

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ ректора
Національного університету
“Острозька академія”
№ 42 від 30 березня 2026 р.

СХВАЛИЛА
Вчена рада
Національного університету
“Острозька академія”
протокол № 13 від 26.03.2026 р.

**Порядок
проведення моніторингу освітнього середовища
Національного університету «Острозька академія» у 2025-2026 н.р.**

1. Мета моніторингу – вивчити думки здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників НаУОА та роботодавців щодо освітнього середовища університету.

2. Методологія проведення моніторингу. Моніторинг освітнього середовища НаУОА передбачає проведення соціологічного опитування.

3. Соціологічне опитування відбувається для дослідження освітнього середовища НаУОА з позиції основних стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників НаУОА та роботодавців). Результати анкетування анонімні. Їх використовують для оцінки внутрішнього та зовнішнього середовища. Методологію соціологічного опитування розробив Аналітичний центр «Школа політичної аналітики «Поліс».

3.1. Аудиторія дослідження: здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, адміністративний та допоміжний персонал, випускники НаУОА та роботодавці.

3.2. Метод дослідження: маршрутне опитування (анкети в розрізі різних стейкхолдерів (Додаток 2-6)).

3.3. Терміни проведення дослідження (польового етапу): 06 квітня - 18 травня 2026 року.

3.4. Відповідальні за проведення: аналітичний центр «Школа політичної аналітики «Поліс», Комісія з питань якості освіти НаУОА:

Якуніна Катерина Ігорівна – помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти;

Лебедюк Віталій Миколайович – керівник Аналітичного центру «Школа політичної аналітики «Поліс»;

Манькевич Олександр Олегович – представник Братства спудеїв в комісії з питань якості освіти;

Попов Єгор Максимович – Голова Братства спудеїв;

Лотиш Тетяна Василівна – заступник директора Навчально-наукового інституту права ім. І. Малиновського з питань якості освіти;

Козак Людмила Василівна – заступник директора Навчально-наукового інституту ІТБ з питань якості освіти;

Коцюк Леся Миколаївна – заступник директора Навчально-наукового інституту лінгвістики з питань якості освіти;

Мініч Лариса Степанівна – заступник директора Навчально-наукового інституту соціально-гуманітарного менеджменту з питань якості освіти;

Бондар Віталій Дмитрович – заступник директора Навчально-наукового інституту міжнародних відносин та національної безпеки з питань якості освіти.

3.5. Генеральна сукупність: Станом на 01 квітня 2026 року в університеті навчається 3082 здобувачі вищої освіти різних рівнів денної (2591) та заочної (491) форм навчання, Станом на 01 січня 2026 року в університеті працює 173 науково-педагогічних працівники, 17 керівників структурних підрозділів та 72 особи адміністративного та навчально-допоміжного персоналу.

3.6. Опрацювання результатів. Результати опитування формують до 25 травня 2026 року та передають на розгляд ректорату.

4. Формування вибірки.

4.1. Школа політичної аналітики «Поліс» формує вибірку із загального числа здобувачів усіх рівнів вищої освіти. Здобувачі освіти повідомляють листом на корпоративну пошту про проведення опитування. Адміністрація ЗВО та інститутів не впливає на формування груп для моніторингу освітнього середовища. Процес рекрутування учасників повинен відповідати вимогам до формування репрезентативної вибірки. Кількість учасників розподіляється пропорційно в залежності від року навчання, рівня вищої освіти та статті. Безпосередній відбір учасників з числа здобувачів вищої освіти проводиться методом генерації випадкових чисел. **Вибіркова сукупність з числа здобувачів вищої освіти - репрезентативна, квотна вибірка 519 респондентів (Додаток 1).** Мінімально допустима статистична похибка на рівні 4%.

4.2. Викладачів, адмінперсонал про опитування повідомляє помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти листами на корпоративну пошту та оголошеннями. Вибірка з числа викладачів формується окремо від групи адміністративних працівників (В т.ч. завкафедр, директорів).

4.3. За формування вибірки випускників, роботодавців відповідальність несуть ННІ, їх випускові кафедри та фахівець відділу організації роботи зі студентами та випускниками.

5. Формування та збереження результатів опитування. Формування та збереження результатів моніторингу освітнього середовища НаУОА покладається на Катерину Ігорівну Якуніну, помічницю ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти НаУОА.

За результатами моніторингу формується звіт, який оприлюднюється на офіційному сайті НаУОА, обговорюється на комісії з питань якості освіти та ректораті НаУОА до 21 травня 2026 р.

Додаток 1

Вибіркова сукупність з числа здобувачів вищої освіти НаУОА

№ п/п	Спеціальність	Вибірка	I рівень в.о.				II рівень в.о.
			1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	
1	Філологія (ОПП Англійська та друга іноземна (німецька/французька) мови. Література. Переклад; ОПП Комп'ютерна лінгвістика. Англійська мова. Друга іноземна мова (німецька/французька); ОПП Лінгвістична медіація. Англійська та друга іноземна (німецька/французька) мови)	76	23	16	16	15	6
2	Громадське здоров'я (ОПП Громадське здоров'я)	8	1	3	1	0	3
3	Філософія (ОПП Практична філософія. Консалтинг та коучинг)	4	-	3	1	0	-
4	Релігієзнавство+Богослов'я (МОП Капеланське служіння)	14	0	0	0	0	14
5	Економіка (ОПП Економічна кібернетика)	3	-	1	1	1	-
6	Журналістика (ОПП Журналістика; ОПП Реклама та PR)	28	14	8	4	2	0
7	Інформаційна, бібліотечна та архівна справа (ОПП Інформаційна діяльність та цифрові документні ресурси, ОПП Інформаційна, бібліотечна та архівна справа; ОПП Інформаційна аналітика та комунікативний менеджмент)	4	1	1	1	0	1
8	Історія та археологія (ОПП Історія та археологія; ОНП Історія та археологія)	12	8	2	1	0	1
9	Комп'ютерні науки (ОПП Програмування роботизованих система; ОПП Комп'ютерні науки)	44	12	7	9	16	0
10	Культурологія (ОПП Кіберкультура)	2	0	2	0	0	0
11	Міжнародні відносини (ОПП Міжнародні відносини, ОПП	30	6	11	6	5	2

	Міжнародні регіональні студії)						
12	Національна безпека (за окремими сферами забезпечення та видами діяльності) (ОПП Національна безпека)	73	25	12	14	8	14
14	Політологія (ОПП Політологія)	17	6	4	4	2	1
15	Початкова освіта (ОПП Початкова освіта з поглибленим вивченням англійської мови)	7	2	2	2	1	0
16	Право (ОПП Право)	69	15	13	17	11	13
17	Психологія (ОПП Психологія)	52	16	10	8	6	12
18	Філологія (ОПП Українська мова та література; ОПП Українська мова, література, комунікація)	19	4	7	6	2	0
19	Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок (ОПП Фінанси та бізнес аналітика)	14	6	4	2	1	1
20	Менеджмент (ОПП Підприємництво та торгівля, ОПП Підприємництво та управління бізнесом)	10	7	3	0	0	0
21	Маркетинг (ОПП Data маркетинг та аналітика)	22	5	9	7	1	-
	Міжнародні відносини+Менеджмент (МОП Глобальний комунікаційний менеджмент)	7	-	-	-	-	7
	Туризм та рекреація (ОПП Міжнародний туризм)	4	3	1	0	0	-
	Разом	519 (72 здоб. заочної форми навчання, 447 здоб. очної та вечірньої форм навчання)	151	122	100	71	75

ОПИТУВАННЯ 1 – ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної вищої освіти					
2. Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА					
3. Я маю можливість робити свій внесок у забезпечення якості вищої освіти					
4. НаУОА відстежує шляхом моніторингу якість вищої освіти, яку надає здобувачам					
5. Я переконаний(а), що моє навчання належно готує мене до сучасної кар'єри за спеціальністю					
6. У НаУОА діє Кодекс академічної доброчесності, який ефективно виконують					
7. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби					
8. Я отримую детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність					
9. Освіта, яку я здобуваю, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення					
10. НаУОА надає можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими					
11. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках здобувач вищої освіти - викладач					
12. НаУОА підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість отримання навичок за межами освітньої програми (неформальна\інформальна освіта)					
13. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, тьюторів					
14. НаУОА оцінює мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання					
15. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					

16. НаУОА ефективно адмініструє інформаційно-навчальні ресурси (Moodle, LitPro, система "UMSys")					
17. Розклад моїх занять ефективний і зручний					
18. Під час будь-яких змін у навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовують комунікацію між здобувачами та представниками інституту					
19. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену інформацію про зміни та діяльність, що впливають на мою освіту					
20. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					
21. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
22. Освітнє середовище НАУОА надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я					
23. Я отримую достатньо інформації про конкурси, гранти та можливості навчання за програмами академічної мобільності (навчання в інших університетах України чи за кордоном)					
24. Протягом навчання в НаУОА я НЕ стикався(лася) з проявами порушення академічної доброчесності чи корупції					

ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ

1. Сильними сторонами НаУОА є:	
2. Слабкими сторонами НаУОА є:	
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:	
4. Якщо Ви стикалися з проявами корупції або тиску, будь ласка, розкажіть (за бажанням) про це більш детально.	

ОПИТУВАННЯ 2 – ВИПУСКНИКИ НаУОА

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оцінюю нейтраль но	Погод жуюся	Цілком погоджу юся
1 НаУОА визнавав цінність якісної вищої освіти					
2. Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА					
3. У мене була можливість робити внесок у забезпечення якості освіти					
4. НаУОА відстежував шляхом моніторингу якість освіти, яку надавав студентам					
5. Я переконаний(а), що навчання в НаУОА належно підготувало мене до сучасної кар'єри					
6. НаУОА поважав академічну добросесність і свободу та пильнував академічне шахрайство					
7. НаУОА активно залучає випускників до розвитку університету					
8. НаУОА поважав і визнавав розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби					
9. НаУОА уможлилював гнучкість у навчанні					
10. Я отримував (ла) детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність					
11. Освіта, яку я здобув (ла), була цікавою і стимулювала розвиток мого інтелекту та критичного мислення					
12. НаУОА надавав можливість оскаржити результати оцінювання, що видавались неправильними чи несправедливими					
13. НаУОА заохочував взаємоповагу у стосунках студент-викладач					

14. Під час практичних занять регулярно відбувались дискусії, що змушували замислитися					
15. НаУОА підтримував гнучкість у навчанні та визнавав можливість отримання навичок за межами освітньої програми					
16. НаУОА заохочував відчуття автономності студентів і одночасно забезпечував наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					
17. Викладачі, які мене оцінювали, були ознайомлені із сучасними методами тестування та оцінювання, а також були належно кваліфіковані для того, щоб оцінювати мою успішність					
18. НаУОА оцінював мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання					
19. Процес зарахування до НаУОА був прозорим, об'єктивним та базованим на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
20. Методи оцінювання та критерії виставлення балів у НаУОА були об'єктивними та справедливими					
21. Мої викладачі регулярно застосовували різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності мого навчання					
22. Розклад занять був для мене ефективним і зручним					
23. Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовували комунікацію між студентами і представниками факультету/інституту					
24. Я мав (ла) доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних дисциплін та успішності					
25. НаУОА має активну асоціацію випускників					
26. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					

ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ

1. Сильними сторонами НаУОА є:	
2. Слабкими сторонами НаУОА є:	
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:	

ОПИТУВАННЯ 4 –ВИКЛАДАЧІ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. Я ніколи не дискриміную студентів					
3. Я маю можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
4. НаУОА відстежує якість освіти, яку надає студентам					
5. НаУОА належно готує здобувачів вищої освіти до сучасної кар'єри					
6. НаУОА поважає академічну доброчесність та свободу і пильнує академічне шахрайство					
7. У НаУОА діє Кодекс академічної доброчесності, який ефективно виконують					
8. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів, а також їхні культурні й особисті потреби					
9. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні					
10. Я надаю студентам детальні зворотні відгуки про їхню роботу й успішність					
11. Я вживаю всіх доступних заходів, щоб мої заняття були цікавими та стимулювали розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів					
12. НаУОА надає студентам можливість оскаржити результати їхнього оцінювання, що видаються їм неправильними чи несправедливими					
13. НаУОА має дієві офіційні процедури для розгляду скарг студентів					
14. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент – викладач					
15. Під час моїх практичних занять регулярно відбуваються дискусії, що					

змушують замислитися					
16. НаУОА підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість отримання навичок за межами освітньої програми					
17. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					
18. Я знаю сучасні методи тестування та оцінювання, а також кваліфікований(а) належно для того, щоб оцінювати успішність студентів					
19. Я оцінюю успішність студентів на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання					
20. На моїх заняттях студенти регулярно ставлять запитання, що стимулюють дискусію і змушують замислитися					
21. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
22. Я отримую допомогу від НаУОА у розвитку моїх професійних навичок					
23. НаУОА дотримується чесних, прозорих і справедливих правил відбору працівників та умов працевлаштування, що визнають важливість викладання					
24. НаУОА заохочує та уможлиблює мій професійний розвиток					
25. НаУОА заохочує наукову діяльність для посилення зв'язку між освітою та наукою					
26. НаУОА заохочує мене впроваджувати інновації в методах викладання та використовувати нові технології для проведення досліджень					
27. Я маю можливість використовувати мультимедійні технології в процесі викладання					
28. Моя академічна кар'єра залежить передусім від моєї успішності як науковця та викладача					
29. НаУОА надає мені стабільний доступ					

до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку потрібних матеріалів					
30. НаУОА ефективно адмініструє інформаційно-навчальні ресурси					
31. Розклад моїх занять ефективний і зручний для студентів					
32. Розклад моїх занять ефективний і зручний для мене					
33. Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно відбувається комунікація між студентами і представниками факультету/інституту					
34. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
35. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					
36. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених осіб					
37. Я заохочую студентів давати відгуки на мої лекції та/або практичні (семінарські) заняття					
38. Я маю можливість брати участь у розробленні та перегляді навчального плану й освітніх програм					
ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ					
1. Сильними сторонами НаУОА є:					
2. Слабкими сторонами НаУОА є:					
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:					

ОПИТУВАННЯ 5 – АДМІНІСТРАТИВНИЙ ТА ДОПОМІЖНИЙ ПЕРСОНАЛ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категорично не погоджуюся	Не погоджуюся	Оцінюю нейтрально	Погоджуюся	Цілком погоджуюся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. НаУОА забезпечує недопущення нетерпимості чи дискримінації проти студентів, викладачів чи інших працівників					
3. Студенти мають дієву можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
4. НаУОА відстежує якість освіти, яку надає студентам					
5. Навчання в НаУОА належно готує до сучасної кар'єри					
6. Усі представники НаУОА академічно добросесні та не допускають академічного шахрайства					
7. Освітні програми в НаУОА розробляють із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
8. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби					
9. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні					
10. Студенти НаУОА отримують детальний відгук (зворотний зв'язок) про свою роботу та успішність					
11. Освіта, яку надає НаУОА, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів					
12. НаУОА надає студентам можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими					
13. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент-викладач					
14. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					

15. НаУОА справедливо та послідовно оцінює всіх студентів відповідно до встановлених критеріїв та процедур					
16. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
17. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами щодо адміністративних питань, якщо є така потреба					
18. НаУОА регулярно оцінює своїх викладачів на основі чітких та об'єктивних критеріїв					
19. НаУОА має дієві офіційні процедури для вирішення скарг викладачів					
20. Академічна кар'єра в НаУОА залежить передусім від успішності працівника як науковця та викладача					
21. У НаУОА є стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку потрібних матеріалів					
22. Як представник адміністрації, я маю достатньо ресурсів, щоб ефективно виконувати свої обов'язки					
23. НаУОА добре організований і ефективно адмініструє ресурси					
24. Розклад занять ефективний і зручний для студентів					
25. Розклад занять ефективний і зручний для викладачів					
26. Під час будь-яких змін у навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно відбувається комунікація між студентами і представниками університету					
27. Викладачі та студенти мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності					
28. НаУОА має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи					
29. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
30. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					

31. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
--	--	--	--	--	--

ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ

1. Сильними сторонами мого НаУОА є:	
-------------------------------------	--

2. Слабкими сторонами НаУОА є:	
--------------------------------	--

3. Використовуйте це поле для будь-яких коментарів щодо НаУОА:	
--	--

ОПИТУВАННЯ 6 – РОБОТОДАВЦІ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. Навчання в НаУОА належно готує до сучасної кар'єри					
3. Випускники НаУОА мають достатньо змістовних знань і практичних навичок, потрібних для успіху в кар'єрі					
4. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні (надає можливість працювати та здобувати освіту)					
5. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					
6. Ми зацікавлені в удосконаленні освітніх програм НаУОА					
7. Нас залучали до вдосконалення освітніх програм НаУОА					
8. Нас запрошували на зустрічі зі студентами НаУОА (ярмарки професій, дні кар'єри, зустрічі щодо працевлаштування, тренінги та інше)					
ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ					
1. Сильними сторонами НаУОА та/або його випускників є:					
2. Слабкими сторонами НаУОА та/або його випускників є:					
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА та/або його випускників:					