

**IV ЩОРІЧНА ЗВІТНА КОНФЕРЕНЦІЯ
З ПИТАНЬ ЯКОСТІ ОСВІТИ
В НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ОСТРОЗЬКА АКАДЕМІЯ»**

**ЗВІТ
ПРО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У НаУОА ЗА 2020 РІК**

1. Вдосконалення освітнього процесу

На кінець 2020 року Національний університет «Острозька академія» пропонує освітні послуги для здобувачів вищої освіти за 52 освітньою програмою. Набір здобувачів здійснено за 47-ма освітніми програмами.

Кількість освітніх програм за галузями знань і рівнями вищої освіти НаУОА

<i>галузь</i>	<i>рівень</i>	<i>бакалавр</i>	<i>магістр</i>	<i>доктор філософії</i>
01 Освіта/Педагогіка		1	0	0
02 Культура і мистецтво		1	1	0
03 Гуманітарні науки		8	6	4
05 Соціальні та поведінкові науки		5	3	2
06 Журналістика		1	1	0
07 Управління та адміністрування		4	2	1
08 Право		1	1	1
11 Математика та статистика		0	0	1
12 Інформаційні технології		1	0	0
22 Охорона здоров'я		1	0	0
25 Воєнні науки, національна безпека, безпека державного кордону		1	0	0
29 Міжнародні відносини		2	2	1
Всього		26	16	10

Для розширення можливостей індивідуальної траєкторії здобувачів вищої освіти у 2020 році змінено макети формування навчальних планів на першому (бакалаврському) та третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти. Це спричинило оновлення 45 освітніх програм та створено 2 нові (на першому бакалаврському рівні) для набору 2021 року. Крім того, частина програм змінювались двічі за рік, у зв'язку з введенням стандартів спеціальності. До 21 освітньої програми було внесено зміни

Реалізація та оновлення освітніх програм НаУОА у 2020 році

Назва програми	Рівень вищої освіти (перший, другий, третій)	Останнє оновлення програми і навчального плану
Фінанси, банківська справа та страхування	перший	2020
Міжнародні фінанси	перший	2020
Державні та корпоративні фінанси	перший	2020
Облік і оподаткування	перший	2020
Економічна кібернетика	перший	2020
Цифровий маркетинг	перший	2020
Комп'ютерні науки	перший	2020
Фінанси, банківська справа та страхування	другий	2019
Облік і оподаткування	другий	2019
Економічна кібернетика	другий	2020
Прикладна математика	третій	2020
Менеджмент	третій	2020
«Філософія»	перший	2020
«Практична філософія. Консалтинг та коучинг»	перший	2020
«Культурологія»	перший	2020
«Українська мова та література»	перший	2020

«Літературна творчість»	перший	2020
«Українська мова та література з поглибленим вивченням англійської мови»	перший	2020
«Журналістика»	перший	2020
«Журналістика»	другий	2020
«Культурологія»	другий	2020
«Українська мова і література»	другий	2020
«Релігієзнавство»	другий	2020
«Філологія»	третій	2020
«Релігієзнавство»	третій	2020
«Філософія»	третій	2020
Міжнародні відносини	перший	2020
Міжнародні відносини	другий	2020
Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії	третій	2020
Країнознавство	перший	2020
Країнознавство	другий	2020
Історія та археологія	перший	2020
Історія та археологія	другий	2020
Історія та археологія	третій	2020
«Право»	Перший	2019
«Право»	Другий	2020
«Право»	Третій	2020
Громадське здоров'я	перший	2020
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	перший	2020
Національна безпека	перший	2020
Політологія	перший	2020
Психологія	перший	2020
Психологія креативності інновацій	перший	2020
Початкова освіта з поглибленим вивченням англійської мови	перший	2020
Політологія	другий	2019
Психологія	другий	2020
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	другий	2020
Політологія	третій	2020
Психологія	третій	2020
Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська	перший	2020
Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська	другий	2020
Language Mediation and TESOL	другий	2020

Відзначаємо заповнення ліцензійних місць на освітньо-професійні програми «Право» та «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Зокрема, під час вступної кампанії на ОПП «Германські мови та літератури» було подано 430 заяв на 100 ліцензованих місць. Прохідний бал на державну форму навчання становив 191,152 та на контрактну форму навчання – 161,48.

На економічному факультеті у 2020 році відбулось зниження кількості вступників на бакалаврат за освітніми програмами «Фінанси, банківська справа та страхування», «Облік і оподаткування». При цьому зросли на набори на освітні програми «Економічна кібернетика» та «Комп'ютерні науки». В цілому по бакалаврату в 2020 році на економічний факультет було зараховано на 21 студента більше, ніж у 2019 році. Таку тенденцію можна пояснити популярністю спеціальностей, які пов'язані з інформаційними технологіями, та зростаючим попитом на ІТ-фахівців. При цьому пропозиція освітніх програм, пов'язаних з ІТ, є значно меншою, ніж пропозиція освітніх програм з фінансів, банківської справи та страхування та з обліку і оподаткування. Також причиною зменшення наборів на програми зі спеціальності 071 та 072 є обмеженість бюджетних місць. Тому з метою покращення контингенту студентів факультет постійно переглядає та вдосконалює профорієнтаційну роботу.

Крім того, було прийняте рішення, що у 2021 році не будуть проводитися набори на такі освітньо-професійні програми, як «Державні та корпоративні фінанси», «Міжнародні фінанси та «Цифровий маркетинг» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти внаслідок існування недостатнього попиту на ці програми.

Відбулося також зменшення кількості зарахованих вступників на всі магістерські програми, зокрема «Фінанси, банківська справа та страхування», «Облік і оподаткування», «Економічна

кібернетика». Зокрема, у 2020 році на економічному факультеті було зараховано на 11 студентів менше для здобуття освітнього ступеня магістра порівняно з 2019 роком. Причинами цього є те, що частина випускників бакалаврату не склала на належному рівні ЄВІ з іноземної мови, втрата популярності магістерських програм серед бакалаврів, виїзд бакалаврів на навчання за кордон, зменшення кількості випускників бакалаврських програм. Для покращення цієї ситуації доцільно спрямовувати зусилля по залученню потенційних вступників з інших закладів вищої освіти, підвищувати привабливість магістерських програм шляхом запровадження подвійних дипломів.

У 2020 році на економічному факультеті зросло відрахування студентів на бакалавраті та зменшилось на магістеріумі. Зокрема, було відраховано 10 студентів бакалаврату та 1 студента магістеріуму. У 2019 році чисельність відрахованих на бакалавраті становила 9 чол., а на магістеріумі – 3 чол. Основними причинами відрахування було невиконання студентами навчального плану. Разом із тим, студенти за власним бажанням залишали навчання за програмами у зв'язку із переходом на інші спеціальності в університеті або внаслідок труднощів у навчанні.

Гуманітарний факультет. 2020 року на кафедрі української мови і літератури було започатковано ОПП «Українська мова і література з поглибленим вивченням англійської мови» першого (бакалаврського) року вищої освіти спеціалізації 035.01 «Українська мова та література», однак через низький набір студентів на гуманітарні спеціальності загалом на ОПП навчається лише 1 особа. Студентка дала згоду перевестися на ОПП «Українська мова та література».

У зв'язку зі слабким набором кафедри факультету планують актуалізувати освітні програми. Зокрема на кафедрі української мови і літератури переглянуто наявні освітні програми та створено нову ОПП (набір 2021 року) «Літературна творчість і художній переклад» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціалізації 035.01 «Українська мова та література», у якій об'єднано й удосконалено освітні компоненти ОПП «Українська мова та література з поглибленим вивченням англійської мови» й ОПП «Літературна творчість», а також ураховано тенденції розвитку сучасного ринку, думки випускників і студентів. На кафедрі культурології та філософії оновлено ОПП «Релігієзнавство» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 031 «Релігієзнавство».

Упродовж 2020 року відбулося зниження вступників фактично на всі програми гуманітарного факультету, що зумовлено низьким інтересом абітурієнтів до гуманітарних дисциплін на всеукраїнському рівні, суттєвим скороченням державних місць на окремі ОПП та карантинними обмеженнями в Україні. Групи забезпечення спеціальностей інтенсивно працюють над поліпшенням профорієнтаційної роботи для абітурієнтів, проводячи майстер-класи, тренінги, олімпіади, конкурси, виїзні лекції для школярів. Для кращого набору на освітні програми поліпшено безпосередній зв'язок зі школами та відділами освіти, оновлено сторінки кафедр (спеціальностей) у соціальних мережах «Фейсбук», «Інстаграм», залучено студентів до проведення профорієнтаційної роботи за місцем проживання та під час проходження практик. Щоби збільшити зацікавленість вступників магістерськими програмами заплановано їх презентацію для студентів 4 курсу.

Причини того, що студенти залишають освітні програми, пов'язані з їхніми психологічними та фінансовими проблемами, переоцінкою цінностей, неусвідомленим вибором освітньої програми, неможливістю витримати навчальні вимоги. Зокрема про переоцінку цінностей свідчить переведення студентів з однієї ОПП на іншу. Наприклад, 2020 року з ОПП «Українська мова та література» на ОПП «Культурологія» була переведена 1 студентка, на стадії переведення студента з ОПП «Країнознавство» на ОПП «Українська мова та література».

2020 навчальний рік характеризується покращенням показників вступної кампанії на бакалаврат та магістеріум **Інституту права ім.І.Малиновського**. Групи забезпечення спеціальності працюють над поліпшенням теоретичної та практичної підготовки випускників бакалаврату, оновленням ОНП, приведення робочих програм у відповідність до програми підготовки до ЄВІ. Змінено підходи до викладання іноземної мови на 4 курсі бакалаврату та логіки для правників. В контексті вивчення попиту на ринку праці та забезпечення

конкурентоспроможності фахівців у галузі права переглянуто та внесено відповідні зміни в магістерську освітньо-професійну програму, розширено перелік навчальних дисциплін.

На **факультеті міжнародних відносин** у 2020 році розроблено ОПП «Міжнародні регіональні студії» (першого рівня вищої освіти). Є потреба актуалізувати ОПП магістрів для набору 2021 року, що діють на кафедрах міжнародних відносин та країнознавства, тому планується доопрацювання нової програми на другому рівні вищої освіти, зокрема ОПП «Євроатлантичні студії та безпека». У 2020 році одна студентка факультету міжнародних відносин покинула навчання через стан здоров'я (планує повернутися на навчання).

На **факультеті романо-германських мов** з метою покращення змісту та назви попередньої програми планується введення у 2021 році нової освітньо-професійної програми на першому рівні вищої освіти «Англійська та друга іноземна (німецька/французька) мови. Література. Переклад.» На програму другого магістерського рівня Language Mediation and TESOL студентів на навчання у 2020-2021 рр. не набрано. На другому (магістерському) рівні щорічно відбувається недобір студентів на стаціонарну форму навчання (при цьому державна форма навчання закривається повністю), у 2020 у порівнянні з 2019 стало менше на 6. Причиною недоборів вважаємо недостатню мотивацію абітурієнтів щодо навчання на магістерських програмах загалом, висока плата за навчання на стаціонарній формі у порівнянні із заочною формою. Для збільшення кількості абітурієнтів планується проведення профорієнтаційних заходів серед випускників бакалаврату. Причини того, що студенти добровільно залишили навчання на 1 курсі - непристосованість до побуту, висока вартість проживання, труднощі з психологічною адаптацією. Старшокурсники відраховані через академічну неуспішність чи у зв'язку з переходом на іншу форму навчання (заочну).

На **факультеті політико-інформаційного менеджменту** у наступному році планується актуалізація ОПП «Політологія» (другий рівень), що пов'язано із реалізацією спільної навчальної програми з Варшавським університетом. У 2020 році відбулось збільшення кількості вступників на бакалаврат за освітніми програмами «Громадське здоров'я», «Національна безпека», «Політологія», «Психологія», «Початкова освіта», «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа».

Національний університет «Острозька академія» на спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» вже три роки має стабільну картину з наборами – 60% від ліцензованого обсягу, що є одним з найкращих показників в Україні на цій спеціальності (поряд з Національним університетом «Львівська політехніка» - 62% від ліцензійного набору та Київським університетом ім. Б. Грінченка – 78% від ліцензованого набору). Окрім того, до нас вступають абітурієнти з високими середніми балами ЗНО – тому по широкому рейтингу Національний університет «Острозька академія» на спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» отримує максимально можливу кількість місць державного замовлення. На спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» в Україні протягом 4 останніх років спостерігається зменшення подач заяв на абітурієнтів на перший (бакалаврських) рівень. У 2019 році було подано – 2757, у 2020 році – 2964. На 52 університети, де надають освітні послуги на дану спеціальність такий показник є катастрофічним.

Щодо магістерських програм, то відбулося зменшення кількості зарахованих вступників на другому рівні освіти – магістерському – основний критерій вступу – це наявність державних місць. Для покращення цієї ситуації доцільно спрямовувати зусилля на - 1) змінити назву ОПП для конкурсної пропозиції абітурієнтам – на «Інформаційна діяльність та документні ресурси»; 2) залучати практиків до читання курсів; 3) оновлювати (модернізувати) освітні компоненти в межах ОПП; 4) проводяться консультації щодо можливості вступу на магістерську програму.

Рівень викладання та навчання

Здобувачі вищої освіти визначають в цілому високий професійний рівень викладання. Студенти достатньо завантажені самостійною роботою, передбаченою навчальними програмами дисциплін, що сприяє формуванню фахових та м'яких компетентностей. При підготовці до занять з фахових дисциплін використовується аналітична групова та індивідуальна робота, в т.ч. підготовка аналітично-наукових текстів (аналітичних записок, есе,

наукових статей тощо, проєктів і т.п.), підготовка презентацій, написання статей, есе, розв'язування кейсів, розв'язування мозкових штурмів, рольові та інтерактивні ігри, метод драматизації, диспут, метод ілюстрування, демонстрування, моделювання, графічні роботи, фестивалі реклами, конкурс ораторського мистецтва та ін. В освітньому процесі викладачі активно використовують метод проведення круглих столів за участю експертів у відповідній галузі; метод проєктів, дослідження актуальної проблеми та публічне обговорення за участю представників відповідних органів та установ, потенційних роботодавців. Для покращення мовної підготовки: домашнє читання, перегляд фільмів різними мовами, переклад та виконання вправ.

Викладачі відвідують семінари, вебінари та конференції, які стосуються якості викладання та покращення методики навчання окремих навичок, зокрема у Школі освітніх інновацій, що дозволяє можливість обміном застосування форм, методів, засобів навчання.

У зв'язку з дистанційним навчанням впроваджені інноваційні технології в освітній процес в умовах онлайн-навчання:

- читання лекцій за допомогою послуги відеозв'язку Google Meet шляхом демонстрації вікна при проведенні презентацій; екрану при навчанні роботи з електронними ресурсами та статистикою; вкладки Chrome при показі відео;
- використання Google Docs та Google Sheets, які дають змогу учасникам заняття бачити та одночасно робити записи при виконанні інтерактивних індивідуальних та командних завдань, здійснювати розрахунки та формувати діаграми;
- записування відео-лекцій в системі Google Meet, що дасть змогу створювати онлайн-курси;
- застосовування [mentimeter.com](https://www.mentimeter.com), щоб отримати швидкий та узагальнений відгук аудиторії;
- використання потенціалу ІС «Мудл» як для проведення контрольних заходів, так і аудиторних занять;
- використання систем Classroom, Zoom, MyEnglishLab;
- використання флеш – відео для демонстрації послідовності виконання практичних завдань у режим відкладеного читання;
- поява кнопки «Підняти руку» в гугл-міті позитивно вплинула на можливість побачити тих, хто хоче висловитися.

Відбувається залучення практиків до читання навчальних дисциплін (напр., Романюк Р. С., Білецька І. О., Лавренчук В. П., Стоколос Н. Г. та ін.), проведення позааудиторних тренінгів із фахівцями (ОПП «Журналістика»). Викладачі катедри журналістики інтегрують освітній процес у медійний простір (Острог.Інфо, сайт Острозької академії, газета «День», ютуб-канал Острозької академії, «ОстРадіо» тощо).

На факультеті міжнародних відносин регулярно проводяться додаткові опитування стосовно стану викладання дисциплін (останнє у грудні 2020 року щодо рівня викладання іноземних мов). Особливо студенти відзначають інтерактивність занять, використання викладачами презентацій, дискусій, та ін.; зрозуміле оцінювання, доступність викладачів. При викладанні мов позитивним є велика кількість практичних занять, на яких використовуються різні форми роботи.

У зв'язку з дистанційним навчанням постали проблеми, що студенти часто відсутні на занятті, а перевірити їхні «технічні проблеми» неможливо; відчутний спад активності й бажання навчатися, тому доводиться витратити більше часу на мотивацію, «ліричні відступи» задля уникнення емоційного вигорання; довелося спростити окремі завдання самостійної роботи; активність студентів почала залежати від технічних проблем (неможливо ввімкнути мікрофон, постійні збої мережі, неможливість одночасно працювати на різних платформах (напр., гугл-міт і «Мудл») через технічні характеристики власного пристрою) тощо.

У процесі онлайн-навчання викладачі відмічали труднощі при викладанні: проведення змішаного навчання в академії, не завжди вдається провести заняття і в аудиторії та онлайн одночасно.

На період дистанційного навчання варто було б удосконалити систему відпрацювань і проведення консультацій, оскільки на це витрачаємо в рази більше часу; розробити методики роботи зі студентами, які мають стабільні проблеми з інтернетом.

У 2020 році значно розширено перелік та можливості вибору вибіркових дисциплін. Разом із тим, у процесі онлайн-навчання викладачі відмічали труднощі при викладанні вибіркових дисциплін загального циклу, де наповнюваність груп становила 30 і більше чоловік. На думку викладачів, оптимальна кількість студентів у групі становить до 20 чоловік. Це дає змогу приділити достатньо часу для опитування та більш об'єктивно оцінити кожного студента. Також незручним був розклад цих дисциплін, що потребує допрацювань у наступному році.

У 2020 році 26 студентів факультету романо-германських мов отримали Міжнародні сертифікати з англійської мови: 23% студентів отримали рівень C2, 46% – рівень C1 та 31% студентів отримали сертифікат за рівнем B2 від Кембріджського центру тестування. Кафедра англійської мови та літератури та викладачі отримала відзнаку за підготовку до такого екзамєну.

Відбулось поглиблення співпраці з міжнародними інституціями та правничими школами. Так, впродовж 1 семестру 2020-2021 навчального року студенти 3 та 4 курсів Інституту права мали нагоду бути учасниками International Anticorruption Course. Курс об'єднав студентів правничих шкіл п'яти університетів України та W&L University School of Law у США.

Проект НаУОА пройшов в конкурсі серед 30 ЗВО України для участі в «Програмі вдосконалення викладання у вищій освіті України» (проект Британської Ради в Україні у партнерстві з Інститутом вищої освіти НАПН України, Advance HE (Велика Британія) та за підтримки Міністерства освіти і науки України і Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти). Учасники: Шулик Р.Т., Новоселецький О.М., Цип'ячук М.Б., Шевчук Д.М.

Моніторинг якості освітніх послуг та освітнього середовища

1. **Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання** набули регулярної форми. Результати, зауваження, рекомендації студентів обговорюються з деканами, комісією з питань якості освіти, студентським самоврядуванням, на ректоратах, вчених радах. Визначено потреби змін та можливості поліпшення викладання окремих дисциплін. Звіти про результати опитування розміщено на веб-сайті університету.

2. **Проведено моніторинг якості освітнього середовища.** Зібрано та опрацьовано анкети: 362 студентів, 413 випускників, 68 викладачів, 16 адміністраторів, 37 роботодавців. Разом з командою (Харчук Ю.Ю., Лебедюк В.М., Коцюк Л.М., Максимчук В.В., Іванчук Н.В., Знов'як В., Матер'ян Е.М., Мирончук В.Ф., Каламаж Р.В., Вако О.В.) проведено 15 фокус-груп. Сформовано звіт та напрями змін.

3. **Проведено опитування щодо реалізації освітніх програм** у Національному університеті «Острозька академія». Визначено сильні та слабкі сторони освітніх програм. Факультетами визначено план.

Додатково факультети проводять поточні моніторинги якості наданих освітніх послуг. На факультеті політико-інформаційного менеджменту та на гуманітарному факультетах у 2 семестрі 2019-2020 році відбулось опитування щодо якості дистанційного навчання. Опитування за 1 семестр 2020-2021 н.р. планується загальноуніверситетське на початку січня 2021 р.

Для контролю впровадження концепції вивчення іноземної мови було проведено ректорські контрольні роботи з англійської мови для студентів 1–2 курсів економічного (для фінансистів, обліковців та кібернетиків), гуманітарного факультетів, факультету політико-інформаційного менеджменту. Також для перевірки зростання знань студентів тести пройшли студенти 3 курсу ОП «Психологія», «Політологія», «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа». Тести підготувала та провела викладач факультету романо-германських мов Коцюк Л.М. (LinguaPark). Тестування пройшли 394 студентів. Результати обговорено з викладачами. Найкращі результати показали студенти 2 курсу гуманітарного факультету та 3 курсу факультету ПІМ.

Для підняття рівня володіння англійською мовою, викладачами факультету романо-германських мов (зокрема, з залучанням LinguaPark) було:

- 1) проведено курси з англійської мови для викладачів та працівників університету;
- 2) проведено зрізи знань з англійської мови для усіх курсів факультету романо-германських мов з метою визначення рівня знань та аналізу якості викладання;
- 3) на запит проректора з науково-педагогічної роботи проведено зрізи знань з англійської мови для різних спеціальностей
- 4) збільшено кількість курсів іноземних мов, орієнтованих на формування в студентів компетенцій, що дають переваги під час працевлаштування та при підготовці до здачі ЗНО при вступі на магістеріум;
- 5) організовано сертифікатну програму з усного перекладу.

Забезпечення освітнього процесу

Забезпечення якісного кадрового складу

Група забезпечення спеціальностей	Кількість викладачів за основним місцем роботи, які забезпечують спеціальність
034 Культурологія	3
033 Філософія	3
035 Філологія	20
061 Журналістика	4
031 Релігієзнавство	3
081 Право	16
229 Громадське здоров'я:	4
029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	3
256 Національна безпека	11
053 Психологія	7
013 Початкова освіта	3
052 Політологія	11
051 Економіка	4
072 Фінанси, банківська справа та страхування	6
073 Менеджмент	3
122 Комп'ютерні науки	3
113 Прикладна математика	3
071 Облік і оподаткування	3
291 Міжнародні відносини суспільні комунікації та регіональні студії	9
032 Історія та археологія	6

У 2020 році значно посилилась робота над **навчально-методичним забезпеченням**. Внесено зміни до шаблону робочих програм, у зв'язку з дистанційним навчанням. Зокрема, значно оновлено матеріали в системі Moodle. З вересня 2020 року всі навчально-методичні комплекси формуються лише в системі Moodle. Цьому сприяло дистанційне навчання та потреба проведення підсумкового контролю під час карантину. Зросла кількість посібників та оновлених методичних вказівок щодо проходження практик, написання наукових робіт.

Варто переглянути наскрізні програми практик частини освітніх програм, а також активніше контролювати навчально-методичне забезпечення зовнішніх сумісників та практиків.

Навчання у новому корпусі, з новим обладнанням, зокрема і нові комп'ютерні класи значно посилили матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу. Проте залишається потреба в заміні техніки на кафедрах факультету міжнародних відносин.

Залишається потреба в ліцензійному програмному забезпеченні кількох предметів. Заступники деканів з якості освіти сформували та передали такий перелік в інформаційно-технічних центр. Щодо **інформаційного забезпечення**, варто удосконалити систему формування потреб програмного забезпечення та літератури.

Інтернаціоналізація.

На факультеті романо-германських мов у 2020 році працювало 7 іноземців (США, Польща, Канада, Франція). Вони здійснювали волонтерську діяльність та асистували на заняттях з практики англійської, німецької, французької, польської мов, проводили позааудиторні заходи, брали участь у конференціях. Кожен з таких викладачів потребував супроводу щодо адміністрування курсів та мав куратора від кафедри.

У закордонному стажуванні взяли участь 5 викладачів факультету політико-інформаційного менеджменту (Гільман А.Ю., Кулеша Н.П., Мацієвський Ю.В., Лебедюк В.М. та Романов В.С.), двоє викладачів факультету міжнародних відносин (доц. О.Г.Подворна та викл. І.О. Волинчук).

У 2020 році 36 здобувачів вищої освіти факультету романо-германських мов брали участь в програмах обміну чи стажування за кордоном (Німеччина, Іспанія (1 - Erasmus), Польща (1 - Erasmus)). 2 студентів факультету політико інформаційного-менеджменту брали участь в таких закордонних сертифікатних програмах (Nazareth College (USA), Silesian University in Katowice (Poland)). 11 студентів та брали участь у закордонному стажуванні факультету міжнародних відносин (Польща). Також 8 іноземних студентів навчаються на освітніх програмах НаУОА. Важливою проблемою залишається достатнє володіння іноземними студентами української мови.

Викладачі університету беруть активну участь у закордонних конференціях. Проте вкрай необхідно посилити роботу викладачів щодо написання та опублікування наукових статей у наукометричних базах (WoS та Scopus).

Шевчук Д. М., Карповець М. В., Шулик Р. Т., Вісич О. А. і Пухонська О. Я., Охріменко Г.В. Нікітчук У.І., Ткачук О.В., Кулеша Н.П., Шестопал І.А., Цип'яшук М.Б., Гільман А.Ю., Засекіна Л.В. читають окремі дисципліни англійською мовою.

Академічна доброчесність.

Для врегулювання алгоритмів дій було розроблено та затверджено Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у НаУОА, Положення про запобігання академічному плагиату та порядок перевірки робіт у Національному університеті «Острозька академія».

Було проведено 55 заходів популяризації академічної доброчесності. Зауважуємо, що зросла кількість заходів як на університетському, так і на факультетському рівні, зокрема: на гуманітарному факультеті, на економічному факультеті, на факультеті романо-германських мов відбулось по 2 заходи, та факультеті політико-інформаційного менеджменту 1 захід для пропагування академічної доброчесності та підвищення рівня академічної культури.

Під час занять із дисциплін «Організація науково-дослідної роботи», «Академічне письмо», «Основи філологічної освіти», «Переддипломний семінар», годин тьютора викладачі активно долучають студентство до прочитання Кодексу академічної доброчесності НаУОА й обговорення нормативно-правових актів, що регулюють академічну доброчесність (зокрема, ЗУ «Про освіту», ЗУ «Про авторське право й суміжні права») тощо.

Окрім того, упродовж 2020 року здобувачі активно брали участь у Тижні академічної доброчесності та Днях якості, які відбувалися в НаУОА. Студенти гуманітарного факультету (Шкрабій Маріанна) долучилися до організації онлайн-олімпіади з академічного письма, у якій I місце посіла Естер Матер'ян (ОПП «Релігієзнавство»), а II – Тетяна Лісовська (ОПП «Українська мова та література»).

Важливими заходами стали проведення Тижня академічної доброчесності та Днів якості.

Університет бере участь у проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», що проводиться Організацією «Американські Ради з міжнародної освіти», в рамках якого троє представників ЗВО взяли участь в семінарах (23-27 листопада 2020 року), підписано Меморандум про співпрацю між Американськими Радами з міжнародної освіти та Національним університетом "Острозька академія".

Найвищий рівень унікальності в магістерських роботах - в студентів гуманітарного факультету та факультету романо-германських мов. Проте через низький рівень унікальності до захисту не було допущено 4 магістерські роботи (кафедра української мови і літератури, кафедра філософії та культурології, кафедра країнознавства).

На комісії з питань якості освіти розглядалась заява про порушення академічної доброчесності – шахрайство в оформленні документів (протокол №4 від 22.11.2020 року).

Політику академічної доброчесності розміщено в кожній програмі навчальної дисципліни.

Відзначаємо активізацію студентського самоврядування у заходах популяризації академічної доброчесності, а також зростання співпраці між підрозділами для популяризації та дотримання норм кодексу академічної доброчесності.

Працевлаштування випускників

Проблем у **випускників із пошуком роботи** в цілому по університету не виникає. **На економічному факультеті** студенти є повністю працевлаштованими ще під час навчання на магістратурі. При вивченні думок стейкхолдерів використовуються такі заходи: аналіз ринку праці, організація зустрічей студентів із роботодавцями, серед яких і випускники економічного факультету. Результати проведених заходів постійно обговорюються на засіданнях кафедр і рад факультету. На факультеті проводиться опитування студентів стосовно рівня їх задоволення наповненням навчальними планами, якості викладання дисциплін, враховується досвід вітчизняних та зарубіжних ЗВО, які мають аналогічні програми.

При внесенні змін до освітніх програм відбувалось запровадження нових актуальних дисциплін, перенесення дисциплін на інший курс, покращення компетентностей та програмних результатів навчання для забезпечення кращої унікальності освітніх програм. Залучення здобувачів вищої освіти, роботодавців та випускників до вдосконалення освітнього процесу відбувалось шляхом організації циклів зустрічей їх зі студентами, аналізу запитань студентів до роботодавців, оцінок вимог роботодавців до головних компетентностей, на які зараз є найбільший попит на ринку праці. Підготовлені освітні програми надавались роботодавцям для написання рецензій.

Проведені такі заходи щодо залучення здобувачів, роботодавців та випускників до реалізації та покращення освітніх програм на економічному факультеті у 2020 році:

- 1) Есопоміс camp 2020 (12.10.2020);
- 2) Дні кар'єри ЄС 2020 в Острозькій академії (04.11.2020);
- 3) дискусійна платформа № 1 «Економічні спеціальності на ринку праці України в контексті глобалізації» (03.11.2020);
- 4) дискусійна платформа № 2 «Попит і пропозиція на висококваліфікованих бухгалтерів, економістів, податківців та аудиторів на ринку праці України в контексті глобалізації» (20.11.2020).

Зазвичай випускники **ОПП гуманітарного факультету** знаходять роботу після завершення навчання, однак вона не завжди відповідає їхнім очікуванням. Щоб ширше поінформувати студентів про перспективи працевлаштування, на кафедрі української мови і літератури розпочато цикл зустрічей із випускниками «Філологія: широкі можливості».

Для вивчення думок зацікавлених сторін ГЗС аналізують результати загальноуніверситетських опитувань випускників і роботодавців, співпрацюють із роботодавцями щодо отримання рецензій на освітні програми (зокрема редакції газети «Українська мова та література» надіслала рецензії на ОПП «Українська мова та література» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти й ОПП «Українська мова і література» (другого) магістерського рівня вищої освіти), залучають студентів до оновлення освітніх програм (приміром, на кафедрі української мови і літератури до складу робочої групи різних ОПП увійшли Буднік Марія, Немикіна Віолета, Гаврилюк Ольга) тощо. Усі студенти мають змогу запропонувати власні зміни до проєктів ОПП, оприлюднених для громадського обговорення. 2020 року на адреси випускників, роботодавців і студентів було надіслано проєкти оновлюваних ОПП для отримання рекомендацій. На ОПП «Журналістика» відбувається Alumni Club (зустрічі з випускниками різних років) та BIT-discussions (обговорення трендів у галузі з роботодавцями та практиками).

Факультет активно долучається до університетських опитувань щодо якості освітніх програм. Окрім того, під час оновлення ОПП відбувається їх зіставлення з освітніми програмами інших ЗВО України, урахування кращих практик, аналіз акредитаційних справ

ОПП, які пройшли акредитацію.

Під час перегляду освітніх програм постійно відбувається внесення нових дисциплін в основний цикл і розширення вибіркового, що зумовлено стрімким розвитком сучасної гуманітарної науки. На ОПП «Культурологія» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти запропоновано нові дисципліни «Культурні інституції», «Культурні та креативні індустрії», «Культурні комунікації», «Соціологія культури» для розширення основного фокусу освітньої програми, закриття компетентностей розробленого стандарту вищої освіти й упровадження стрункої концептуальної логіки освоєння культурологічного фаху від теорії до практики. На ОПП «Українська мова та література» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти введено дисципліну «Основи філологічної освіти», яка дасть змогу студентам сформувати загальні компетентності, дисципліни «Старослов'янська мова» й «Історична граматики» об'єднано в «Історію української мови», дисципліну «Соціолінгвістика» перенесено з вибіркового циклу в основний тощо. На ОПП «Практична філософія та коучинг» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти введено дисципліни «Проектний менеджмент», «Бізнес-коучинг», «Етика бізнесу», «Філософія гри», які суттєво розширюють теоретичне спрямування філософії в більш практичне русло.

Випускники програм **факультету романо-германських мов** після завершення навчання легко знаходять роботу у різних сферах, де вимогою працевлаштування є знання іноземної мови (школи, курси, агенції, фінансові та ІТ-компанії, перекладацькі компанії, і т.п.).

До перегляду освітніх програм/навчальних планів залучаються роботодавці з баз практики, які у своїх відгуках про роботу практикантів дають поради щодо компетентностей та навичок, які потрібно розвинути у студента в подальшому. Іншою формою аналізу є зустрічі та активна комунікація з випускниками спеціальності. Результати таких звітів та опитувань обговорюються на засіданнях кафедр та робочих груп, а також ради факультету.

Студенти могли висловитися стосовно якості освітніх програм через старост груп на засіданнях старостату та ради факультету, проходячи анкетування, організовані комісією з якості освітніх послуг.

Для професійного спрямування та працевлаштування **правників** О.Р. Балацька проводила виступ з доповіддю на панельній дискусії «Від університету до мантиї» Острозького осередку Ліги студентів АПУ на тему : «Шлях кандидата на посаду судді» та на ініціативі «Кава з юристом» Острозького осередку Ліги студентів АПУ «Як стати юристом? Труднощі на шляху професії».

Проблем у випускників **факультету політико-інформаційного менеджменту** із пошуком роботи не виникає. На магістерській програмі – на другому році навчання – 75% студентів працевлаштовані.

При вивченні думок стейкхолдерів використовуються такі заходи: аналіз ринку праці, обговорення кафедри, груп забезпечень, аналіз зворотного зв'язку від абітурієнтів та випускників. На факультеті проводиться опитування студентів стосовно рівня їх задоволення наповненням навчальними планами, якості викладання дисциплін, враховується досвід вітчизняних та зарубіжних ЗВО, які мають аналогічні програми.

Освітні програми на факультеті політико-інформаційного менеджменту будуть актуалізовані із урахуванням необхідності виконання програми ЄС «WARN – Академічна протидія гібридним загрозам (610133-ERP-1-2019-1-FI-ERPKA2-SBHE-JP)». Плануються зміни до робочих навчальних програм, наприклад таких дисциплін як: “Основи діяльності спецслужб”, “Пропаганда і контрпропаганда”, “Національна безпека”.

Проведені такі заходи щодо залучення здобувачів, роботодавців та випускників до реалізації та покращення освітніх програм на факультеті у 2020 році:

1) онлайн-семінар студентам-магістрантів спеціальності «Психологія» разом із запрошеною спікеркою, коучем-практиком Вікторією Питель.

2) онлайн-захід Міжрегіонального управління Національного агентства України державної служби з питань державної служби у Волинській та Рівненській областях (23.09.2020р.)

3) VII регіональний фестиваль ораторського мистецтва 2020 (09.10.2020);

4) Дні кар'єри ЄС 2020 в Острозькій академії (04.11.2020);

5) Затверджено персональний склад Менторської (Наглядової) ради факультету політико-інформаційного менеджменту (23.11.2020);

6) Затверджено Положення про менторську (наглядову) раду факультету політико-інформаційного менеджменту Національного університету «Острозька академія» (23.11.2020)

7) Підписаний Меморандум із начальником територіального управління полковник Віктор Мороз мета якого сприяти обміну досвідом між викладачами і студентами університету та співробітниками територіального управління (25.11.2020 р.).

На факультеті міжнародних відносин, як показує опитування випускників, у них, переважно, немає проблем з працевлаштуванням. Однак, на факультеті постійно проводиться робота по вдосконаленню ОПП, ведеться вивчення потреб роботодавців, студенти проходять практики у різних місцях, що дає їм змогу вивчити потреби ринку та спробувати себе.

Для вивчення думок стейкхолдерів щодо перегляду освітніх програм/навчальних планів окрім аналізу ринку праці, використовуються опитування, студентів залучається до обговорення на засіданнях кафедри, ради факультету, відбувається аналіз висловленого абітурієнтами, студентами та випускниками, отримуються рецензії стейкхолдерів на освітньо-професійні програми.

На факультеті міжнародних відносин постійно проводяться опитування студентів як стосовно якості освітніх програм у цілому, так і щодо рівня їх задоволеності наповненням навчальних планів, а також рівнем викладання окремих дисциплін. Результати опитувань враховуються для вдосконалення навчальних планів.

При внесенні змін до освітніх програм, деякі дисципліни були вилучені з навчальних планів, деякі перенесені на інші курси, також було розширено перелік дисциплін вільного вибору студента (зокрема у студентів з'явилася змога обирати другу мову для вивчення, значно розширився перелік пропонованих мов).

Для залучення роботодавців до вдосконалення освітнього процесу використовуються бази проходження практик студентами факультету для отримання відгуків та зауважень до освітніх програм. Крім того, на факультеті постійно організовуються зустрічі з послами України, співробітниками посольств; студенти мають можливість проходити практики серед іншого, в МЗС, у посольствах різних країн.

Заходи

Для покращення розуміння змін до положень університету, вимог до проходження акредитацій проведено **семінари**:

1. Семінар для гарантів «Акредитація-2020: зміни в освітній парадигмі» (28.01.2020)
2. Семінар для гарантів про роль гарантів (20.02.2020)
3. Он-лайн зустріч для викладачів про досвід успішних акредитацій (23.06.2020).
4. Семінар для гарантів та керівників груп забезпечень спеціальностей (23.09.2020)
5. Он-лайн зустріч з завідувачами кафедр (12.11.2020)

Дні якості НаУОА (25-28.05.2020):

3 заходи для здобувачів вищої освіти для розуміння суті освітніх програм, ролі здобувачів освіти в освітньому процесі та акредитації, проблем плагіату та процедури перевірки на плагіат; роль антикорупційної політики університету.

2 заходи для викладачів: зустрічі про зміни в кодексі академічної доброчесності та про взаємозв'язки навчально-методичної документації.

Для усіх учасників освітнього процесу відбулось обговорення результатів моніторингу освітнього середовища НаУОА.

Для першокурсників проведена лекція щодо особливості організації освітнього процесу в НаУОА (Каламаж Р.В., Шулик Ю.В., Кондратюк В.В.) 16.09.2020.

Тиждень академічної доброчесності (26-30.10.2020 (детально у додатку)).

Комісія з питань якості освіти

Відповідно до плану роботи відбуваються засідання комісії. У 2020 році відбулось 11 засідань комісії. Важливою є участь студентського самоврядування.

Крім того, на комісію надходило 3 заяви від студентів (інститут права ім.І.Малиновського, факультет політико-інформаційного менеджменту та гуманітарний факультет) щодо організації навчання та викладання. Всі заяви були вирішені з керівництвом факультетів/інституту в робочому порядку та узгоджено зі студентами.

Внутрішня система управління якістю

1. **Пройдено наглядний аудит** системи управління якістю НаУОА за вимогами ISO 9001:2015. міжнародною компанією Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch (30.11.2020 року);
2. Сформовано звіт про виконання Цілей університету за 2020 рік.
3. Згідно з затвердженою програмою проведено **45 внутрішніх аудитів системи** управління якістю НаУОА. Перевірено коригувальні дії.
4. Актуалізовано Ризики і можливості НаУОА, Цілі університету на 2021 рік.
5. Проведено фінансовий аудит НаУОА.

Можливості поліпшення якості вищої освіти в НаУОА у 2021 році:

1. Проведення опитування щодо результатів дистанційного навчання.
2. Актуалізація магістерських програм.
3. Активізація залучення роботодавців та випускників до покращення освітніх послуг НаУОА.
4. Вдосконалення формування рейтингу викладачів (QA).
5. Забезпечення змін системи запису вибіркових дисциплін на 2021-2022 н.р.

Визначені цілі у сфері якості НаУОА на 2021 рік:

1. Зростання наукового потенціалу та інтернаціоналізація НаУОА
2. Покращення фінансового забезпечення НаУОА
3. Підвищення якості управлінських процесів

Звіт підготувала:

Помічник ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти Юлія ШУЛИК