

## Звіт про результати оцінювання якості викладання в Національному університеті «Острозька академія» за I семестр 2020-2021 н.р.

Опитування відбувалось відповідно до Порядку організації опитування та оцінювання якості викладання НаУОА у системі “Feedback”. Завідувачі кафедр, декани/директор отримали оцінювання викладачів кафедри, факультетів/інституту. Зведені показники та коментарі щодо усіх викладачів університету були надані ректору та проректору з науково-педагогічної роботи.

Опитування включає результати за 1 семестр 2020-2021 н.р. Анкети автоматично надсилались для здобувачів освіти від вересня до кінця грудня (залежно від останньої лекції та останнього практичного/семинарського/лабораторного заняття).

Частки опитаних подані в таблиці 1 за рівнями навчання та освітніми програмами.

**Таблиця 1**

### Частка опитаних за освітніми програмами, %

| Освітні програми/курси навчання   | 1 курс        | 2 курс        | 3 курс | 4 курс |
|---|---------------|---------------|--------|--------|
| <b>перший (бакалаврський) рівень</b>  |               |               |        |        |
| Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська        | 55,4          | 29,5          | 18,3   | 3,6    |
| Громадське здоров'я   | 52,2          | 38,6          | 12,5   | 4,5    |
| Українська мова та література   | 35            | 39,2          | 21,5   | 9,5    |
| Міжнародні відносини  | 33,8          | 56,4          | 7,5    | 1,7    |
| Політологія   | 50,3          | 31,5          | 7,9    | 6,8    |
| Літературна творчість   | 48,5          | н/а           | 48,9   | н/а    |
| Журналістика  | 42,5          | 35,8          | 26,4   | 3,4    |
| Історія та археологія   | 35            | 68,5          | 7,2    | 4,5    |
| Економічна кібернетика  | 60,2          | 24,5          | 9,5    | 15,8   |
| Національна безпека (за окремими сферами забезпечення та видами діяльності) | 52,7          | 33,3          | 15,2   | 8,6    |
| Культурологія   | 49,2          | 25,8          | 26,3   | 4,6    |
| Інформаційна, бібліотечна та архівна справа                                 | 55,1          | 35,4          | 8,4    | 3,9    |
| Країнознавство  | 63,4          | 30,1          | 3,1    | 0      |
| Комп'ютерні науки   | 68,2          | 48,8          | 3,5    | н/а    |
| Психологія  | 23,8          | 53,4          | 32,3   | 20,5   |
| Право   | 42,1          | 48,5          | 16,0   | 4,1    |
| Облік і оподаткування   | 66,7          | 22,3          | 3,2    | 5,3    |
| Фінанси, банківська справа та страхування                                   | 65,3          | 21,0          | 2,9    | 4,2    |
| Філософія   | н/а           | н/а           | 100    | 25     |
| Початкова освіта з поглибленим вивченням англійської мови                   | 65,5          | 12,0          | н/а    | н/а    |
| Психологія креативності та інновацій  | 100           | н/а           | н/а    | н/а    |
| Цифровий маркетинг  | 100           | н/а           | н/а    | н/а    |
| Практична філософія. Консалтинг та коучинг                                  | 78,5          | 14,1          | н/а    | н/а    |
| <b>другий (магістерський) рівень</b>  | <b>1 курс</b> | <b>2 курс</b> |        |        |
| Економічна кібернетика  | 52,2          | 0,0           |        |        |
| Журналістика  | 25,0          | 16,2          |        |        |
| Інформаційна, бібліотечна та архівна справа                                 | 74,0          | 18,0          |        |        |
| Історія та археологія   | 18,5          | 58,3          |        |        |

|  |               |               |  |
|--|---------------|---------------|--|
| Країнознавство   | 25,0          | 20,0          |  |
| Культурологія  | 63,4          | 0,0           |  |
| Міжнародні відносини   | 40,5          | 50,5          |  |
| Облік і оподаткування  | 50,0          | 18,6          |  |
| Політологія  | 25,4          | 14,5          |  |
| Право  | 16,0          | 9,5           |  |
| Психологія   | 50,0          | 30,5          |  |
| Релігієзнавство  | 100,0         | 0,0           |  |
| Філологія. Германські мови та літератури (переклад включно), перша - | 18,3          | 8,5           |  |
| Філологія. Українська мова і література.                             | 41,2          | 58,2          |  |
| Фінанси, банківська справа та страхування                            | 25,4          | 18,0          |  |
| <b>третій (освітньо-науковий) рівень</b>                             | <b>1 курс</b> | <b>2 курс</b> |  |
| Право  | 25            | 20            |  |
| Менеджмент   | 25            | 0             |  |
| Прикладна математика   | 25            | 0             |  |
| Психологія   | 50            | 66,7          |  |
| Політологія  | 50            | 0             |  |
| Історія та археологія  | 50            | 50            |  |
| Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії    | 0             | н/а           |  |
| Філологія  | 50            | 0             |  |
| Філософія  | 50            | 0             |  |
| Релігієзнавство  | 50            | 25            |  |

Відзначаємо значний відсоток опитаних першокурсників. Разом з тим, відсоток опитаних третьо- та четвертокурсників невисокий і потребує популяризації опитування.

Аспіранти вперше проходили опитування в системі Feedback. Це полегшило роботу зі збором даних та аналізом анкет.

Є потреба і далі популяризувати опитування серед здобувачів та викладачів університету.

Відзначаємо, що система Feedback мала збої: частина анкет автоматично не надіслались. Викладачі та здобувачі освіти повідомляли про помилки. Адміністратор виправляв помилки системи. Система переповнена даними. На наступний навчальний рік є потреба запустити оновлену систему. Ведеться робота над вдосконаленням збору анкет.

За результатами опитування визначені позитивні та негативні показники, виявлені слабкі сторони читання дисциплін, опрацьовані коментарі студентів. Результати опитування проаналізовані та передані ректору, проректору з науково-педагогічної роботи, деканам/директору, завідувачам кафедр.

Найважливіше, що здобувачі освіти високо оцінюють викладання в університеті (рис.1), пристосування до карантинних умов, покращення навчально-методичного забезпечення в системі мудл. Є кілька викладачів в університеті, яким надані суттєві зауваження від здобувачів освіти. Завідувачам кафедр, деканам/директору надано

рекомендацію проговорити з цими викладачами, визначити напрями змін. За результатами річного звіту будуть переглянуті оцінки цих викладачів.



Рис. 1. Середні оцінки за критеріями якості викладання (з 5 балів максимум)

Важливим для аналізу є оцінки викладання за освітніми програмами. Опитування свідчить про високі оцінки здобувачів освіти (таблиця 2). В порівнянні до попередніх років оцінки зросли. Також більша кількість викладачів отримують позитивні відгуки та подяки.

Таблиця 2

Оцінки за викладання на освітніх програмах (з 5 балів)

| ОП/рівень освіти  | Викладання лекцій | Викладання практичних/семинарських | Оцінювання |
|---|-------------------|------------------------------------|------------|
| <b>Перший (бакалаврський рівень)</b>  |                   |                                    |            |
| Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська        | 4,6               | 4,4                                | 4,5        |
| Країнознавство  | 4,7               | 4,5                                | 4,6        |
| Психологія  | 4,7               | 4,4                                | 4,5        |
| Право   | 4,6               | 4,7                                | 4,6        |
| Міжнародні відносини  | 4,5               | 4,5                                | 4,5        |
| Журналістика  | 4,5               | 4,3                                | 4,4        |
| Комп'ютерні науки   | 4,6               | 4,5                                | 4,8        |
| Політологія   | 4,6               | 4,4                                | 4,4        |
| Літературна творчість   | 4,7               | 4,7                                | 4,8        |
| Історія та археологія   | 4,7               | 4,8                                | 4,7        |
| Економічна кібернетика  | 4,6               | 4,5                                | 4,4        |
| Практична філософія. Консалтинг та коучинг                                  | 4,9               | 4,8                                | 5          |
| Українська мова та література   | 4,7               | 4,6                                | 4,5        |
| Фінанси, банківська справа та страхування                                   | 4,6               | 4,4                                | 4,4        |
| Культурологія   | 4,6               | 4,5                                | 4,4        |
| Облік і оподаткування   | 4,8               | 4,8                                | 4,7        |
| Національна безпека (за окремими сферами забезпечення та видами діяльності) | 4,1               | 4,1                                | 4,1        |
| Громадське здоров'я   | 4,6               | 4,5                                | 4,5        |
| Інформаційна, бібліотечна та архівна справа                                 | 4,7               | 4,4                                | 4,5        |
| Початкова освіта з поглибленим вивченням англійської мови                   | 5                 | 4,9                                | 4,8        |
| Філософія   | 5                 | 4,8                                | 4,9        |
| <b>Другий (магістерський) рівень</b>  |                   |                                    |            |
| Облік і оподаткування   | 4,8               | 4,7                                | 4,7        |
| Журналістика  | 4,4               | 4,3                                | 4,4        |

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| Міжнародні відносини                      | 4,5 | 4,5 | 4,4 |
| Психологія                                | 4,7 | 4,5 | 4,5 |
| Фінанси, банківська справа та страхування | 4,6 | 4,4 | 4,4 |
| Економічна кібернетика                    | 4,6 | 4,6 | 4,4 |
| Історія та археологія                     | 4,7 | 4,7 | 4,5 |
| Політологія                               | 4,6 | 4,5 | 4,5 |
| Релігієзнавство                           | 4,8 | 4,8 | 4,7 |
| Право                                     | 4,6 | 4,5 | 4,6 |
| Країнознавство                            | 4,5 | 4,4 | 4,4 |

Щодо освітніх програм третього (освітньо-наукового) рівня, то в середньому оцінки за всіма освітніми програмами за викладання лекцій – 5 балів, а за читання семінарських – 4,8. Уваги заслуговує популяризація опитування серед аспірантів.

Опитування набуло регулярності. Варто вдосконалити систему збору даних та технічного зведення звіту, що покращить доступ до даних та оперативного реагування на ситуації.

Звіт підготувала

помічник ректора зі стратегічного розвитку

та забезпечення якості освіти Юлія Шулик