

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ ректора

Національного університету
«Острозька академія»

№ __ від 09 жовтня 2025 р.

СХВАЛИВ

Ректорат

Національного університету
«Острозька академія»

протокол № 7 від 06.10.2025 р.

Порядок

**проведення дослідження залученості здобувачів вищої освіти
УКУ та НаУОА до університетських опитувань в межах моніторингу
освітнього середовища Національного університету «Острозька
академія» у 2025-2026 н.р.**

Мета дослідження:

- вивчити думку здобувачів вищої освіти УКУ та НаУОА щодо університетських опитувань;
- з'ясувати стан залученості здобувачів вищої УКУ та НаУОА до університетських опитувань;
- з'ясувати фактори впливу на рівень залученості здобувачів вищої освіти УКУ та НаУОА до університетських опитувань;
- проаналізувати шляхи та методи комунікації зі здобувачами вищої освіти УКУ та НаУОА, які покращують рівень їх залученості до університетських опитувань;
- за результатами дослідження внести відповідні зміни до організації та проведення моніторингів освітньої діяльності (зокрема якості викладання, якості реалізації освітніх програм) в УКУ та НаУОА.

Методологія проведення дослідження:

- робота із вторинними даними (кабінетне дослідження наявних даних про кількість учасників університетських опитувань у різні періоди, попередніх українських та закордонних досліджень на цю тему);
- збір первинних даних методом фокус-групових інтерв'ю.

Аудиторія дослідження: здобувачі вищої освіти бакалаврського та магістерського рівнів денної форми навчання.

Учасники дослідження:

- генеральна сукупність здобувачів вищої освіти НаУОА станом на 1 вересня 2025 р.: 2420 осіб денної форми навчання бакалаврського рівня

вищої освіти, 390 осіб денної форми навчання магістрського рівня вищої освіти;

- **вибірка:** стратифікована (розщеплена) вибірка (ознака поділу – навчання за певною ОП та рік навчання);

- **формування вибірки:** Братство студентів з студентами формують фокус-групи зі здобувачами освіти. Здобувачів освіти повідомляють додатково листом на корпоративну пошту про проведення фокус-груп. Адміністрація ЗВО та інституту не впливає на формування груп для моніторингу освітнього середовища. Процес рекрутування учасників повинен відповідати вимогам до формування репрезентативної вибірки. Кількість учасників у фокус-групі розподіляється пропорційно в залежності від року навчання, рівнів вищої освіти та спеціальностей на яких навчається здобувач.

Етапи й терміни проведення дослідження:

- підготовка програми дослідження: вересень 2025 р.
- кабінетне дослідження: серпень – грудень 2025 р.
- польовий етап дослідження (робота в фокус-групах): підготовка, навчання інтерв'юерів, формування графіку зустрічей, робота в фокус-групах 8-31.10.2025
- аналіз отриманих результатів: листопад 2025 р.
- підготовка звіту за результати дослідження та рекомендацій ЗВО: грудень 2025 р.

Очікувані результати:

- розроблена система заходів з покращення рівня залученості здобувачів вищої освіти УКУ та НаУОА до університетських опитувань;
- опублікований аналітичний звіт за результатами дослідження та рекомендаціями для закладів вищої освіти.

Відповідальні особи за проведення фокус-групових інтерв'ю:

Якуніна Катерина Ігорівна – помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти НаУОА;

Василенко Юлія Тарасівна – керівниця Центру моніторингу і досліджень

Деталі проведення фокус-групових інтерв'ю:

- формат: вживу в приміщеннях ЗВО або онлайн за допомогою сервісів Google Meet (кодове слово monitor);
- фокус-групове інтерв'ю проводить модератор (інтерв'юер) із залученням особи, яка робить нотатки у ході інтерв'ю;
- модератор повинен вміти правильно ініціювати, підтримувати та скеровувати дискусію, щоб забезпечити відверту та невимушену розмову всіх учасників і здобути потрібну інформацію;
- тривалість та кількість учасників фокус-групи: оптимальний час

для обговорення 90-120 хв. Фокус-групові інтерв'ю не можуть тривати понад 3 години поспіль. Оптимальна кількість учасників у фокус-групі – 6-10 осіб;

- у графіку проведення фокус-груп зазначається розподіл відповідальних осіб за погодженням з головою Братства спудеїв та відповідальними особами за проведення моніторингу;

- під час фокус-груп заборонено вести запис зустрічей, лише нотування, за що відповідальні керівники фокус-груп;

- учасники фокус-груп підписують інформовану згоду на участь у фокус-груповому інтерв'ю.

Опрацювання результатів. Результати опитування формують та опрацьовують до 08 грудня 2025 року та передають на розгляд ректору та ректорату НаУОА.

Формування та збереження результатів опитування. Формування та збереження результатів моніторингу освітнього середовища НаУОА покладається на Катерину Ігорівну Якуніну, помічницю ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти НаУОА. За результатами моніторингу формується звіт, який оприлюднюється на офіційному сайті НаУОА, обговорюється на комісії з питань якості освіти та ректораті НаУОА до 12 грудня 2025 р.

Гайд модератора фокус-групи

Тривалість: 90 хв.

Кількість учасників: 6-10 осіб

1. Вступ (5–10 хв.)

Мета: створити комфортну атмосферу, пояснити правила, мотивувати до відвертості.

Модератор:

Дякую, що знайшли час взяти участь у фокус-групі. Мета нашої зустрічі – зрозуміти, як студенти ставляться до університетських опитувань, що мотивує чи заважає брати участь, і що можна покращити. Тут немає «правильних» чи «неправильних» відповідей – важлива ваша особиста думка. Розмова є конфіденційною, ми не передаємо персональних даних. Запис ведеться лише для аналізу, імена не фіксуються.

Розігрів:

Розкажіть коротко про себе: як вас звати, на якому курсі навчаєтеся, яка спеціальність.

2. Основна частина (45–60 хв.)

Блок 1. Загальне ставлення

Як ви ставитеся до університетських опитувань?

Які асоціації виникають, коли чуєте «опитування від університету»?

Уточнення: чи це формальність, чи інструмент впливу?

Блок 2. Мотивація та бар'єри

У яких випадках ви проходите опитування від університету? А в яких навпаки – не заповнюєте анкети?

Уточнення: приклади випадків, коли було цікаво / коли не хотілося відповідати.

Як ви ставитеся до того, коли вам гарантують анонімність відповідей?

Чи знаєте ви різницю між анонімністю і конфіденційністю?

Як ви гадаєте, для чого університет збирає ваші думки в опитуваннях?

Як, на вашу думку, мають використовуватися ваші відгуки?

Як ви знаєте, що ваші відгуки врахували?

Блок 3. Довіра та досвід

Чи повідомляють вам викладачі, представники освітньої програми про опитування? Як це зазвичай відбувається?

Чи отримували ви результати опитувань? В якому вигляді?

Чи обговорювали з вами викладачі результати опитувань? А інші представники університету (гаранти програм, декани факультетів тощо)?

Чи є у вас приклади змін після заповнення опитника? Розкажіть про них.

З ким ви переважно комунікуєте, якщо у вас є зауваження чи пропозиції до дисциплін, викладачів, освітньої програми?

Блок 4. Формат та зручність

Через які канали зручніше отримувати запрошення: пошта, месенджери, соціальні мережі, інші платформи?

Скільки часу ви готові витратити на опитування?

В який період ви вважаєте найдоцільнішим проходити опитування щодо дисциплін і викладачів?

Які формати питань для вас найзручніші (тестові, відкриті, змішані)?

Блок 5. Пропозиції та очікування

*Яку користь особисто ви хочете отримувати від опитування (наприклад, бачити результати, отримувати бонуси за проходження, впливати на зміни)?
З вашого досвіду, чи є питання, на які ви не знаєте, як дати відповідь?
Про що ви б хотіли розповісти в опитуваннях, а вас не запитують?*

3. Завершення (5–10 хв.)

Підсумуйте: *«Сьогодні ми обговорили, як ви ставитеся до опитувань, що вас мотивує та що заважає, а також пропозиції щодо покращення».*

Запитайте: *«Чи є ще щось важливе, що ми не згадали, але варто врахувати?»*

Подякуйте учасникам за час і відвертість.

Поради модератору:

Заохочуйте кожного висловитися.

Використовуйте уточнювальні запитання («Чому саме?», «Можете навести приклад?»).

Уникайте оцінювання відповідей.

Контролюйте час, щоб усі блоки були охоплені.

Інформована згода на участь у фокус-груповому інтерв'ю

Тема дослідження:

Залученість здобувачів вищої освіти НаУОА та УКУ до університетських опитувань

Ціль дослідження: Вивчити думки здобувачів вищої освіти стосовно факторів, які впливають на рівень їхньої залученості до університетських опитувань.

Умови участі:

1. Участь у фокус-груповому інтерв'ю є добровільною.
2. Ви можете відмовитися від участі або припинити свою участь у будь-який момент без жодних негативних наслідків для вас.
3. Вся інформація, отримана у ході фокус-групового інтерв'ю, використовуватиметься виключно в дослідницьких цілях.
4. Отримані дані будуть оброблені, аналізовані та презентовані без розкриття персональних даних учасників.
5. Під час обговорення ви можете утриматися від відповідей на будь-які запитання, які здаються вам некомфортними.

Якщо у вас виникнуть запитання щодо дослідження, ви можете звернутися до організаторів за наступними контактами:

Катерина Якуніна, помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти НаУОА, kateryna.yakunina@oa.edu.ua

Юлія Василенко, керівниця Центру моніторингу і досліджень УКУ, vasilenko@ucu.edu.ua

Підпис учасника:

Я засвідчую, що отримав(ла) вичерпну інформацію про дослідження, зрозумів(ла) його мету умови проведення і публікації результатів. Я добровільно погоджуюся взяти участь у фокус-груповому інтерв'ю.

Вкажіть своє ім'я та прізвище*

Дозвіл на використання даних:*

Я дозволяю використання отриманих даних для аналізу та публікації узагальнених результатів без розкриття моєї особистої інформації.

Дата