

**II ЩОРІЧНА ЗВІТНА КОНФЕРЕНЦІЯ
З ПИТАНЬ ЯКОСТІ ОСВІТИ
В НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ОСТРОЗЬКА АКАДЕМІЯ»**

**Звіт
про забезпечення якості освіти в НаУОА за 2018 рік**

*Доповідач: помічник ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти
Шулик Ю.В.*

1. Внутрішня система управління якістю

1.1. Сертифіковано систему управління якістю НаУОА за вимогами ДСТУ ISO 9001:2015.

1.2. Проведено навчання 16 працівників університету, які отримали підтвердження сертифікованих аудиторів.

1.3. Проведено 16 внутрішніх аудитів системи управління якістю НаУОА. Проведені коригувальні дії.

1.4. Доопрацьовано документацію системи управління якістю.

1.5. Вдосконалено організацію системи управління, зокрема:

- врегульована та затверджена організаційна структура університету, структура управління;

- вдосконалені положення про структурні підрозділи, посадові обов'язки помічника ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти та функційні обов'язки заступників деканів/директора з питань якості освіти;

- уніфіковано форми основних документів.

2. Вдосконалення навчально-методичного забезпечення для покращення якості освітніх послуг

2.1 Здійснено редизайн освітньо – професійних програм (27 програм, 82 % всіх ОПП), збільшено кількість спеціалізацій, а також оновлено навчальні плани та робочі програми навчальних дисциплін відповідно, враховано компетентнісний підхід.

2.2 Покращено проведення практик студентів з метою підвищення рівня професійної підготовки, зокрема

- удосконалено програми проходження практик для студентів Інституту права ім. І. Малиновського та факультету міжнародних відносин;

- змінено концепцію навчальної практики для студентів економічного факультету.

2.3. Розширено освітні послуги: набраний 1 курс за напрямком підготовки «Комп'ютерні науки».

2.4. Підвищено рівень володіння студентами англійською мовою за професійним спрямуванням проведенням:

- наукових диспутів з правничої тематики в ході співпраці викладачів та студентів в LESC;

- англійської сертифікатної програми доктора Е Моргана на тему «Banking Systems of Ukraine and the Western World – What can Ukraine learn?»;

- англійської сертифікатної програми доктора Д. Роквелла на тему «Development – the World and Ukraine».

- англійської сертифікатної програми Д. Роквелла «Life, Culture and Geography in the European Union» та в бінарній лекції з туризму.

2.5. Підвищено використання інтерактивних методик навчання, активізовано роботи наукових гуртків.

2.6. Для поліпшення якості наукової роботи й дотримання академічної доброчесності запроваджено обов'язкову перевірку на плагіат магістерських робіт, наукових статей для публікації у фахових виданнях.

3. Покращення кадрового потенціалу

3.1. Для покращення якості планування, проектування ОПП та ОНП, наукової роботи, активізовано проведення засідань методичного об'єднання «Школа освітніх інновацій», зокрема проведено такі заняття:

- 14.02.2018 р.: «Оцінювання знань здобувачів вищої освіти» (доповідач: Дем'янчук О. І.);
- 06.03.2018 р.: «Профіль ORCID» (доповідач: Коцюк Ю. А.);
- 03.04.2018 р.: «Writing with Academic Integrity: Tips for Researchers» (доповідач: Сімак К. В.);
- 18.04.2018 р.: «Як створити читабельний і цитований науковий текст?» (доповідач: с.н.с. Селігей П. О.);
- 21.06.2018 р.: семінар, присвячений підсумковій атестації бакалаврів та магістрів (доповідач: Шевчук Д.М.); презентація «Методичних рекомендацій щодо розроблення та затвердження освітніх програм та робочих програм навчальних дисциплін (Syllabus)» (доповідачі: Волинчук В. О., Дем'янчук О. І., Каламаж Р. В., Лебедюк В. М., П'янковська І. В.); презентація «Використання можливостей системи Moodle у роботі викладача» (доповідач: Коцюк Ю. А.);
- 12.09.2018 р.: «Як підготувати успішну заявку для міжнародного стажування» (доповідач: Мацієвський Ю. В.);
- 31.10.2018 р.: «Викладач versus Тренер: кого вибирає покоління Z?» (доповідач: Охріменко Г. В.);
- 06.12.2018 р.: «Як підготувати статтю до міжнародного рецензованого журналу?» (доповідач: Мацієвський Ю. В.).

3.2. Зростає чисельність викладачів, які стажувались закордоном, були учасниками тренінгів та впроваджують міжнародні практики.

4. Моніторинг якості освіти

4.1. Проведено моніторинг середовища НаУОА щодо забезпечення якості вищої освіти, результати якого враховано при формуванні ОПП та ОНП, зміні навчальних планів.

4.2. У навчально-науковому центрі LinguaPark разом з кафедрою міжнародної мовної комунікації проведено моніторинг залишкових знань з англійської мови для студентів 1-4 курсів неспеціальних факультетів.

4.3. Проведені комплексні контрольні роботи залишкових знань, які читаються на магістерумі в рамках акредитації.

4.4. Здійснено перевірку стану викладання іноземних мов на факультеті міжнародних відносин, з метою вдосконалення та підвищення якості надаваних послуг.

4.5. Використовуючи платформу MOODLE проводились оцінювання окремих дисциплін.

5. Покращення матеріального та інформаційного забезпечення

5.1. Обладнано новий лінгафонний кабінет (20 ауд.), проведено ремонт обладнання лінгафонного кабінету (31 ауд.).

5.2. Активізовано інформаційну систему «Розклад».

5.3. Введено систему звітності та рейтингу викладачів, кафедр, факультеті (QA), активізовано систему планування.

5.4. Розширено та доповнено матеріали навчальних курсів на платформі MOODLE;

Для покращення якості освітніх послуг та наукової продукції визначаємо **основні цілі на 2019 рік:**

1. Підвищення обсягу та якості освітніх послуг НаУОА.
2. Підвищення результативності науково-дослідної роботи.
3. Покращення кадрового потенціалу НаУОА.
4. Підвищення ефективності функціонування інфраструктури університету.

Зокрема, що стосується підвищення обсягу та якості освітніх послуг НаУОА:

1. Збільшення кількості ліцензованих освітніх програм.
2. Збільшення чисельності контингенту здобувачів освіти.
3. Організація підготовчих курсів для іноземних студентів.
4. Підвищення практичної спрямованості надання освітніх послуг.
5. Підвищення якісних показників результатів навчання.

Звіт
про забезпечення якості освіти за 2018 рік
навчально – наукового Інституту права ім. І. Малиновського

Доповідач: заступник директора навчально – наукового Інституту права ім. І. Малиновського Дробуш І.В.

1. В контексті вивчення попиту на ринку праці та забезпечення конкурентоспроможності фахівців у галузі права збільшено кількість спеціалізацій з підготовки магістрів права;
2. Переглянуто та внесено відповідні зміни в магістерську освітньо – професійну програму, розширено перелік навчальних дисциплін;
3. Здійснено належне навчально – методичне забезпечення циклу навчальних дисциплін за державно – правовою спеціалізацією;
4. Оновлено навчально – методичне забезпечення з підготовки бакалаврів права шляхом внесення відповідних змін щодо нормативно – правової бази та новітніх досягнень правничої науки;
5. Переглянуто та удосконалено програми проходження практики для магістрів, які мають містити науково – дослідну складову, передбачають можливість аналізу практичних проблем, виявлених в ході проходження виробничої практики та шляхів їх вирішення;
6. Проаналізовано недоліки навчальних програм в частині визначення компетентностей та активізовано роботу з редизайну усіх освітньо – професійних програм;
7. Застосовано диференційований підхід при розробці завдань поточного та підсумкового контролю;
8. Активізовано роботу щодо використання системи Moodle з метою розміщення навчальних матеріалів; проведення тестового контролю знань; групової розробки глосаріїв та баз знань;
9. Впроваджено в навчальний процес так зване «проблемне навчання», тобто студент навчається самостійно у процесі розв'язання реальної проблеми;
10. Запроваджено практику довгострокових групових проєктів;
11. Запроваджено проведення занять з використанням мультимедійного супроводу; істотно розширено тематику мультимедійних лекцій; мультимедійні презентації з вивчення більшості навчальних дисциплін спеціальності «Право»;
12. Презентації у межах локальної мережі університету; використання відеопрезентацій послідовності виконання практичних завдань з допомогою програми Team Viewer у режимі реального часу;
13. Використання служби google – документи для публікації студентських відомостей;
14. Використання флеш – відео для демонстрації послідовності виконання практичних завдань у режим відкладеного читання
15. Використання інтерактивних методик навчання: проведення круглих столів за участю експертів у відповідній галузі; з метою застосування отриманих знань на практиці виконання групами проєктів дослідження актуальної проблеми, вияв основних перешкод для втілення цих проєктів на практиці та напрацювання власних пропозицій, їх публічне обговорення за участю представників відповідних органів та установ, потенційних роботодавців;

16. Активізація роботи наукових гуртків в частині залучення студентів до обговорення актуальних проблем в сфері юриспруденції, розв'язання складних задач щодо надання кваліфікації діям за визначеними фабулами справ; демонстрація відповідних відеоматеріалів та процесуальних документів;

17. Поглиблення та удосконалення володіння англійською мовою за професійним спрямуванням шляхом організації наукових диспутів з правничої тематики в ході співпраці викладачів та студентів в LESC.

18. Запровадження новітніх форм волонтерства у роботі правничої клініки; профорієнтаційній роботі, тощо.

Звіт

про забезпечення якості освіти за 2018 рік економічного факультету

Доповідач: заступник декана економічного факультету Іванчук Н.В.

За звітний період на економічному факультеті були проведені такі заходи забезпечення якості освіти:

1) проведено внутрішній моніторинг якості освіти в Національному університеті «Острозька академія» на основі опитування студентів, випускників, викладачів та роботодавців економічного факультету;

2) на основі редизайну ОПП, навчальних планів та робочих програм навчальних дисциплін з урахуванням нових спеціалізацій розроблено нові редакції ОПП першого рівня вищої освіти за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» (спеціалізації «Бізнес-аналітика», «Проектний менеджмент»), 071 «Облік і оподаткування» (спеціалізації «Облік, аудит і оподаткування в управлінні бізнесом», «Облік, аудит і оподаткування в умовах глобалізації»), 051 «Економіка» (спеціалізації «Економічна кібернетика», «Цифровий маркетинг»);

3) проведено внутрішній аудит системи управління якістю НаУОА;

4) пройдено акредитацію бакалаврів за напрямом підготовки 6.030502 «Економічна кібернетика», проходить процедура акредитації магістрів за ОПП «Економічна кібернетика» та ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування»;

5) змінено концепція навчальної практики для студентів 1–2 курсів економічного факультету, зокрема акцентовано увагу на оволодінні студентами 1 курсу практичними навичками щодо здійснення монографічного огляду сутності економічних понять, явищ і процесів, а студентами 2 курсу – практичними навичками роботи з базами даних та будування аналітичних рисунків і таблиць;

б) пройдено навчання викладачами факультету у Школі освітніх інновацій, зокрема прослухано такі заняття:

- 14.02.2018 р.: «Оцінювання знань здобувачів вищої освіти» (доповідач: Дем'янчук О. І.);

- 06.03.2018 р.: «Профіль ORCID» (доповідач: Коцюк Ю. А.);

- 03.04.2018 р.: «Writing with Academic Integrity: Tips for Researchers» (доповідач: Сімак К. В.);

- 18.04.2018 р.: «Як створити читабельний і цитований науковий текст?» (доповідач: с.н.с. Селігей П. О.);

- 21.06.2018 р.: семінар, присвячений підсумковій атестації бакалаврів та магістрів (доповідач: Шевчук Д.М.); презентація «Методичних рекомендацій щодо розроблення та затвердження освітніх програм та робочих програм навчальних дисциплін (Syllabus)» (доповідачі: Волинчук В. О., Дем'янчук О. І., Каламаж Р. В., Лебедюк В. М., П'янкоська І. В.); презентація «Використання можливостей системи Moodle у роботі викладача» (доповідач: Коцюк Ю. А.);

- 12.09.2018 р.: «Як підготувати успішну заявку для міжнародного стажування» (доповідач: Мацієвський Ю. В.);

- 31.10.2018 р.: «Викладач versus Тренер: кого вибирає покоління Z» (доповідач: Охріменко Г. В.);

- 06.12.2018 р.: «Як підготувати статтю до міжнародного рецензованого журналу?» (доповідач: Мацієвський Ю. В.);

7) оновлено робочі програми навчальних дисциплін (Syllabus) згідно «Положення про порядок формування робочої програми навчальної дисципліни в Національному університеті «Острозька академія»;

8) взято участь у обговоренні шляхів уніфікації документації в НаУОА та удосконаленні робочих програм навчальних дисциплін (03.12.–04.12.2018 р.);

9) організовано участь студентів у англomовній сертифікатній програмі доктора Е. Моргана на тему «Banking Systems of Ukraine and the Western World – What can Ukraine learn?»;

10) організовано участь студентів у англomовній сертифікатній програмі доктора Д. Роквелла на тему «Development – the World and Ukraine»;

11) з метою підвищення рівня академічної доброчесності вдосконалено вимоги до підготовки кваліфікаційних робіт відповідно до оновленого «Положення про кваліфікаційну (дипломну) роботу здобувача вищої освіти Національного університету «Острозька академія»;

12) розширено та доповнено матеріали навчальних курсів у системі Moodle;

13) розширено проведення лекційних занять з використанням мультимедійного супроводу, використання кейсів;

14) на сайті університету оновлено та деталізовано інформацію про навчальні спеціальності, спеціалізації та дисципліни;

15) проведено заходи щодо підвищення видимості економічного факультету у соціальних мережах та удосконалення інформаційного контенту на відповідних сторінках;

16) здійснено заходи щодо поширення фотозвітів про найцікавіші заняття у соціальній мережі Facebook, де студенти мають змогу не побачити себе, показати процес навчання батькам, що стимулює їх до навчальної діяльності;

17) проведено цикл зустрічей студентів із випускниками університету та роботодавцями щодо принципів подальшого інтеграції навчання у практичну професійну діяльність майбутніх фахівців.

В подальшому слід працювати над уніфікацією документації в університеті; здійснювати постійний моніторинг рівня задоволення студентів навчанням на економічному факультеті; удосконалювати ОПП, зокрема доцільно уніфікувати формулювання компетентностей за чотирма рівнями: загальноуніверситетські, загальноекономічні, фахові та спеціалізація в сукупній кількості до 15 позицій; налагоджувати співпрацю з провідними ІТ-компаніями для організації тренінгів, семінарів і стажування слухачів освітніх програм; сприяти академічній мобільності студентів, допомагати студентам брати участь у міжнародних програмах студентського обміну; забезпечувати максимальну гнучкість та індивідуальний підхід у здобуванні вищої освіти, що орієнтоване на поєднання в процесі навчання освітнього та дослідницького компонента.

Звіт

про забезпечення якості освіти за 2018 рік факультету романо-германських мов

Доповідач: заступник декана факультету романо-германських мов Коцюк Л.М.

1. Політика якості.

Участь у загальноуніверситетських обговореннях щодо забезпечення якості в університеті, основних напрямків політики забезпечення якості на факультеті.

Підготовка до внутрішнього та зовнішнього аудиту системи управління якістю на факультеті.

Участь у комісіях внутрішнього аудиту системи управління якістю в університеті та подальший розгляд та обговорення його результатів.

Участь у роботі Комісії з питань якості освіти та забезпечення виконання її рішень на факультеті.

Постійний моніторинг основних та допоміжних процесів системи забезпечення якості на факультеті.

2. Процеси розробки, затвердження, моніторинг, перегляд освітніх програм, робочих програм дисциплін.

2.1. Створення робочих груп для розробки Освітньо-професійних програм “Філологія. Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська” на кваліфікаційних рівнях бакалавра та магістра та призначення Гарантів програм.

2.2. Розробка драфтів Освітньо-професійних програм “Філологія. Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська” на кваліфікаційних рівнях бакалавра та магістра.

2.3. Проведення факультетських семінарів для науково-педагогічних працівників щодо: а) обговорення розроблених робочою групою прогнозованих компетентностей та програмних результатів навчання за результатом вивчення предметів в рамках Освітньо-професійних програм; б) формулювання результатів навчання в межах курсів; в) редизайну навчальних робочих програм.

2.4. Створення робочих програм дисциплін відповідно до Рекомендацій.

3. Процес навчання, викладання, забезпечення навчальними матеріалами.

Моніторинг знань студентів

3.1 У навчально-науковому центрі LinguaPark разом з кафедрою міжнародної мовної комунікації проведено моніторинг залишкових знань з англійської мови для студентів 1-4 курсів неспеціальних факультетів з подальшим обговоренням результатів на кафедрі.

3.2 Кафедра англійської мови та літератури за участі навчально-наукового центру LinguaPark провела моніторинг знань з англійської першокурсників факультету романо-германських мов з подальшим обговоренням та формулюванням рекомендацій щодо формування груп студентів.

3.3 Кафедра англійської філології та кафедра англійської мови та літератури провела моніторинг залишкових знань з 3 предметів, які читаються на магістеріумі в рамках акредитації спеціальності «Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Результати в подальшому були підтверджені тестами, які проводили експерти акредитаційної комісії.

Забезпечення навчально-методичною літературою та технічними засобами

3.4. Моніторинг забезпечення навчальними матеріалами та технічними засобами навчальних дисциплін факультету у системі LitPro.

4 Урізноманітнення пропозиції освітніх послуг.

4.1 Збільшено кількість студентів бакалаврату денної форми навчання факультету романо-германських мов до 90 осіб за рахунок зменшення набору на заочну форму навчання, а також зменшити кількість студентів магістеріуму стаціонарної форми навчання з відповідним збільшенням місць на заочній формі навчання у пропорції 40 до 35

4.2 З метою забезпечення технічними засобами навчальних курсів Англійська / Німецька / Французька мова, Практична фонетика, Усний переклад ініційовано та обладнано новий лінгафонний кабінет (20), проведено ремонт обладнання лінгафонного кабінету 31.

4.3 Сприяння академічній мобільності студентів (Університет Рен, Франція) – продовжено дію договору між університетами (декан факультету доц. Ковальчук І.В.), підтримка студентів у участі в міжнародних програмах та стажування.

Звіт
про забезпечення якості освіти за 2018 рік
гуманітарного факультету

Доповідач: заступник декана гуманітарного факультету Максимчук В.В.

Упродовж звітнього періоду на гуманітарному факультеті виконано таку роботу:

1. До початку навчального року оновлено освітньо-професійні програми і навчальні плани для всіх спеціальностей факультету, у яких ураховано потреби сучасного ринку, зокрема збільшено кількість дисциплін, які сприятимуть засвоєнню практичних умінь і навичок, а також актуалізовано спеціалізації.

2. Відповідно до Методичних рекомендацій оновлено робочі програми для всіх дисциплін, які викладали в I семестрі, де враховано компетентнісний підхід і сучасні європейські практики.

3. Для поліпшення якості наукової роботи й дотримання академічної доброчесності запроваджено обов'язкову перевірку на плагіат кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня і наукових статей для публікації у фахових виданнях факультету.

4. Акредитовано магістерські освітньо-професійні програми; у висновках експертних комісій відзначено високу якість освітніх послуг на гуманітарному факультеті та відповідність навчально-методичного, інформаційного, матеріально-технічного й кадрового забезпечення Ліцензійним умовам й іншим нормативно-правовим документам.

5. На факультеті успішно відбувся внутрішній і зовнішній аудит системи управління якістю на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001:2015.

6. Продовжено інтеграцію освітнього процесу в роботу наукових лабораторій, гуртків, що діють на факультеті, напр., під час вивчення дисципліни «Українська індивідуально-авторська неологія і неографія» проведено студентську науково-практичну конференцію з неології, передбачену планом лексикографічної лабораторії «Острозький неограф»; у результаті роботи наукового гуртка «Genius loci» та вивчення спецкурсу «Геопоетика» видано літературно-науковий альманах «Геопоетичні студії».

7. На засіданнях кафедр і ради факультету постійно обговорюють питання якості надання освітніх послуг.

Для поліпшення якості освітніх послуг потрібно оновити Положення про навчання за індивідуальним планом, у якому чітко прописати вимоги до оцінювання студентів, визначити їхні права й обов'язки. Для поліпшення якості журналістської освіти потрібно оновити матеріально-технічне забезпечення та якісний склад кафедри журналістики.

Звіт
про забезпечення якості освіти за 2018 рік
факультету міжнародних відносин

Доповідач: заступник декана факультету міжнародних відносин Сахнюк О.С.

За звітний період на факультеті міжнародних відносин:

1. Розроблено нові редакції освітньо-професійних програм підготовки бакалаврів і магістрів для всіх спеціальностей, освітньо-наукову програму для спеціальності «032 Історія та археологія»;

2. модернізовано навчальні плани, розроблено робочі програми нового зразка дисциплін, що читаються у першому семестрі;

3. підготовлено освітньо-наукову програму для ліцензування аспірантури зі спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»;

4. здійснено акредитацію магістерської програми ОПП «Міжнародні відносини»;

5. удосконалено програми проходження практик для студентів бакалаврату та магістеріуму задля розширення можливостей працевлаштування студентів і вдосконалення їхніх умінь і навичок, впроваджено нову практику на 2 курсі бакалаврської ОПП “Міжнародні відносини”, з метою підвищення рівня професійної підготовки фахівців-міжнародників;

6. успішно пройдено внутрішній та два зовнішніх аудити. За їх рекомендаціями ведеться робота на факультеті щодо уніфікації оформлення документів цілому по університеті;

7. активізовано роботу наукових гуртків у частині залучення студентів до обговорення актуальних проблем міжнародних відносин; проведення різноманітних тренінгів (як ось з моделювання “Нормандського формату”), що дає можливість студентам спробувати себе у ролях радників, міністрів закордонних справ та лідерів держав;

8. поглиблено практику застосування інтерактивних методів навчання: круглий стіл із проблемними питаннями, заняття-рольова гра, підготовка студентами доповідей, есе та ін.;

9. ведеться робота над покращенням інформаційного та матеріально-технічного забезпечення (зокрема вкотре поновлені заявки на ЛітПро та ТЗН), постійно оновлюється інформація на сайті університету;

10. триває перехід на електронний документообіг: викладачі вносять свої дані у систему звітності та рейтингу викладача (QA), працює система «Розклад»;

11. налагоджено оперативне спілкування через корпоративну поштову скриньку;

12. здійснено перевірку стану викладання іноземних мов на факультеті, з метою вдосконалення та підвищення якості надаваних послуг;

13. постійно здійснюється перевірка на плагіат кваліфікаційних робіт студентів;

14. підвищено наукову активність науково-педагогічних працівників факультету (у 2018 році викладачами факультету опубліковано 5 статей у виданнях, що включено до бази Scopus, 8 статей у виданнях, включених до бази Index Copernicus, та 46 статей у інших наукових виданнях в Україні та за кордоном) і студентів;

15. 6 викладачів факультету пройшли стажування закордоном;

16. здійснюється сприяння досягненням студентів на національному рівні (зокрема 3 студентів факультету стали переможцями Всеукраїнських студентських олімпіад);

17. організовано участь студентів у англійській сертифікатній програмі доктора Девіда Роквелла “Life, Culture and Geography in the European Union” та в бінарній лекції з туризму.

Звіт

про забезпечення якості освіти за 2018 рік факультету політико-інформаційного менеджменту

*Доповідач: заступник декана факультету політико-інформаційного менеджменту
Мозоль М.Л.*

Упродовж звітнього періоду виконано таку роботу:

1. Проведено моніторинг внутрішнього та зовнішнього середовища (лютий-квітень 2018 року), за результатами якого були розроблено рекомендації щодо внесення змін до освітньо-професійних програм бакалавра й магістра, відповідних навчальних планів та робочих навчальних програм.

2. Розроблено освітньо-професійні програми бакалавра й магістра нового зразка для всіх спеціальностей, а також оновлено навчальні плани та робочі програми навчальних дисциплін відповідно до них.

3. Проведено внутрішній моніторинг системи управління якістю на факультеті, за результатами якого було виявлено кілька несуттєвих невідповідностей та здійснено коригувальні зміни з метою підвищення ефективності роботи системи, як на рівні кафедр, так і факультету загалом.

4. Пройдено зовнішній моніторинг системи управління якістю.

5. Визначено ключові потреби матеріально-технічного та інформаційного забезпечення,

напрацьовано механізм покращення якості матеріально-технічного та інформаційного забезпечення факультету.