно визначали позитиви навчання, найкращих викладачів, практичність курсів та взаємоповагу. Багато позитивних речей визначено було до ролі студент-кураторів, добре організованому дистанційному навчанню. Здобувачі вищої освіти усіх спеціальностей відзначили достатність часу на підготовку самостійної роботи, проте відзначили предмети, з яких важко справлятися з кількістю завдань під час дистанційного навчання.

Студенти акцентували увагу на важливості покращення організації розкладу, розширення застосування системи ІС Moodle, структурування інформації про працевлаштування випускників і здобувачів; потребу переглянути договори про проживання в гуртожитках; а на певних спеціальностях – підвищення якості відгуків викладачів про роботи студентів при їх оцінюванні.

Викладачі та адміністратори проговорили питання процедур, забезпечення якості освіти, взаємозв'язків, умов праці. В ході обговорень були запропоновані такі напрями змін щодо комфортних умов праці, комунікації, мотиваційної політики.

Під час фокус-груп випускники та роботодавці акцентували увагу НаУОА на важливості постійного покращення якості комунікації та ефективності функціонування Асоціації випускників НаУОА, готовності брати активну участь в освітньому процесі (високо оцінюють якість освіти у НаУОА та наголошують на важливості практичної складової, участі у вдосконаленні освітньо-професійних програм, проведення спільних сертифікатних програм, впровадження елементів дуальної освіти тощо); позиціонування НаУОА на ринку освітніх послуг (підтримання бренду ОА шляхом популяризації університету серед молоді за участі випускників та роботодавців: відео блоги; комунікація у соціальних мережах у розрізі всіх спеціальностей), інше.

Спудеї

Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося з 01 по 21 квітня 2020 року.

Ціком погоджуюся Погоджуюся Оцінюю нейтрально Не погоджуюся Категорично не погоджуюся

1. НаУОА визнає цінність якісної вищої освіти



15. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів



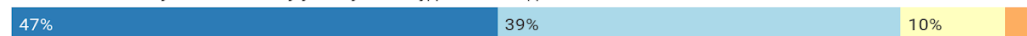
16. НаУОА ефективно адмініструє інформаційно-навчальні ресурси (Moodle, LitPro, система "Розклад")



4. НаУОА відстежує шляхом моніторингу якість вищої освіти, яку надає здобувачам



11. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент - викладач



19. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на мою освіту



9. Освіта, яку я здобуваю, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення



2. Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА



12. НаУОА підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість отримання навичок за межами освітньої програми



7. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби



13. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів



14. НаУОА оцінює мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання



18. Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовують комунікацію між студентами і представниками факультету



21. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін



3. Я маю можливість робити свій внесок у забезпечення якості вищої освіти



6. У НаУОА діє Кодекс академічної доброчесності, який ефективно виконують



10. НаУОА надає можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими



20. НаУОА оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників і здобувачів



8. Я отримую детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність



5. Я переконаний(а), що моє навчання належно готує мене до сучасної кар'єри за спеціальністю



17. Розклад моїх занять ефективний і зручний



Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» в 2019-2020 навчальному році» (протокол вченої ради НаУОА №8 від 27.02.2020, наказ ректора №30 від 02.03.2020).

Chart: ШПА "Толіс" • Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА • Created with Datawrapper

Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося з 01 по 21 квітня 2020 року.

Цілком погоджуюся Погоджуюся Оцінюю нейтрально Не погоджуюся Категорично не погоджуюся

1. НаУОА визнає цінність якісної освіти



21. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів



2. Я ніколи не дискриміную студентів



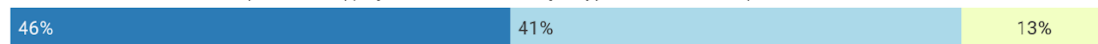
27. Я маю можливість використовувати мультимедійні технології в процесі викладання



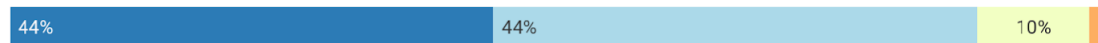
3. Я маю можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти



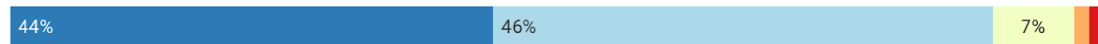
8. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів, а також їхні культурні й особисті потреби



16. НаУОА підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість отримання навичок за межами освітньої програми



38. Я маю можливість брати участь у розробленні та перегляді навчального плану й освітніх програм



4. НаУОА відстежує шляхом моніторингу якість освіти, яку надає студентам



11. Я вживаю всіх доступних заходів, щоб мої заняття були цікавими та стимулювали розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів



6. НаУОА поважає академічну доброчесність та свободу і пилює академічне шахрайство



14. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент - викладач



15. Під час моїх практичних занять регулярно мають місце дискусії, що змушують замислитися



37. Я засохочую студентів давати відгуки на мої лекції та/або практичні (семінарські) заняття



19. Я оцінюю успішність студентів на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання



20. На моїх заняттях студенти регулярно ставлять запитання, що стимулюють дискусію і змушують замислитися



28. Моя академічна кар'єра залежить передусім від моєї успішності як науковця та викладача



29. НаУОА надає мені стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку потрібних матеріалів



9. НаУОА уможлиблює гнучкість у навчанні



12. НаУОА надає студентам можливість оскаржити результати їхнього оцінювання, що видаються їм неправильними чи несправедливими



26. НаУОА заохочує мене впроваджувати інновації в методах викладання та використовувати нові технології для проведення досліджень



33. Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно відбувається комунікація між студентами і представниками факультету



5. НаУОА належно готує здобувачів вищої освіти до сучасної кар'єри



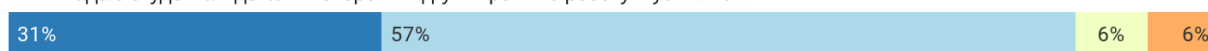
7. У НаУОА діє Кодекс академічної доброчесності, який ефективно виконують



17. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів



10. Я надаю студентам детальні зворотні відгуки про їхню роботу й успішність



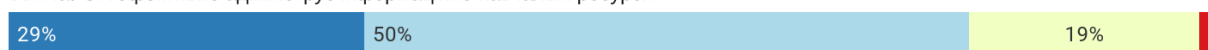
13. НаУОА має дієві офіційні процедури для розгляду скарг студентів



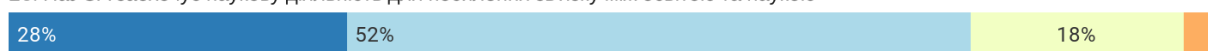
34. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес



30. НаУОА ефективно адмініструє інформаційно-навчальні ресурси



25. НаУОА заохочує наукову діяльність для посилення зв'язку між освітою та наукою



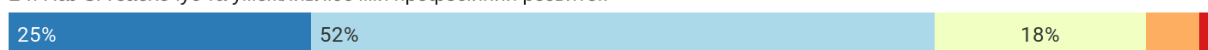
23. НаУОА дотримується чесних, прозорих і справедливих правил відбору працівників та умов працевлаштування, що визнають важливість викладання



18. Я знаю сучасні методи тестування та оцінювання, а також кваліфікований(а) належно для того, щоб оцінювати успішність студентів



24. НаУОА заохочує та уможлиблює мій професійний розвиток



32. Розклад моїх занять ефективний і зручний для мене



31. Розклад моїх занять ефективний і зручний для студентів



22. Я отримую допомогу від НаУОА у розвитку моїх професійних навичок



36. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених осіб



35. НаУОА оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників і студентів



Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» в 2019-2020 навчальному році» (протокол вченої ради НаУОА №8 від 27.02.2020, наказ ректора №30 від 02.03.2020).

Chart: ШПА "Поліс" • Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА • Created with Datawrapper

Менеджмент

Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося з 01 по 21 квітня 2020 року.

■ Цілком погоджуюся ■ Погоджуюся ■ Оцінюю нейтрально ■ Не погоджуюся ■ Категорично не погоджуюся

1. НаУОА визнає цінність якісної освіти



16. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів



17. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами щодо адміністративних питань, якщо є така потреба



21. У НаУОА є стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку потрібних матеріалів



11. Освіта, яку надає НаУОА, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів



13. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент-викладач



2. НаУОА забезпечує недопущення нетерпимості чи дискримінації проти студентів, викладачів чи інших працівників



4. НаУОА відстежує шляхом моніторингу якість освіти, яку надає студентам



3. Студенти мають дієву можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти



5. Навчання в НаУОА належно готує до сучасної кар'єри



14. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів



22. Як представник адміністрації, я маю достатньо ресурсів, щоб ефективно виконувати свої обов'язки



27. Викладачі та студенти мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності



9. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні



12. НаУОА надає студентам можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими



29. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес



8. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби



10. Студенти НаУОА отримують детальний відгук (зворотний зв'язок) про свою роботу та успішність



15. НаУОА справедливо та послідовно оцінює всіх студентів відповідно до встановлених критеріїв та процедур



18. НаУОА регулярно оцінює своїх викладачів на основі чітких та об'єктивних критеріїв



20. Академічна кар'єра в НаУОА залежить передусім від успішності працівника як науковця та викладача



30. НаУОА оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників, студентів



31. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін



23. НаУОА добре організований і ефективно адмініструє ресурси



6. Усі представники НаУОА академічно доброчесні та не допускають академічного шахрайства



25. Розклад занять ефективний і зручний для викладачів



26. Під час будь-яких змін у навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно відбувається комунікація між студентами і представниками університету



28. НаУОА має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи



7. Освітні програми в НаУОА розробляють із залученням студентів та інших зацікавлених сторін



19. НаУОА має дієві офіційні процедури для вирішення скарг викладачів



24. Розклад занять ефективний і зручний для студентів



Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» в 2019-2020 навчальному році» (протокол вченої ради НаУОА №8 від 27.02.2020, наказ ректора №30 від 02.03.2020)

Chart: ШПА "Поліс" • Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА • Created with Datawrapper

Випускники

Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося з 01 по 21 квітня 2020 року.

Цілком погоджуюся Погоджуюся Оцінюю нейтрально Не погоджуюся Категорично не погоджуюся

19. Процес зарахування до НаУОА був прозорим, об'єктивним та базованим на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів



1. НаУОА визнавав цінність якісної вищої освіти



11. Освіта, яку я здобув (ла), була цікавою і стимулювала розвиток мого інтелекту та критичного мислення



14. Під час практичних занять регулярно мали місце дискусії, що змушували замислитися



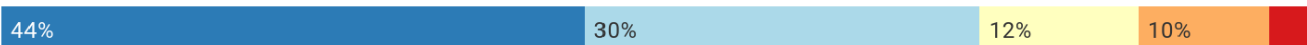
13. НаУОА заохочував взаємоповагу у стосунках студент-викладач



6. НаУОА поважав академічну доброчесність і свободу та пильнував академічне шахрайство



2. Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА



8. НаУОА поважав і визнавав розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби



15. НаУОА підтримував гнучкість у навчанні та визнавав можливість отримання навичок за межами освітньої програми



18. НаУОА оцінював мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання



5. Я переконаний(а), що моє навчання в НаУОА належно підготувало мене до сучасної кар'єри



24. Я мав (ла) доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних дисциплін та успішності



9. НаУОА уможлилював гнучкість у навчанні



16. НаУОА заохочував відчуття автономності студентів і одночасно забезпечував наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів



21. Мої викладачі регулярно застосовували різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності мого навчання



17. Викладачі, які мене оцінювали, були ознайомлені із сучасними методами тестування та оцінювання, а також були належно кваліфіковані для того, щоб оцінювати мою успішність



23. Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовували комунікацію між студентами і представниками факультету



7. НаУОА активно залучає випусників до розвитку університету



20. Методи оцінювання та критерії виставлення балів у НаУОА були об'єктивними та справедливими



10. Я отримував (ла) детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність



4. НаУОА відстежував шляхом моніторингу якість освіти, яку надавав студентам



3. У мене була можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти



22. Розклад моїх занять був для мене ефективним і зручним



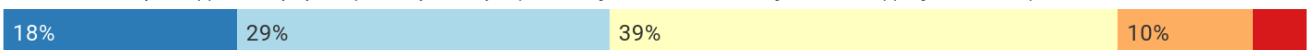
12. НаУОА надавав можливість оскаржити результати оцінювання, що видавались неправильними чи несправедливими



25. НаУОА має активну асоціацію випусників



26. НаУОА оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випусників і здобувачів вищої освіти



Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» в 2019-2020 навчальному році» (протокол вченої ради НаУОА №8 від 27.02.2020, наказ ректора №30 від 02.03.2020).

Chart: ШПА "Поліс" • Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА • Created with Datawrapper

Роботодавці

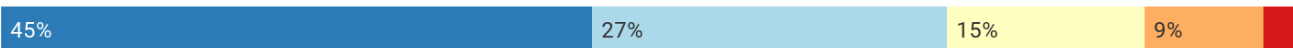
Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося з 01 по 21 квітня 2020 року.

■ Цілком погоджуюся ■ Погоджуюся ■ Оцінюю нейтрально ■ Не погоджуюся ■ Категорично не погоджуюся

1. НаУОА визнає цінність якісної вищої освіти



8. Нас запрошували на зустрічі зі студентами НаУОА (ярмарки професій, дні кар'єри, зустрічі щодо працевлаштування, тренінги та інше)



6. Ми зацікавлені в удосконаленні освітніх програм НаУОА



4. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні (надає можливість працювати та здобувати освіту)



7. Нас залучали до вдосконалення освітніх програм НаУОА



2. НаУОА належно готує до сучасної кар'єри



5. НаУОА оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників і студентів



3. Випускники НаУОА мають достатньо змістовних знань і практичних навичок, потрібних для успіху в кар'єрі



Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» в 2019-2020 навчальному році» (протокол вченої ради НаУОА №8 від 27.02.2020, наказ ректора №30 від 02.03.2020).

Chart: ШПА "Поліс" • Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА • Created with Datawrapper