

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ ректора
Національного університету
“Острозька академія”
№ 63 від 26.08.2022

СХВАЛИЛА
Вчена рада
Національного університету
“Острозька академія”
протокол № 1 від 25.08.2022

**Порядок
проведення моніторингу освітнього середовища Національного
університету «Острозька академія»
у 2022 році**

- 1. Мета моніторингу** – вивчити думки здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників НаУОА та роботодавців щодо освітнього середовища університету.
- 2. Методологія проведення моніторингу.** Моніторинг освітнього середовища НаУОА передбачає проведення соціологічного опитування та роботу фокус-груп.
- 3. Соціологічне опитування відбувається для дослідження освітнього середовища НаУОА з позиції основних стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників НаУОА та роботодавців).** Результати анкетування анонімні. Їх використовують для оцінки внутрішнього та зовнішнього середовища. Методологію соціологічного опитування розробив Аналітичний центр «Школа політичної аналітики «Поліс» спільно з Центром соціальних досліджень НаУОА.
 - 3.1. Аудиторія дослідження:** здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, адміністрація, випускники НаУОА та роботодавці.
 - 3.2. Вибіркова сукупність:** репрезентативна, квотна вибірка 280 респондентів (Додаток 1).
 - 3.3. Статистична похибка вибірки (довірчий інтервал):** становить 5%.
 - 3.4. Метод дослідження:** маршрутне опитування (анкети в розрізі різних стейкхолдерів - Додаток 2).
 - 3.5. Терміни проведення дослідження (польового етапу):** 3-28 жовтня 2022 року.
 - 3.6. Відповідальні за проведення:** аналітичний центр «Школа політичної аналітики «Поліс».
 - 3.7. Генеральна сукупність:** 2147 особа. Станом на 11 лютого 2022 року в університеті навчається 1954 здобувачів вищої освіти, працює 176 науково-

педагогічних працівників та 17 керівників підрозділів. Обрано мінімально допустиму статистичну похибку на рівні 5%. Володіючи значенням статистичної похибки (без урахування дизайн-ефекту) з імовірністю 0,9545 та генеральної сукупності можемо вирахувати вибірку за таких вихідних умов.

3.8. Опрацювання результатів. Результати опитування формують до 4 листопада 2022 року та передають помічниці ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти.

4. Проведення фокус-груп.

4.1. Підготовка.

4.1.1. На основі результатів анкетувань відповідальні за проведення фокус-груп формують бланки питань.

4.1.2. Дати проведення фокус-груп - 14-30 листопада 2022 року.

4.1.3. Графік проведення фокус-груп розміщується на веб-сайті університету на сторінці Моніторингу до 8 листопада 2022 року помічницею ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти.

4.1.4. До 8 листопада - проводиться навчання інтерв'юерів фокус-груп.

4.1.5. До 8 листопада дані проведення анкетувань надається ректорату та завідувачам кафедр (за освітніми програмами).

4.2. Учасниками фокус-груп є здобувачі вищої освіти за окремими освітніми програмами (очної, заочної, вечірньої форм навчання), науково-педагогічні працівники, адміністративний персонал, випускники НаУОА та роботодавці.

4.3. Формат проведення.

4.3.1. Зустрічі зі здобувачами вищої освіти (очної та вечірньої форм навчання), працівниками НаУОА проводяться офлайн, аудиторія 2. За умови карантинних обмежень - зустрічі в Google Meet (кодове слово monitor).

4.3.2. Зустрічі зі здобувачами вищої освіти заочної форми навчання, зустрічі з випускниками та роботодавцями - онлайн, в Google Meet (посилання розміщуються на веб-сайті ЗВО, сторінка Моніторингу до 8 листопада 2022 року).

4.4. Здобувачі 1 курсу навчання проходять опитування щодо адаптації до навчання. Термін проходження - листопад-грудень. Формат опитування - анкети в Google-формі (додаток 7).

4.5. Напрями проведення моніторингу.

4.5.1. Фокус-групи зі здобувачами вищої освіти, викладачами НаУОА включають питання:

- організації освітнього процесу (розклад, графік проведення сесій, дистанційне навчання, достатність навчально-методичного, інформаційного забезпечення навчання, організація самостійної роботи);
- комунікацію в ЗВО (на рівні груп, факультетів/інституту, підрозділів, взаємозв'язок з гарантом ОП, викладачами);
- роль самоврядування в НаУОА;
- якість освіти та напрями змін.

4.5.2. Фокус-групи з працівниками відділів адміністрування включають питання:

- організації освітнього процесу, проживання в гуртожитках;
- комунікацію в ЗВО (на рівні груп, факультетів/інституту, підрозділів);
- якість освіти та напрями змін.

4.5.3. Фокус-групи з випускниками та роботодавцями НаУОА включають питання:

- змін на ринку праці та вимог до випускників НаУОА;
- комунікацію з ЗВО;
- якість освіти та напрями змін.

4.6. Фокус-група відбувається за участю двох відповідальних осіб. У графіку проведення фокус-груп зазначається розподіл відповідальних осіб за погодженням з головою Братства студентів та відповідальними особами за проведення моніторингу.

4.7. Під час фокус-груп заборонено вести запис зустрічей, лише нотування, за що відповідальні керівники фокус-груп.

4.8. Відповідальні особи за проведення фокус-груп:

4.8.1. Відповідальні за організацію проведення фокус-груп:

Шулик Юлія Віталіївна - помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти;

Харчук Юлія Юріївна - помічниця ректора з освітнього менеджменту;

Лебедюк Віталій Миколайович - керівник Аналітичного центру «Школа політичної аналітики «Поліс»;

Німець Ольга Павлівна - фахівець відділу організації роботи зі студентами та випускниками;

Захарова Карина Борисівна - представниця Братства студентів в комісії з питань якості освіти;

Павленко Лілія Вадимівна - Голова Братства студентів;

Дробуш Ірина Вікторівна - заступник директора Навчально-наукового інституту права ім. І. Малиновського з питань якості освіти;

Козак Людмила Василівна - заступник декана економічного факультету з питань якості освіти;

Коцюк Леся Миколаївна - заступник декана факультету романо-германських мов з питань якості освіти;

Столяр Зоя Володимирівна - заступник директора Навчально-наукового інституту соціально-гуманітарного менеджменту з питань якості освіти;

Конопка Наталія Олегівна - заступник директора Навчально-наукового інституту міжнародних відносин та національної безпеки з питань якості освіти.

4.8.2. До організації проведення зустрічей залучаються гаранті освітніх програм, заступники деканів/директорів з питань якості освіти, студентська комісія з питань академічної доброчесності та якості освіти.

4.8.3. Відповідальні особи за проведення фокус-груп повинні вміти правильно ініціювати, підтримувати та скеровувати дискусію, щоб забезпечити відверту та невимушену розмову всіх учасників і здобути потрібну інформацію.

4.9. Формування вибірки.

4.9.1. Братство студентів з студентами формують фокус-групи зі здобувачами

освіти. Здобувачів освіти повідомляють додатково листом на корпоративну пошту про проведення фокус-груп. Адміністрація ЗВО та факультетів/інституту не впливає на формування груп для моніторингу освітнього середовища. Процес рекрутування учасників повинен відповідати вимогам до формування репрезентативної вибірки. Кількість учасників у фокус-групі розподіляється пропорційно в залежності від року навчання (у випадку здобувачів) та статті. Безпосередній відбір учасників до фокус-груп з числа здобувачів вищої освіти проводиться методом генерації випадкових чисел.

4.9.2. Викладачів, адмінперсонал про фокус-групи повідомляє помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти листами на корпоративну пошту та оголошеннями. Фокус-група викладачів формується окремо до фокус-групи завкафедр, деканів/директорів. Запрошуються усі бажаючі долучитись до обговорення.

4.9.3. Формування вибірки випускників, роботодавців відповідальність деканатів та фахівця відділу організації роботи зі студентами та випускниками.

4.10. Тривалість та кількість учасників фокус-групи. Оптимальний час для обговорення 120 хв. Фокус-групи не можуть тривати понад 3 годин підряд. Оптимальна кількість учасників у фокус-групі 8-10 осіб.

5. Формування та збереження результатів опитування. Формування та збереження результатів моніторингу освітнього середовища НаУОА покладається на Шулик Юлію Віталіївну, помічницю ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти НаУОА. До результатів фокус-групи коректно застосовувати наступну стилістику формулювань: «Стейкхолдери висловили такі-то думки з таких-то питань» або «Стейкхолдери здебільшого оцінюють таку-то ситуацію так-то». Натомість некоректно на основі однієї фокус-групи пропонувати узагальнення на кшталт «більшість стейкхолдерів схиляються до думки Х».

За результатами моніторингу формується звіт, який оприлюднюється на офіційному сайті НаУОА, обговорюється на комісії з питань якості освіти та ректораті НаУОА до 19 грудня 2022 р.

Вибірка опитаних НаУОА

№	Освітні програми	Вибірка	2 курс	3 курс	4 курс	Магістр.2 курс
1	Англійська та друга іноземна (німецька/французька) мови. Література. Переклад	15	15			
2	Германські мови та літератури (переклад включно), перша англійська	30		14	13	3
3	Громадське здоров'я	4	1	2	1	
4	Економічна кібернетика	16	7	4	4	1
5	Журналістика	11	5	2	3	1
6	Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	7	2	2	2	1
7	Історія та археологія	9	2	2	4	1
8	Комп'ютерні науки	15	6	7	2	
9	Країнознавство	4		2	2	
10	Культурологія	5	1	1	2	1
11	Літературна творчість	1		1		
12	Літературна творчість і художній переклад	2	2			
13	Міжнародні відносини	15	4	5	5	1
14	Міжнародні регіональні студії	3	2			1
15	Національна безпека (за окремими сферами забезпечення та видами діяльності)	15	6	4	4	1
16	Облік і оподаткування	4	1		2	1
17	Політологія	3	1	1	1	
18	Початкова освіта з поглибленим вивченням англійської мови	3	1	1	1	
19	Право	51	16	16	12	7
20	Практична філософія. Консалтинг та коучинг	4	1	2	2	

21	Психологія	15	8	3	3	1
22	Українська мова і/та література	11	2	4	3	2
23	Фінанси, банківська справа та страхування	7	2	2	2	1
	Разом	308	75	68	57	23
1	Науково-педагогічний персонал університету	26				
2	Керівники підрозділів університету	3				
	Всього	251	85	75	68	23

ОПИТУВАННЯ 1 – ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної вищої освіти					
2. Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА					
3. Я маю можливість робити свій внесок у забезпечення якості вищої освіти					
4. НаУОА відстежує шляхом моніторингу якість вищої освіти, яку надає здобувачам					
5. Я переконаний(а), що моє навчання належно готує мене до сучасної кар'єри за спеціальністю					
6. У НаУОА діє Кодекс академічної доброчесності, який ефективно виконують					
7. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби					
8. Я отримую детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність					
9. Освіта, яку я здобуваю, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення					
10. НаУОА надає можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими					
11. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент - викладач					
12. НаУОА підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість отримання навичок за межами освітньої програми					
13. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує					

наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					
14. НаУОА оцінює мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання					
15. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
16. НаУОА ефективно адмініструє інформаційно-навчальні ресурси (Moodle, LitPro, система "Розклад")					
17. Розклад моїх занять ефективний і зручний					
18. Під час будь-яких змін у навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовують комунікацію між студентами і представниками факультету					
19. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену інформацію про зміни та діяльність, що впливають на мою освіту					
20. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					
21. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					

ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ

1. Сильними сторонами НаУОА є:	
2. Слабкими сторонами НаУОА є:	
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:	

ОПИТУВАННЯ 2 – ВИПУСКНИКИ НаУОА (ДО 5 РОКІВ ВИПУСК)

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оцінюю нейтраль но	Погод жуюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнавав цінність якісної вищої освіти					
2. Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА					
3. У мене була можливість робити внесок у забезпечення якості освіти					
4. НаУОА відстежував шляхом моніторингу якість освіти, яку надавав студентам					
5. Я переконаний(а), що навчання в НаУОА належно підготувало мене до сучасної кар'єри					
6. НаУОА поважав академічну добросесність і свободу та пильнував академічне шахрайство					
7. НаУОА активно залучає випускників до розвитку університету					
8. НаУОА поважав і визнавав розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби					
9. НаУОА уможлилював гнучкість у навчанні					
10. Я отримував (ла) детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність					
11. Освіта, яку я здобув (ла), була цікавою і стимулювала розвиток мого інтелекту та критичного мислення					
12. НаУОА надавав можливість оскаржити результати оцінювання, що видавались неправильними чи несправедливими					
13. НаУОА заохочував взаємоповагу у стосунках студент-викладач					

14. Під час практичних занять регулярно відбувались дискусії, що змушували замислитися					
15. НаУОА підтримував гнучкість у навчанні та визнавав можливість отримання навичок за межами освітньої програми					
16. НаУОА заохочував відчуття автономності студентів і одночасно забезпечував наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					
17. Викладачі, які мене оцінювали, були ознайомлені із сучасними методами тестування та оцінювання, а також були належно кваліфіковані для того, щоб оцінювати мою успішність					
18. НаУОА оцінював мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання					
19. Процес зарахування до НаУОА був прозорим, об'єктивним та базованим на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
20. Методи оцінювання та критерії виставлення балів у НаУОА були об'єктивними та справедливими					
21. Мої викладачі регулярно застосовували різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності мого навчання					
22. Розклад занять був для мене ефективним і зручним					
23. Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовували комунікацію між студентами і представниками факультету/інституту					
24. Я мав (ла) доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних дисциплін та успішності					
25. НаУОА має активну асоціацію випускників					
26. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					

ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ

1. Сильними сторонами НаУОА є:	
2. Слабкими сторонами НаУОА є:	
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:	

ОПИТУВАННЯ 3 – ВИПУСКНИКИ НаУОА (більше 5 РОКІВ тому ВИПУСК)

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оцінюю нейтраль но	Погод жуюся	Цілком погоджу юся
1 НаУОА визнавав цінність якісної вищої освіти					
2. Я отримав/ла високий рівень вищої освіти в НаУОА					
3. НаУОА активно залучає випускників до розвитку університету					
4. НаУОА має активну асоціацію випускників					
5. Я зацікавлений/на в удосконаленні освітніх програм НаУОА					
6. Мене залучали до вдосконалення освітніх програм НаУОА					

ЧАСТИНА 2. ЯКЩО ВИ МАЄТЕ ВИПУСКНИКІВ НаУОА В КОЛЕКТИВІ ЧИ В ПІДПОРЯДКУВАННІ, ПРОСИМО ЗАПОВНИТИ ЦЮ ЧАСТИНУ ОПИТУВАННЯ

ЧАСТИНА 2: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оцінюю нейтраль но	Погод жуюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. Навчання в НаУОА належно готує до сучасної кар'єри					
3. Випускники НаУОА мають достатньо змістовних знань і практичних навичок, потрібних для успіху в кар'єрі					
4. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні (надає можливість працювати та здобувати освіту)					
5. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					

ЧАСТИНА 3. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ

1. Сильними сторонами НаУОА та/або його випускників є:	
2. Слабкими сторонами НаУОА та/або його випускників є:	
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА та/або його випускників:	

ОПИТУВАННЯ 4 –ВИКЛАДАЧІ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. Я ніколи не дискриміную студентів					
3. Я маю можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
4. НаУОА відстежує якість освіти, яку надає студентам					
5. НаУОА належно готує здобувачів вищої освіти до сучасної кар'єри					
6. НаУОА поважає академічну добросовісність та свободу і пильнує академічне шахрайство					
7. У НаУОА діє Кодекс академічної добросовісності, який ефективно виконують					
8. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів, а також їхні культурні й особисті потреби					
9. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні					
10. Я надаю студентам детальні зворотні відгуки про їхню роботу й успішність					
11. Я вживаю всіх доступних заходів, щоб мої заняття були цікавими та стимулювали розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів					
12. НаУОА надає студентам можливість оскаржити результати їхнього оцінювання, що видаються їм неправильними чи несправедливими					
13. НаУОА має дієві офіційні процедури для розгляду скарг студентів					
14. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент - викладач					
15. Під час моїх практичних занять регулярно відбуваються дискусії, що змушують замислитися					

16. НаУОА підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість отримання навичок за межами освітньої програми					
17. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					
18. Я знаю сучасні методи тестування та оцінювання, а також кваліфікований(а) належно для того, щоб оцінювати успішність студентів					
19. Я оцінюю успішність студентів на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання					
20. На моїх заняттях студенти регулярно ставлять запитання, що стимулюють дискусію і змушують замислитися					
21. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
22. Я отримую допомогу від НаУОА у розвитку моїх професійних навичок					
23. НаУОА дотримується чесних, прозорих і справедливих правил відбору працівників та умов працевлаштування, що визнають важливість викладання					
24. НаУОА заохочує та уможлиблює мій професійний розвиток					
25. НаУОА заохочує наукову діяльність для посилення зв'язку між освітою та наукою					
26. НаУОА заохочує мене впроваджувати інновації в методах викладання та використовувати нові технології для проведення досліджень					
27. Я маю можливість використовувати мультимедійні технології в процесі викладання					
28. Моя академічна кар'єра залежить передусім від моєї успішності як науковця та викладача					

29. НаУОА надає мені стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку потрібних матеріалів					
30. НаУОА ефективно адмініструє інформаційно-навчальні ресурси					
31. Розклад моїх занять ефективний і зручний для студентів					
32. Розклад моїх занять ефективний і зручний для мене					
33. Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно відбувається комунікація між студентами і представниками факультету/інституту					
34. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
35. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					
36. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених осіб					
37. Я заохочую студентів давати відгуки на мої лекції та/або практичні (семінарські) заняття					
38. Я маю можливість брати участь у розробленні та перегляді навчального плану й освітніх програм					

ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ

1. Сильними сторонами НаУОА є:	
2. Слабкими сторонами НаУОА є:	

3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:

ОПИТУВАННЯ 5 – АДМІНІСТРАТОРИ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категорично не погоджуюся	Не погоджуюся	Оцінюю нейтрально	Погоджуюся	Цілком погоджуюся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. НаУОА забезпечує недопущення нетерпимості чи дискримінації проти студентів, викладачів чи інших працівників					
3. Студенти мають дієву можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
4. НаУОА відстежує якість освіти, яку надає студентам					
5. Навчання в НаУОА належно готує до сучасної кар'єри					
6. Усі представники НаУОА академічно добросесні та не допускають академічного шахрайства					
7. Освітні програми в НаУОА розробляють із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
8. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби					
9. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні					
10. Студенти НаУОА отримують детальний відгук (зворотний зв'язок) про свою роботу та успішність					
11. Освіта, яку надає НаУОА, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів					
12. НаУОА надає студентам можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими					
13. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент-викладач					
14. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					

15. НаУОА справедливо та послідовно оцінює всіх студентів відповідно до встановлених критеріїв та процедур					
16. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
17. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами щодо адміністративних питань, якщо є така потреба					
18. НаУОА регулярно оцінює своїх викладачів на основі чітких та об'єктивних критеріїв					
19. НаУОА має дієві офіційні процедури для вирішення скарг викладачів					
20. Академічна кар'єра в НаУОА залежить передусім від успішності працівника як науковця та викладача					
21. У НаУОА є стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку потрібних матеріалів					
22. Як представник адміністрації, я маю достатньо ресурсів, щоб ефективно виконувати свої обов'язки					
23. НаУОА добре організований і ефективно адмініструє ресурси					
24. Розклад занять ефективний і зручний для студентів					
25. Розклад занять ефективний і зручний для викладачів					
26. Під час будь-яких змін у навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно відбувається комунікація між студентами і представниками університету					
27. Викладачі та студенти мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності					
28. НаУОА має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи					
29. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
30. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					

31. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ					
1. Сильними сторонами мого НаУОА є:					
2. Слабкими сторонами НаУОА є:					
3. Використовуйте це поле для будь-яких коментарів щодо НаУОА:					

ОПИТУВАННЯ 6 – РОБОТОДАВЦІ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. Навчання в НаУОА належно готує до сучасної кар'єри					
3. Випускники НаУОА мають достатньо змістовних знань і практичних навичок, потрібних для успіху в кар'єрі					
4. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні (надає можливість працювати та здобувати освіту)					
5. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					
6. Ми зацікавлені в удосконаленні освітніх програм НаУОА					
7. Нас залучали до вдосконалення освітніх програм НаУОА					
8. Нас запрошували на зустрічі зі студентами НаУОА (ярмарки професій, дні кар'єри, зустрічі щодо працевлаштування, тренінги та інше)					
ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ					
1. Сильними сторонами НаУОА та/або його випускників є:					
2. Слабкими сторонами НаУОА та/або його випускників є:					
3. Використовуйте це поле для будь-яких					

інших коментарів
щодо НаУОА та/або
його випускників:

ОПИТУВАННЯ 7 – ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ 1 КУРСУ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА турбується щодо психологічно-емоційної та соціальної адаптації до освітнього процесу студентів 1 курсу					
2. Я відчував(ла) підтримку адміністрації, викладачів та інших працівників під час своєї адаптації до освітнього процесу в НаУОА					
3. НаУОА відстежує процес моєї адаптації та сприяє у вирішенні проблемних питань					
4. Я переконаний(а), що правильно обрав(ла) заклад вищої освіти					
5. Я переконаний(а), що здобуваю якісну освіту за омріяною освітньо-професійною програмою					
6. Мені подобається те, що НаУОА поважає і визнає індивідуальність здобувачів вищої освіти, а також їхні освітні та культурні потреби					
7. Система тьюторства сприяє швидкій та комфортній адаптації до студентського життя та освітнього процесу в НаУОА					
8. Зустрічі з адміністрацією та керівниками основних структурних підрозділів були корисними для мене					
9. Мої очікування щодо якісного здобуття вищої освіти та цікавого дозвілля в НаУОА на цьому етапі справдилися					
ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ					
1. Сильними сторонами НаУОА є:					
2. Слабкими сторонами НаУОА є:					
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:					