

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Національний університет "Острозька академія"
Освітня програма	63422 Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Острозька академія"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	63422
Назва ОП	Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Бондарчук Наталія Володимирівна, Прокопенко Катерина Олександрівна, Кіцак Тарас Миколайович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	20.10.2025 р. – 22.10.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.oa.edu.ua/doc/access/akredutatsiya/2025/vidomosti_samootsiniuvannia_public_management_mag.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.oa.edu.ua/doc/access/akredutatsiya/2025/prohrama_public_management_mag.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА відповідає критеріям 1-9 без суттєвих недоліків, що обґрунтовано наведеними нижче фактами. Позитивною стороною ОП є практична спрямованість на реалізацію галузевої і регіональної політики держави, що є необхідним і своєчасним в підготовці фахівців, здатних здійснювати управління у сфері публічного адміністрування з урахуванням місцевих особливостей управлінської діяльності щодо здійснення політики від визначення проблеми, збору й аналізу даних до підготовки й написання аналітичних матеріалів на різних рівнях публічного управління та адміністрування. Позитивною практикою є використання актуальних форм і методів навчання та викладання, що сприяють досягненню поставлених цілей і програмних результатів навчання. Також позитивною практикою є активна участь викладачів у різних міжнародних проектах та стажуваннях, наукові результати яких активно впроваджуються у навчальний процес через оновлення відповідних освітніх компонентів. Позитивною практикою є чіткість, прозорість та структурність контрольних заходів оцінювання, що дозволяє здобувачам заздалегідь ознайомитися з критеріями оцінювання, планувати навчальну діяльність та об'єктивно оцінювати власні результати навчання. Впровадження системи академічної доброчесності та популяризація її серед здобувачів дозволяє формувати у здобувачів професійну етику, відповідальність за власну освітню діяльність та дотримання норм академічної доброчесності. Позитивною практикою є регулярні опитування здобувачів, що дозволяє налагодити ефективний зв'язок із здобувачами, своєчасно виявляти проблемні аспекти освітнього процесу, коригувати методики викладання та підтримувати високий рівень НПП. Налагоджені тісні зв'язки із ключовими стейкхолдерами, у т.ч. активна участь в освітньому процесі представників органів державного управління та місцевого самоврядування, а всі учасники освітнього процесу є повністю орієнтованими на активне продовження такої співпраці. Зокрема позитивною практикою, є право здобувачів самостійно формувати індивідуальну освітню траєкторію, обирати вибіркові компоненти та проводити самостійну роботу. Позитивною практикою ЕГ вважає діючу в НаУОА систему матеріальної мотивації викладачів за результати роботи, що сприяє професійному розвитку і зростанню науково-педагогічних працівників. Позитивними практиками ЕГ вважає високий рівень цифровізації освітнього процесу, наявність власної інформаційної системи «UMsystem» (<https://surl.li/zyqrrpv>). Окрім того, ЕГ вважає факт проходження інституційної акредитації та отримання у 2025 році сертифікату Естонського агентства НАКА (<https://surl.cc/aifxcz>) свідченням високої якості освіти в НаУОА.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків в контексті реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» в Національному університеті «Острозька академія». Проте ЕГ звертає увагу на такі несуттєві недоліки: 1. ОК «Проектний менеджмент та грантова діяльність» і «Сталий розвиток громад та територій» забезпечують формування «ЗК об. Здатність до професійного спілкування іноземною мовою», проте не забезпечують відповідного програмного результату навчання - «РН 09. Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень». І навпаки - ОК «Лідерство та комунікації в публічній сфері» забезпечує ПРН 09 не забезпечуючи формування ЗК об. Це, на думку ЕГ, може свідчити про технічні похибки в матриці відповідності та необхідність внесення правок у процесі оновлення ОП. 2. Обмежена практика міжнародної академічної мобільності здобувачів, однак, здебільшого це пов'язано з обмеженими можливостями виїжджати за кордон здобувачам чоловічої статі. 3. У недостатньому обсязі реалізовано елементи інтернаціоналізації серед здобувачів вищої освіти в межах даної ОП та навчання іноземною мовою. 4. У робочих програмах не представлено основні наукові напрацювання викладачів з відповідної сфери (авторські статті, монографії тощо), що ускладнює для здобувачів можливість ознайомлення з актуальними напрямками досліджень і результатами наукової діяльності НПП. 5. Відсутність у Положенні про запобігання академічному плагіату та порядок перевірки робіт в НаУОА чітких коефіцієнтів подібності саме для програми «StrikePlagiarism», що може ускладнювати об'єктивну перевірку унікальності кваліфікаційних робіт. 6. Обмежена деталізація анкет для здобувачів щодо оцінки ефективності контрольних заходів та впровадження академічної доброчесності, що зменшує можливість отримання більш глибокого зворотного зв'язку для вдосконалення освітнього процесу. 7. У Положенні про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП, яке розміщене на сайті (<https://surl.lu/tewgmn>) в розділі 3 «Основні кваліфікаційні вимоги до претендентів на заміщення вакантних посад НПП» зазначена вимога щодо стажу науково-педагогічної роботи у ЗВО «III-IV рівнів акредитації». Норма щодо рівнів акредитації є застарілою, та такою, що потребує приведення до сучасних нормативних вимог. 8. Несуттєвим недоліком ЕГ вважає відсутність на офіційному сайті плану заходів НаУОА, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у 2025-2026 н.р. 9. Низька залученість учасників освітнього процесу до моніторингу освітнього середовища. 10. Розміщення застарілої інформації на допоміжних (додаткових) сторінках (<https://surl.cc/enhjbcb>).

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1. З 2026-2027 навчального року переглянути та, за необхідності, внести зміни до матриці відповідності ОП в частині забезпечення формування ЗК.об та ПРН.09 (щодо спілкування іноземною мовою). 2. З 2026-2027 навчального року посилити роботу щодо залучення здобувачів до програм академічної мобільності та

міжнародної діяльності кафедри й університету загалом. 3. Посилити інтернаціоналізацію освітнього процесу, починаючи з II семестру 2025-2026 н.р. шляхом залученості здобувачів вищої освіти до участі в онлайн семінарах та воркшопів із закордонними партнерами. Активізувати участь здобувачів у короткострокових академічних обмінах і спільних дослідницьких ініціативах. Посилити практику викладання іноземною мовою, зокрема передбачити введення ВК, яка буде викладатись іноземною мовою. Активізувати практику залучення зарубіжних експертів на науковців в якості гостьових лекторів. 4. До початку 2 семестру 2025-2026 н.р оновити РП ОК, зокрема додати до списку джерел наукові напрацювання (статті, монографії тощо) НПП, які забезпечують викладання навчальних дисциплін. 5. До кінця 2025-2026 навчального року переглянути Положення про запобігання академічному плагіату та порядок перевірки робіт в частині встановлення чітких коефіцієнтів подібності для програми «StrikePlagiarism», що дозволить забезпечити об'єктивну та прозору перевірку унікальності кваліфікаційних робіт. 6. До кінця 2025-2026 навчального року розширити анкети з оцінки освітнього процесу, включивши додаткові питання, що дозволяють більш детально відстежувати рівень усвідомлення та розуміння критеріїв оцінювання, задоволеність формами контролю, зворотній зв'язок щодо цифрових інструментів. 7. Привести у відповідність чинному законодавству Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП (щодо кваліфікаційних вимог до претендентів на заміщення вакантних посад НПП в частині стажу). 8. Оприлюднити на офіційному сайті НаУОА План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у 2025-2026 н.р. 9. Посилити комунікацію із здобувачами з метою активізації їх участі у процесах моніторингу, перегляду та вдосконалення ОП. 10. Провести аудит інформаційних ресурсів, актуалізувати застарілу інформацію. Оновити інформацію на сторінці Асоціації випускників НаУОА, зокрема про освітні програми, актуальні вакансії та можливості співпраці. 11. Посилити інформаційну роботу щодо активізації участі здобувачів у науково-дослідній діяльності, міжнародних конференціях і конкурсах студентських наукових робіт. 12. До початку вступної кампанії 2026 р. розробити та реалізувати план заходів із підвищення обсягів прийому за ОП; запровадити участь у конкурсі, НАДС, з метою отримання місць держзамовлення.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Експертною групою (далі – ЕГ) проаналізовано зміст ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) і зроблено висновок, що загалом вона дозволяє досягти результатів навчання визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН від 04.08.2020 р. № 1001 (далі – Стандарт) (<http://surl.li/hfalar>). Визначені Стандартом загальні (ЗК 1 – ЗК 07), спеціальні (СК 1 – СК 11) компетентності та програмні результати навчання (РН 1 – РН 14) закріплені у ОП. Дотримано співвідношення освітніх компонентів визначених Стандартом, зокрема в частині кількості визначення загального обсягу ОП (90 кредитів ЄКТС), кількості кредитів ЄКТС спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей (66 кредитів ЄКТС) та мінімальної кількості кредитів ЄКТС з практичної підготовки (виробнича практика в обсязі 9 кредитів ЄКТС) за визначеними компетентностями (ЗК 01, ЗК 06, ЗК 07, ЗК 09, СК 11) згідно Стандарту. ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) реалізована вимога щодо форми та змісту атестації здобувачів вищої освіти – «у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю в установленому порядку». Захист кваліфікаційної роботи перед екзаменаційною комісією відбувається згідно Положення про екзаменаційну комісію Національного університету «Острозька академія» (<https://surl.li/wsxbbp>).

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Метою ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) є «підготовка кваліфікованих фахівців, які володіють фундаментальними знаннями з вироблення й аналізу політики, сучасними методами збору та аналізу даних і здатні застосовувати їх для вирішення практичних завдань у сфері публічного управління та адміністрування на регіональному та локальному рівнях». Фокус ОП зроблений на «вивченні процесу здійснення політики від визначення проблеми, збору й аналізу даних до підготовки й написання аналітичних матеріалів на різних рівнях публічного управління та адміністрування. Ключові слова: публічне управління, публічне адміністрування, публічна влада, публічна політика, аналітика». Згідно з концепцією освітньої діяльності (<https://surl.lu/lelyrn>) Національного університету «Острозька академія» (далі – НаУОА), мета освітньої діяльності передбачає «реалізацію діяльності у сфері вищої освіти через систему науково-методичних і педагогічних заходів, що спрямована на формування компетентностей у здобувачів вищої освіти, які забезпечують кваліфікацію та можливість їх самореалізації відповідно до покликань, інтересів, здібностей і вимог ринку праці». Окрім того, мета ОП корелюється із місією НаУОА, що втілена в гаслі: «Традиція, що творить майбутнє» та орієнтирами (академічне лідерство, інноваційність, міжкультурна взаємодія, освітня мобільність, міжнародна популяризацію результатів наукових досліджень, соціальне служіння), які визначені у Стратегії розвитку НаУОА на 2017-2026 рр. (<https://surl.li/pfiizd>). Також мета ОП відповідає Стратегічній меті 1 «Урізноманітнення пропозиції освітніх послуг» (операційним цілям: 1.1: запровадження нових спеціальностей і спеціалізацій; 1.2: реалізація принципів та заходів щодо постійного поліпшення якості освіти; 1.3: удосконалення організації навчання), Стратегічній меті 8 «Формування державотворчої еліти» (операційній цілі 8.1: вироблення чіткої громадянської позиції, зокрема формувати навички соціальної активності, творчої ініціативи й особистої відповідальності за прийняті рішення та вчинки; розвивати правову культуру через повагу до Конституції, законодавства України, державної символіки, знання та дотримання правових норм і принципів; сприяти формуванню умов для самореалізації особистості відповідно до її здібностей, власних і суспільних потреб та зацікавлень та ін.) Стратегії розвитку НаУОА на 2017-2026 рр. (<https://surl.li/pfiizd>) Отже, ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) має чітко сформульовану мету, яка цілком відповідає місії та стратегії НаУОА.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Здобувачі освіти, роботодавці та академічна спільнота в ході зустрічей підтвердили інформацію з відомостей самооцінювання. У НаУОА проводиться активна робота з виявлення інтересів та пропозицій заінтересованих сторін щодо цілей та РН ОП під час їх опитування. Здобувачі залучаються до обговорення ОП у ході зустрічей із гарантом та через опитування в системі «UMsystem» (<https://surl.li/zyqppv>), що підтверджено під час зустрічей 4 і 5. Опитування здобувачів щодо якості викладання дисциплін (<https://surl.li/aijhhn>) проводиться щосеместрово відповідно до Порядку організації опитування та оцінювання якості викладання (<https://surl.lt/pmrlqy>). Окрім того, перед завершенням навчання за ОП проводяться опитування щодо якості реалізації освітніх програм (<https://surl.li/ifdscm>). Проте, ЕГ констатує, що через відсутність випусків за ОП, яка акредитується, такого опитування на час акредитації студенти ОП «Публічне управління та адміністрування» ще не проходили. При перегляді ОП було враховано пропозиції здобувачів щодо зміни вузькоспеціалізованої ОК «English for Public Administration» на більш загальну ОК «Academic English» (<https://surl.li/rsxoqu>) (підтверджено на зустрічі 4). Потреби роботодавців враховуються при оновленні ОП. Зокрема ЕГ впевнилася, що роботодавці ОП є активними учасниками освітнього процесу, які залучені до розроблення, реалізації та розвитку ОП та її компонентів, а також до викладання на ОП (підтверджено на зустрічі 8). У ході зустрічі роботодавці підтвердили власну зацікавленість у випускниках ОП та участь в обговоренні змісту та структури ОП, вимог до кваліфікації випускників, проблем реалізації освітнього процесу. Проведений аналіз рецензій на ОП, наданих стейкхолдерами (<https://surl.lu/vaedrt>, <https://surl.lt/fzmoci>), показав, що вони містять рекомендації щодо подальшого удосконалення ОП (впровадження симуляційних ігор, кей-стаді та цифрових платформ для моделювання процесів прийняття рішень у публічному секторі; розширення можливостей для студентів брати участь у підготовці спільних заявок до міжнародних грантових програм тощо). При реалізації ОП враховуються інтереси академічної спільноти шляхом участі у засіданнях групи забезпечення спеціальності, у щодворічному моніторингу якості освіти (<https://surl.lt/qaiisp>), як рецензенти ОП. Отримані ЕГ на запит документи НаУОА (протоколи групи забезпечення спеціальності (далі – ГЗС) № 2 від 16.01.2024, № 2 від 02.10.2024, № 3 від 27.02.2024, №4 від 22.01.2025, ради ННІ МВНБ №7 від 23.01.2024) підтвердили участь здобувачів вищої освіти, академічної спільноти і роботодавців в розробці мети і ПРН ОП та її реалізації.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Під час зустрічі 1 з керівником та менеджментом з'ясовано, що підготовка магістрів державного управління в НаУОА здійснювалась упродовж 2004-2009 на кафедрі державного управління. Рішення відродити підготовку управлінців за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА було ухвалене у 2024 році за запитом стейкхолдерів (державних органів, органів місцевого самоврядування), що брали активну участь у формуванні структурних компонентів ОП і підтверджено в ході зустрічей. Врахування галузевого аспекту в ОП забезпечено через низку ОК: «Вироблення й аналіз публічної політики» (<https://surl.lu/pqrgwk>), «Електронне урядування та

цифрові трансформації» (<https://surl.li/vrqdcy>), «Стратегічне управління та інституційний розвиток» (<https://surl.li/rpuauy>), «Етика та доброчесність у публічній сфері» (<https://surl.li/jrbbjt>) та ін. Регіональний контекст забезпечується через ОК: «Сталий розвиток громад та територій» (<https://surl.li/uhsdwj>), «Стратегічне управління та інституційний розвиток» (<https://surl.li/rpuauy>) та ін., зміст яких корелюються з основними векторами Стратегії розвитку Рівненської області на період до 2027 року (<https://surl.li/glgmnm>). На запит ЕГ надано наказ про виробничу практику студентів 2 курсу денної і заочної форм навчання, де визначено, що базами практики є органи державного та місцевого управління регіонального рівня. При формуванні мети, унікальних компетентностей і ПРН, переліку ОК, структурно-логічної схеми та матриці відповідності ЗК, СК, ПН компонентам ОП враховано досвід провідних вітчизняних ЗВО, що готують фахівців цієї спеціальності (УКУ, КМА, КСЕ, Львівської політехніки, Житомирської політехніки, НУВГП). При формуванні вибіркової складової враховано тенденції розвитку ринку праці через інтереси і побажання стейкхолдерів (підтверджено на зустрічі 8). Структурні компоненти ОП сформовані з урахуванням досвіду і практики проходження підвищення кваліфікації викладачами кафебри, участі їх в проєктах різного рівня. Зокрема Лебедюк В.М. (<https://surl.li/rymywu>) впровадив свій досвід стажування в Academy of Finland Research Fellow, Aleksanteri Institute at The University of Helsinki (Finland), The George Washington University (USA) та Ukrainian Summer Methods Fellowship, The Institute for Social Research at the University of Michigan (USA) під час забезпечення ОК «Методи збору та аналізу даних» (<https://surl.li/otbjux>); Атаманенко А.Є. (<https://surl.li/mwqxcz>) – досвід участі у проєкті Erasmus+ Capacity Building Project «WARN - Academic Response to Hybrid Threats» (Університет Ювяскюля (Фінляндія), Вища інженерна школа (Франція), Університет Коїмбри (Португалія), Університет Тарту (Естонія)) впровадила в ОК «Національна безпека та протидія гібридним загрозам» (<https://surl.li/dsaugy>); Каламаж Р.В. (<https://surl.li/syqrlq>) брала участь у програмі Еразмус+ «International Staff Week 2024» в Університеті м. Хаєн (Іспанія) (підтверджено на зустрічі 3).

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма має значний рівень узгодженості за підкритеріями 1.1., 1.2, 1.3., 1.4., 1.5 Критерію 1. «Проектування освітньої програми». Експертами встановлено, що мета ОП відповідає Стратегії розвитку НаУОА на 2017-2026 рр.. Цілі та ПРН за ОП відповідають місії і візії університету та потребам стейкхолдерів. Під час спілкування в фокус-групах ЕГ переконалась, що стейкхолдери систематично залучаються для реалізації ОП. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням розвитку спеціальності, галузевого та регіонального контексту. ОП забезпечує досягнення ПРН визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування», враховує досвід вітчизняних та іноземних ЗВО. Позитивною стороною ОП є практична спрямованість на реалізацію галузевої і регіональної політики держави, що є необхідним і своєчасним в підготовці фахівців, здатних здійснювати управління у сфері публічного адміністрування з урахуванням місцевих особливостей управлінської діяльності щодо здійснення політики від визначення проблеми, збору й аналізу даних до підготовки й написання аналітичних матеріалів на різних рівнях публічного управління та адміністрування. Налагоджені тісні зв'язки із ключовими стейкхолдерами, у т.ч. активна участь в освітньому процесі представників органів державного управління та місцевого самоврядування (зустріч 8), а всі учасники освітнього процесу є повністю орієнтованими на активне продовження такої співпраці. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА загалом відповідає Критерію 1 «Проектування освітньої програми» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила недоліків за критерієм 1. «Проектування освітньої програми» в контексті реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА.

Рекомендації

За 1 критерієм рекомендації відсутні.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) становить 90 кредитів ЄКТС, що відображено у навчальному плані (<https://surl.li/ykgxeh>) і відповідає встановленим нормам визначеним частиною 5 ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» (<http://surl.li/ltglip>) та Стандартом за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня (<http://surl.li/hfalar>). Обсяг освітніх компонентів, спрямованих на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей становить 66 кредитів ЄКТС (73,3%) при мінімально визначеному Стандартом показнику – 35%. Для проходження практики передбачено 9 кредитів ЄКТС, що відповідає мінімально визначеному Стандартом показнику. На дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти відводиться 24 кредити ЄКТС (26,7%) при мінімальному показнику визначеному ст. 62 Закону України «Про вищу освіту» у 22,5 кредити ЄКТС ($90 \cdot 0,25 = 22,5$)

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

На підставі аналізу внутрішніх документів НаУОА: ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>), навчального плану спеціальності (<https://surl.li/ykgxeh>), структурно-логічної схеми, матриці відповідності ПРН навчальним компонентам ОП встановлено, що зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Освітні компоненти програми становлять логічну взаємопов'язану систему, яка в сукупності дає можливість досягати поставлених цілей та програмних результатів навчання за ОП, що акредитується. Аналіз матриці відповідності визначених результатів навчання та компетентностей засвідчує, що майже кожен ПР у цілому формується через загальні і спеціальні (фахові) компетентності. Зміст ОП передбачає обов'язкові навчальні дисципліни (66 кредитів), які розділені за трьома циклами: загальної підготовки (17 кредитів), професійної підготовки (34 кредити) і практичної підготовки (15 кредитів), а також дисциплін за вибором здобувачів (24 кредити). Визначена в ОП структурно-логічна схема викладання дисциплін відповідає навчальному плану (<https://surl.li/ykgxeh>) та деталізована у міждисциплінарних зв'язках у робочих програмах ОК і не містить принципових зауважень. Чітко структурована система ОП передбачає досягнення мети також через взаємодоповненість ОК як у межах одного семестру, так і між семестрами. Обов'язкові та вибіркові ОК забезпечують набуття передбачених ОП компетентностей і РН, а також формування громадянських та загальнокультурних компетентностей, наприклад, ОК «Дизайн-мислення» (<https://surl.li/riioen>), «Лідерство та комунікації в публічній сфері» (<https://surl.li/rhzlcv>), «Етика та доброчесність у публічній сфері» (<https://surl.li/jrbbjt>) передбачають здатності працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо, а також удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні. Все це сприяє досягненню мети ОП. Водночас, ЕГ при аналізі ОП і робочих програм ОК звернула увагу, що освітні компоненти «Проектний менеджмент та грантова діяльність» (<https://surl.li/mvufsy>) і «Сталий розвиток громад та територій» (<https://surl.li/uhsdwj>) забезпечують формування «ЗК 06. Здатність до професійного спілкування іноземною мовою», проте не забезпечують відповідного програмного результату навчання - «РН 09. Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень». І навпаки - ОК «Лідерство та комунікації в публічній сфері» (<https://surl.li/rhzlcv>) забезпечує ПРН 09 не забезпечуючи формування ЗК 06. Це, на думку ЕГ, може свідчити про технічні похибки в матриці відповідності та необхідність внесення правок у процесі оновлення ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Під час акредитаційної експертизи ЕГ дійшла висновку, що зміст ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) відповідає предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», визначеній у Стандарті вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/hfalar>). Відповідність підтверджується об'єктами вивчення, цілями навчання, теоретичним змістом предметної області, методами, методиками й технологіями, що застосовуються в освітньому процесі. Кожен освітній компонент має чітке обґрунтування академічною та професійною спільнотою (підтверджено гарантом ОП та на зустрічі 6) і відповідає предметній області. Навчальні дисципліни, які внесені до ОП відображають предметну область спеціальності. ОП є логічною та пов'язаною системою компонент та має за мету засвоєння студентами теоретичних знань та практичних навичок з публічного управління та адміністрування, зокрема: «Вироблення й аналіз публічної політики» (<https://surl.li/pqrgwk>), «Виробнича практика» (<https://surl.li/amfeex>), «Дизайн-мислення» (<https://surl.li/riioen>), «Електронне урядування та цифрові трансформації» (<https://surl.li/vrqdcy>), «Етика та доброчесність у публічній сфері» (<https://surl.li/jrbbjt>), «Кваліфікаційна робота» (<https://surl.li/zpvtpc>), «Лідерство та комунікації в публічній сфері» (<https://surl.li/rhzlcv>), «Менеджмент професійної траєкторії» (<https://surl.li/gtpalp>), «Методи збору та аналізу даних» (<https://surl.li/otbjux>), «Методологія дослідження в публічному управлінні» (<https://surl.li/lrvnxx>), «Національна безпека та протидія гібридним загрозам»

(<https://surl.lt/dsaugy>), «Практикум з публічного управління та адміністрування» (<https://surl.li/vgvopw>), «Проектний менеджмент та грантова діяльність» (<https://surl.li/mvufsy>), «Сталий розвиток громад та територій» (<https://surl.lu/uhsdwj>) та «Стратегічне управління та інституційний розвиток» (<https://surl.lu/rpuauy>). Змістовне наповнення обов'язкових ОК забезпечує досягнення усіх ЗК та СК, передбачених в ОП. Здійснений аналіз тем магістерських кваліфікаційних робіт, які надані на запит ЕГ, підтвердив відповідність їх предметній області спеціальності. Таким чином, усі освітні компоненти ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) забезпечують оволодіння загальними і фаховими компетентностями, а також дозволяють сформувати у здобувачів уміння розв'язувати складні професійні та практичні завдання при підготовці фахівців за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування». Аналіз матеріально-технічної бази НаУОА свідчить, що зміст ОП в цілому відповідає наявним інструментам та обладнанню, що може бути використано у навчальному процесі. Внесені до ОП навчальні дисципліни не потребують спеціалізованих аудиторій з відповідним обладнанням. Визначені програмні результати навчання можуть бути реалізовані в аудиторіях з мультимедійним та демонстраційним обладнанням та комп'ютерних класах, які були продемонстровані ЗВО.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Аналіз структури і змісту ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) засвідчив існування можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії, що також було підтверджено на зустрічі зі здобувачами вищої освіти (зустріч 4). Зокрема позитивною практикою, є право здобувачів самостійно формувати індивідуальну освітню траєкторію, обирати вибіркові компоненти та проводити самостійну роботу. Забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії визначається Положенням про організацію освітнього процесу в НаУОА (<https://surl.li/euuygl>), Положенням про індивідуальний навчальний план студента НаУОА (<https://surl.li/zkeyzk>) та Порядком проведення запису на вибіркові дисципліни, оформлення результатів запису та формування штатного розпису професорсько-викладацького складу НаУОА (<https://surl.lu/ffgcgd>). Згідно з пунктом 2.7.2. Положення про організацію освітнього процесу в НаУОА (<https://surl.li/euuygl>) визначення вибіркових дисциплін індивідуального навчального плану повинно відповідати принципам альтернативності (не менше двох приблизно рівноцінних альтернатив на кожен вибір), змагальності (здобувач вищої освіти здійснює вибір після проведення презентації вибіркового курсу) та академічної відповідальності (не допускати нав'язування певних вибіркових дисциплін в інтересах кафедр та окремих викладачів). Відповідно до навчального плану (<https://surl.li/ykxgeh>) вивчення вибіркових ОК в обсязі 24 кредитів ЄКТС передбачено на другому році навчання. На зустрічі з ЕГ (зустріч 4) здобувачі підтвердили, що на початку другого семестру на 1 курсі відвідували презентації вибіркових дисциплін. Згідно з графіком на 2025/2026 н.р., така презентація відбулася 17.02.2025 року (<https://surl.li/pttlyg>). Протягом 3-4 тижнів семестру студенти обирали дисципліни для 3-го семестру другого року навчання. Для реалізації процедури вибору здобувачами навчальних дисциплін в НаУОА запроваджено електронний запис з використанням системи «UMsystem» (<https://surl.li/zyqppv>), де розміщені списки і описи запропонованих дисциплін, а також відповідна інструкція, розміщена на сайті (<https://surl.li/cmezkr>). Перелік і описи вибіркових ОК розміщено у відкритому доступі на сайті університету (<https://surl.li/ocdiia>, <https://surl.li/cc/flzhez>, <https://surl.li/bkrurx>). Крім того, на запит ЕГ отримано перелік вибіркових ОК на 2025/2026 н.р. (протокол кафедри національної безпеки та політології № 4 від 20.11.2024 р.). Отримані на запит ЕГ зразки індивідуальних навчальних планів студентів підтвердили включення до них обраних вибіркових ОК.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ вважає, що ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) та її навчальний план (<https://surl.li/ykxgeh>) забезпечують практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної управлінської діяльності. Правила і процедури організації та проведення практики здобувачів вищої освіти в НаУОА регламентується відповідним Положенням (<https://surl.lt/fdukor>). Вимоги до структури, наповнення, процедури затвердження наскрізної та робочих програм практик визначено в розділі 5 Положення про навчально-методичне забезпечення НаУОА (<https://surl.li/apzscs>). Вимоги до баз практики, зокрема наявність кваліфікованого керівництва практикою визначені п. 3.2. Положення (<https://surl.lt/fdukor>). Також п. 4.9 Положення (<https://surl.lt/fdukor>) визначає, що безпосереднє керівництво практикою здобувачів на базі практики доручають кваліфікованим спеціалістам, які працюють на постійній основі. Вичерпний перелік обов'язків керівника практики від органу влади визначено п. 4.10 Положення (<https://surl.lt/fdukor>). Виробнича практика (<https://surl.li/amfeex>) є завершальним етапом підготовки магістрів на ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>). Практика передбачає отримання практичного досвіду для осіб, які прагнуть працювати або вже працюють в органах виконавчої влади або органах місцевого самоврядування. Базами практики є ті органи виконавчої влади чи місцевого самоврядування в межах компетенції яких практикант реалізує свій дослідницький проект. Під час проходження практики студенти мають підготувати певну частину дослідницького проекту, які відповідають цілям і функціям відповідного органу влади. Це завдання сприяє отриманню практичного досвіду (участь у розробці та аналізі політики) і досягненню поставлених дослідницьких цілей (додатися до дослідження, розробки та аналізу політики або брати участь у дискусіях, пов'язаних з процесами формування політики). Поряд з тим практиканти ознайомлюються з особливістю публічної служби, включаючи розуміння принципів державного управління, управлінських структур та ролі органів влади у розв'язанні суспільних проблем. Окрім того, для підсилення практичної підготовки магістрів ОП «Публічне

управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) навчальним планом <https://surl.li/ykgxeh>) передбачено 276 годин практичних і семінарських занять (62 % аудиторного часу). Також практичну спрямованість програми також забезпечує участь у викладанні фахівців-практиків (О. Смалій, О. Стецюк, О. Корнійчук). Отримана на запит ЕГ інформація про бази виробничої практики студентів 2 курсу (наказ ректора від 18.04.2025 р. № 77-ЗВ та від 05.09.2025 р. № 230-оп) засвідчила проходження її в органах державної влади та органах місцевого самоврядування, що дозволяє ЕГ зробити висновок, про забезпечення мети і виконання завдань практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Аналіз змісту ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>), зустрічі з викладачами, здобувачами вищої освіти, та представниками ЗВО дозволяють ЕГ зробити висновок, що на вказаній освітній програмі створені належні умови для набуття різноманітних соціальних навичок («soft skills») упродовж усього періоду навчання, що є необхідним для ефективної роботи в державних органах та органах місцевого самоврядування, шляхом формальної і неформальної освіти. У формальній освіті, це досягається через запровадження різноманітних освітніх компонентів, які повинні сприяти розвитку загальних навичок. Зокрема Для розвитку соціальних навичок в освітній програмі передбачено формування компетентностей ЗК01–04, ЗК04–07, СК01, СК03, СК05, СК07, СК11, а також програмних результатів навчання РН06–11 і РН14. Досягнення цих результатів забезпечується через освітні компоненти: «Дизайн-мислення» (<https://surl.li/rrioen>), «English for Public Administration» (Academic English (<https://surl.li/rsxoqy>)) «Практикум з публічного управління та адміністрування» (<https://surl.li/vgvorw>), «Лідерство та комунікації в публічній сфері» (<https://surl.li/rhzlcv>), «Етика та доброчесність у публічній сфері» (<https://surl.li/jrbbjt>), «Менеджмент професійної траєкторії» (<https://surl.li/gtpalp>) тощо. Високий рівень розвитку «soft skills» – зокрема здатність презентувати результати власних досліджень і ефективно налагоджувати професійну комунікацію – забезпечується реалізацією програмних результатів РН08–10. Важливість досягнення подібних «soft skills» обумовлюється орієнтацією ОП на підготовку фахівців для роботи в органах державної влади та органах місцевого самоврядування. Також, формування «soft skills» відбувається під час викладання інших навчальних дисциплін шляхом використання у навчальному процесі прийомів та методів навчання, які передбачають проведення дискусій, диспутів, командних завдань тощо (підтверджено в ході зустрічі з викладачами та студентами). У неформальній освіті розвиток «soft skills» відбувається через участь студентів у різноманітних тренінгах та навчаннях, що організовується НаУОА. На базі університету здобувачі ОП «Публічне управління та адміністрування» активно залучаються до позааудиторної діяльності, беручи участь у студентському самоврядуванні, мистецьких та спортивних заходах. У ході спілкування зі здобувачами вищої освіти експертна група переконалася, що більшість з них здатні логічно мислити, презентувати та відстоювати свої погляди, висловлювати власні судження тощо (зустрічі 4 та 5). Проведене опитування також засвідчило, що здобувачі вищої освіти вважають зміст ОП придатним для формування у них соціальних навичок.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Аналіз ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) та навчального плану (<https://surl.li/ykgxeh>) дозволяє зробити висновок щодо їх відповідності наказам та рекомендаціям МОН України. Обсяги навчальних дисциплін становлять від 3 кредитів ЄКТС і визначаються у цілих числах. Тижневе аудиторне навантаження здобувача становить в межах 18 годин. Аудиторна робота складає від 8 до 10 годин в одному кредиті ЄКТС (<https://surl.li/ykgxeh>). Урахування специфіки кожного ОК впливає на визначення співвідношення обсягу аудиторних занять та самостійної роботи здобувачів у межах її вивчення, в цілому становить орієнтовно 2/3 загального обсягу навчального часу здобувача ВО, відведеного для вивчення конкретної дисципліни. Для більшості внесених до навчального плану освітніх компонентів застосовується однаковий підхід: на кожні 30 годин (1 кредит ЄКТС) припадає 8 годин аудиторної та 22 годин позааудиторної роботи. В ОП передбачено 66 кредитів обов'язкових ОК (73,3 % від загального обсягу), з них: загальна підготовка – 17 кредитів (25,8 %); професійна – 32 кредити (51,5 %); практична – 15 кредитів (22,7 %). Понад 60% обов'язкових ОК безпосередньо спрямовані на формування знань і навичок у сфері публічного управління, зокрема: «Методологія дослідження в публічному управлінні» (<https://surl.li/lrvnxx>), «Вироблення й аналіз публічної політики» (<https://surl.li/pqrgwk>), «Електронне урядування та цифрові трансформації» (<https://surl.li/vrqdcy>), «Практикум з публічного управління та адміністрування» (<https://surl.li/vgvorw>), «Стратегічне управління та інституційний розвиток» (<https://surl.li/gruaay>), «Лідерство та комунікації в публічній сфері» (<https://surl.li/rhzlcv>), «Етика та доброчесність у публічній сфері» (<https://surl.li/jrbbjt>), «Сталий розвиток громад та територій» (<https://surl.li/uhsdwj>), «Виробнича практика» (<https://surl.li/amfeex>), «Кваліфікаційна робота» (<https://surl.li/zpvtpc>). Зміст цих компонентів забезпечує досягнення всіх загальних і спеціальних компетентностей, визначених в ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>). Встановлено, що студенти мають можливість висловити ставлення до обсягів ОП, окремих освітніх компонентів та фактичного навантаження через систему анкетування в системі «UMsystem» (<https://surl.li/zyqppv>), що підтверджено під час зустрічей 4 і 5. Анкетування, що проводиться на ОП засвідчує, що в цілому здобувачі ВО задоволені обсягом навчального навантаження, вважають достатнім виділений час на аудиторну роботу та виконання самостійної роботи (<https://surl.li/cmskrf>) (підтверджено на зустрічі 4).

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Аналіз ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) свідчить про її практикоорієнтованість, що реалізується шляхом застосування широкого переліку практичних освітніх компонентів: фахові дисципліни обов'язкової та вибіркової частин ОП передбачають виконання практичних занять, які формують практичні навички у здобувачів з можливістю їхнього подальшого застосування у професійній діяльності. ОП передбачає достатній обсяг практик, які проводять відповідно до діючих положень НаУОА (<https://surl.lt/fdukor>), навчального плану (<https://surl.li/ykgxeh>) та програми практики (<https://surl.li/amfeex>). Про практикоорієнтований характер ОП свідчить реалізація її освітніх компонентів із залученням практикуючих фахівців з державного управління та місцевого самоврядування (Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області, колишній голова Рівненської обласної ради О. Корнійчук (<https://surl.li/dqnkso>) – ОК «Практикум з публічного управління та адміністрування» (<https://surl.li/vgvopw>); начальниця Західного міжрегіонального управління Національного агентства з питань державної служби О. Смалій (<https://surl.li/nniogg>) – ОК «Менеджмент професійної траєкторії» (<https://surl.li/gtpalp>); начальниця відділу проєктної та інвестиційної діяльності виконкому Острозької міської ради О. Стецюк (<https://surl.lu/jdiymx>) – ОК «Лідерство та комунікації в публічній сфері»; член Громадської ради при Міністерстві енергетики України Г. Рябцев – ОК «Вироблення й аналіз публічної політики» та ін.). Вищезазначене підтверджено на зустрічі з Гарантом ОП, зустрічах з та 8. Дуальна форма навчання для підготовки фахівців за ОП «Публічне управління та адміністрування» не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Аналіз ОП «Публічне управління та адміністрування» (<https://surl.lt/wvhdur>) свідчить про її спрямованість на набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р., визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722. Незважаючи на те, що ці цілі не були основним фокусом під час розробки програми, ЗКО1 та ЗКО4 співвідносяться з Цілями 4 та 9, що сприяє забезпеченню всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохоченню можливості навчання впродовж усього життя для всіх за рахунок скорочення частки молоді, що не навчається, відповідності освітньої підготовки вимогам ринку праці та розвитку інноваційної інфраструктури. Це забезпечується, зокрема через освітні компоненти ОП, як от «Дизайн-мислення» (<https://surl.li/riioen>) та «Менеджмент професійної траєкторії» (<https://surl.li/gtpalp>). ЗКО2 корелює з Ціллю 17, яка спрямована на зміцнення глобального партнерства для сталого розвитку. Сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню (Ціль 8) відображається в ОК «Сталий розвиток громад та територій» (<https://surl.lu/uhsdwj>) та «Стратегічне управління та інституційний розвиток» (<https://surl.lu/rpuauy>). ЗКО3 пов'язана з Ціллю 11 (сталий розвиток міст та спільнот) через ОК «Сталий розвиток громад та територій» (<https://surl.lu/uhsdwj>) та «Проєктний менеджмент та грантова діяльність» (<https://surl.li/mvufsy>). СКО2 безпосередньо пов'язана з Ціллю 16, що спрямована на побудову ефективних, підзвітних та інклюзивних інституцій (в рамках ОК Стратегічне управління та інституційний розвиток» (<https://surl.lu/rpuauy>). СКО4 перегукується з Цілями 11 (стійкість міст), 12 (раціональне споживання та виробництво) та 13 (боротьба зі зміною клімату) через ОК «Сталий розвиток громад та територій» (<https://surl.lu/uhsdwj>). СКО6 підтримує Цілі 16 (мир і справедливість) та 10 (зменшення нерівності) через ОК «Національна безпека та протидія гібридним загрозам» (<https://surl.lt/dsaugy>) та ОК «Вироблення й аналіз публічної політики» (<https://surl.lu/pqrgwk>). СКО8 співвідноситься з Ціллю 8 (стійке економічне зростання) та Ціллю 9 (стійка інфраструктура та інновації), що реалізується через ОК «Сталий розвиток громад та територій» (<https://surl.lu/uhsdwj>) та «Стратегічне управління та інституційний розвиток» (<https://surl.lu/rpuauy>). Сприяння побудові миролюбного і відкритого суспільства в інтересах сталого розвитку (Ціль 16) в ОП враховується шляхом отримання здобувачами знань за рахунок ОК «Етика та доброчесність у публічній сфері» (<https://surl.li/jrbbjt>).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила повну відповідність ОП підкритеріям 2.1-2.9 на підставі дотримання вимог законодавства для магістерського рівня вищої освіти щодо обсягу освітніх програм, предметної області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», обсягів окремих освітніх компонентів фактичному навантаженню здобувачів, можливостей для побудови індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів з вибором дисциплін, бази практики, формування у здобувачів м'яких соціальних навичок, практико орієнтованості на направленості на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року. ОП «Публічне управління та адміністрування» має чітку структуру, освітні компоненти програми становлять логічну взаємопов'язану систему, в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Освітня програма та її навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути необхідні для подальшої професійної роботи компетентності.

Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок («soft skills»). Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА загалом відповідає Критерію 2 «Структура та зміст освітньої програми». Виявлені недоліки критично не впливають на якість реалізації цієї програми та можуть бути усунені у процесі оновлення ОП.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 2. «Структура та зміст освітньої програми» в контексті реалізації за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 2 є факт, що ОК «Проектний менеджмент та грантова діяльність» і «Сталий розвиток громад та територій» забезпечують формування «ЗК 06. Здатність до професійного спілкування іноземною мовою», проте не забезпечують відповідного програмного результату навчання - «РН 09. Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень». І навпаки - ОК «Лідерство та комунікації в публічній сфері» забезпечує ПРН 09 не забезпечуючи формування ЗК 06. Це, на думку ЕГ, може свідчити про технічні похибки в матриці відповідності та необхідність внесення правок у процесі оновлення ОП.

Рекомендації

З 2026-2027 навчального року переглянути та, за необхідності, внести зміни до матриці відповідності ОП в частині забезпечення формування ЗК.06 та ПРН.09 (щодо спілкування іноземною мовою).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на ОП «Публічне управління та адміністрування» у НаУОА відповідають вимогам чинного Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти та оприлюднені на офіційному сайті університету за посиланням (<https://surl.li/kvkrfw>). На момент проведення акредитаційної експертизи заклад своєчасно опублікував Правила прийому на 2025 рік, які містять повну інформацію про етапи конкурсного відбору, строки подання документів, порядок проведення вступних випробувань та алгоритм розрахунку конкурсного балу. ЕГ підтвердила під час зустрічей із здобувачами (зустріч 4), що вступникам забезпечено своєчасний та зручний доступ до інформації про вступ на дану ОП через офіційний сайт НаУОА, консультації, які надавала приймальна комісія, зокрема телефоном та електронними каналами зв'язку. Окрім того здобувачі отримали інформацію через сторінки, які розміщені у соціальних мережах. Під час зустрічей ЕГ (зустріч 6 та зустріч 7) підтверджено, що правила прийому на навчання на ОП «Публічне управління та адміністрування» є недискримінаційними. Окрім того відповідальний секретар приймальної комісії зазначив, що для вирішення спірних питань в приймальній комісії присутній представник антикорупційної служби, що у свою чергу сприяє забезпеченню прозорості, об'єктивності при ухваленні рішень щодо вступу.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Вступ на ОП «Публічне управління та адміністрування» та відповідно до Правил прийому на навчання для здобуття освіти в НаУОА відбувався за результати комплексу вступних випробувань та відповідають спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» та відповідної ОП. Згідно порядку та правил прийому, конкурсна процедура відбору вступників передбачає складання Єдиного вступного іспиту (ЄВІ), що поєднує тест загальної навчальної компетентності та тест з іноземної мови, а також Єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ) – предметного тесту з управління та адміністрування. Також при вступі на дану ОП до уваги брався мотиваційний лист вступника. Для вступників, які подають документи на контрактну форму навчання на основі раніше здобутого ОС Магістр (Спеціаліст), передбачено згідно Правил прийому проходження співбесіди з іноземної мови та складання фахового іспиту, який регламентується відповідною програмою (<https://surl.li/bxgwkl>). Програма фахового іспиту загалом відповідає програмі ЄФВВ з управління та адміністрування, зокрема включає розділи «Менеджмент»,

«Маркетинг», «Підприємництво». Фаховий іспит проводиться у формі комп'ютерного тестування на платформі «Moodle» відповідно до затвердженого розкладу та складається із 120 тестових питань.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедура визнання результатів навчання та кваліфікацій у НаУОА здійснюється відповідно до Положення про реалізацію права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти (<https://surl.lu/uuljga>), Порядку визначення та ліквідації академічної різниці (<https://surl.li/lopaks>) та Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/zirffe>). Зазначені документи знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті університету, що забезпечує прозорість і можливість ознайомлення з ними всіх учасників освітнього процесу. ЕГ проаналізувала вказані нормативні положення та не виявила жодних невідповідностей національному законодавству та міжнародним актам. Під час фокус-груп здобувачі вищої освіти підтвердили обізнаність щодо можливості перезарахування результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти, проте зазначили, що особисто не користувалися цією можливістю. Інформацію про таку можливість, за словами здобувачів, отримували від викладачів дисциплін. За інформацією університету, протягом реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» випадків визнання результатів навчання, здобутих в інших закладах, не зафіксовано, що наразі не дає змоги оцінити ефективність практичного застосування зазначених процедур.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів навчання, здобутих через неформальну або інформальну освіту, у НаУОА здійснюється відповідно до Порядку визнання результатів, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<https://surl.cc/eilxgg>). Здобувачі можуть ініціювати процедуру визнання, подавши заяву та підтверджуючі документи до деканату факультету. Строк розгляду заяви та прийняття рішення про можливість/неможливість проводити подальші процедури визнання на основі наданої заявником інформації становить не більше 10 робочих днів. Порядок детально визначає етапи розгляду документів, роботу групи забезпечення спеціальності та процедуру ухвалення рішення про зарахування навчального результату. Здобувачі ОП «Публічне управління та адміністрування» активно використовують можливості неформальної освіти. Під час зустрічей з ЕГ вони зазначили, що викладачі заохочують проходження онлайн курсів на інших освітніх платформах (наприклад, «Prometheus»). Про таку можливість викладачі повідомляють на заняттях, а також вся інформація викладена в кабінеті «Moodle». На ОП практикується зарахування частини балів з певної дисципліни на підставі підтверджуючих документів, отриманих під час проходження відповідних курсів (зокрема, у межах освітньої компоненти «Проектний менеджмент та грантова діяльність»)

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА цілком відповідає вимогам підкритеріїв 3.1, 3.2, 3.3 і 3.4, адже Правила прийому на навчання відповідають діючому законодавству, не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими та враховують особливості ОП «Публічне управління та адміністрування». Також Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти (зокрема під час академічної мобільності) та отриманих у неформальній та/або інформальній освіті регулюються за допомогою чітких положень і є доступними для всіх учасників освітнього процесу та дотримуються під час реалізації ОП. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА загалом відповідає Критерію 3 «Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 3 «Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання» в контексті реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 3 ЕГ вважає обмежену практику міжнародної академічної мобільності студентів, однак, здебільшого це пов'язано з обмеженими можливостями виїжджати за кордон здобувачам чоловічої статі.

Рекомендації

1. Розробити та реалізувати план заходів із підвищення обсягів прийому за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування». Після проходження акредитації ОП рекомендуємо запровадити участь у конкурсі, який проводить НАДС, з метою отримання місць державного замовлення за заочною формою навчання. Рекомендація обумовлена наявністю на ОП незначної кількості здобувачів вищої освіти (17 - на першому курсі та 8 - на другому), що не сприяє розвитку ОП, зокрема через її нерентабельність (з'ясовано на зустрічі 6). 2. Посилити роботу щодо залучення здобувачів до програм академічної мобільності та міжнародної діяльності кафедри й університету загалом. Зокрема ЕГ рекомендує провести опитування серед здобувачів щодо причини відсутності академічної мобільності та на основі отриманих даних та з урахуванням обставин й викликів сьогодення проаналізувати можливості реалізації внутрішньої академічної мобільності та міжнародної академічної мобільності, в тому числі, й у дистанційному форматі.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Внутрішнє нормативне забезпечення організації освітнього процесу в НаУОА повністю відповідає вимогам чинного законодавства України. Мовою освітнього процесу є державна мова. В НаУОА повністю припинено використання джерел інформації держави – агресора, що було підтверджено під час зустрічей із ЕГ. Форми та методи викладання є обґрунтованими, сучасними та спрямованими на досягнення заявлених результатів навчання, цілей освітніх компонентів і ОП. Реалізація програми відповідає принципам студентоцентрованого підходу та академічної свободи викладачів і здобувачів. Вибір форм і методів навчання здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/giqubs>). Так, під час фокус-груп визначено, що основними формами навчання, яким надаються перевагу при викладанні є лекції, практичні заняття, семінари, тренінги. Методи навчання передбачають активну взаємодію викладача і здобувачів. Під час зустрічі ЕГ з викладачами підтверджено, що в освітньому процесі за даною ОП активно використовуються сучасні методи навчання, спрямовані на розвиток практичних навичок, критичного мислення та міжособистісної взаємодії (метод групових обговорень, матричні та дилемні ігри, інтерактивні методи). Всі форми і методи викладання прописані в РП навчальних дисциплін. Під час зустрічей із ЕГ встановлено, що здобувачі мають можливість формувати власну освітню траєкторію, самостійно обираючи вибіркові навчальні компоненти відповідно до навчального плану, бази проходження практики, тематику наукових досліджень, проєктів. В НаУОА налагоджена система збирання та аналізу зворотного зв'язку від здобувачів щодо якості викладання, методів і технологій навчання. Зокрема, діє моніторинг щодо рівня задоволеності здобувачів методами навчання та викладання з кожної дисципліни. Такий моніторинг проводиться в кінці кожного семестру після закінчення курсу (<https://surl.li/xpwftc>, <https://surl.li/tltmqn>). Як зазначено під час фокус груп кожен викладач має доступ виключно до своїх оцінок. Узагальнену інформацію отримують завідувачі кафедр, декани/директори, заступники деканів/директорів з питань якості освіти. Так, за результатами опитування в цілому здобувачі високо оцінили якість викладання дисциплін за даною програмою – 4,8 бали із п'яти. Результати опитування обговорюються на засіданні ГЗС та враховуються викладачами для удосконалення своєї діяльності.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах кожної освітньої компоненти. За результатами фокус груп із здобувачами та викладачами встановлено, що вся інформація розміщена в робочих програмах навчальних дисциплін, які розміщені в кабінеті «Moodle» відповідної дисципліни, що дає можливість здобувачам орієнтуватися і контролювати власний процес навчання та планувати самостійну роботу. На запит ЕГ було надано доступ до системи (<https://moodle.oa.edu.ua/>), що дозволило підтвердити наявність РП в системі. У робочих програмах навчальних дисциплін детально подано систему оцінювання навчальних досягнень, яка відповідає вимогам Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/xgyuyg>). Викладачі до початку викладання дисципліни обов'язково інформують здобувачів про цілі, зміст, програмні результати та політику оцінювання, що було підтверджено під час зустрічі ЕГ із здобувачами. Водночас, під час аналізу змісту робочих програм ЕГ встановила, що в робочих програмах в списку літератури відсутні основні наукові

напрацювання (статті, монографії тощо) НПП, які забезпечують відповідну ОК. Окрім того на сайті НаУОА (<https://surl.li/yorvxy>) розміщені короткі описи ОК (силабуси), які містять інформацію про кредити та кількість годин, опис навчальної дисципліни, мету та завдання навчальної дисципліни, результати навчання, програму навчальної дисципліни (структуру дисципліни): «Дизайн-мислення» (<https://surl.li/rrioen>); «Національна безпека та протидія гібридним загрозам» (<https://surl.li/dsaugy>); «Методологія дослідження в публічному управлінні» (<https://surl.li/lrvnxx>); «Academic English» (<https://surl.li/rsxoqy>); «Вироблення й аналіз публічної політики» (<https://surl.li/pqrgwk>); «Електронне урядування та цифрові трансформації» (<https://surl.li/vrqdcy>); «Практикум з публічного управління та адміністрування» (<https://surl.li/vgvorw>); «Стратегічне управління та інституційний розвиток» (<https://surl.li/rpuauy>); «Лідерство та комунікації в публічній сфері» (<https://surl.li/rhzlcv>); «Методи збору та аналізу даних» (<https://surl.li/otbjux>); «Етика та доброчесність у публічній сфері» (<https://surl.li/jrbbjt>); «Проектний менеджмент та грантова діяльність» (<https://surl.li/mvufsy>); «Сталий розвиток громад та територій» (<https://surl.li/uhsdwj>); «Менеджмент професійної траєкторії» (<https://surl.li/gtpalp>); «Виробнича практика» (<https://surl.li/amfeex>); «Кваліфікаційна робота» (<https://surl.li/zpvtpe>). Встановлено, що НаУОА забезпечує всебічне інформування здобувачів освіти про особливості реалізації освітнього процесу через офіційний сайт та безпосередню комунікацію з викладачами кафедри національної безпеки та політології. Перед початком навчання здобувачі мають можливість ознайомитися з ОП, яка перебуває у відкритому доступі на сайті НаУОА, та чітко зрозуміти її мету, завдання та очікувані результати навчання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Реалізація освітньої програми передбачає використання різних дослідницько-орієнтованих методів навчання (проблемно-орієнтованого навчання, вивчення кейсів, методи групових обговорень проблем, воркшопи, матричні та стратегічні ігри, групова динаміка методів моделювання ситуацій тощо), пошук та аналіз літератури і джерел з окресленої теми в межах ОК; збір, аналіз та презентація отриманих результатів здійснюється як у межах окремих дисциплін так і на науково-практичних конференціях («Дні науки», травень 2025 р.). Зміст ОП сприяє формуванню дослідницької компетентності у здобувачів вищої освіти, що забезпечує оволодіння методами, підходами та інструментами організації наукових досліджень відповідно до рівня складності поставлених завдань. Зокрема, в межах ОП «Публічне управління та адміністрування» передбачено вивчення освітнього компоненту «Методологія дослідження в публічному управлінні» (<https://surl.li/lrvnxx>), зміст якого направлений на засвоєння методології сучасних досліджень, дизайн дослідження та вибір методів. Окрім того, в межах даної ОП передбачено вивчення освітнього компоненту «Методи збору та аналізу даних» (<https://surl.li/otbjux>), який передбачає формування вміння у здобувачів збирати необхідні дані, інтерпретувати та забезпечувати їх якість і достовірність, вивчення основних підходів до аналізу даних, результати яких можна використовувати у власних дослідженнях. За результатами фокус-груп із викладачами встановлено, що здобувачі активно долучаються до проведення досліджень. Так, було зазначено, що здобувачі за даною ОП залучаються до всеукраїнських наукових ініціатив, зокрема до програми «Завтра. UA», також беруть участь у студентських наукових гуртках, які функціонують на кафедрі національної безпеки та політології, а саме «Гібридні загрози та світова політика». Результати досліджень учасників гуртка публікуються в науковому блозі та презентуються на конференціях: у травні 2025 р. студенти презентували результати власних досліджень на конференції «Дні науки». Окрім того є можливість публікацій здобувачів в фахових журналах разом із викладачами. Результати власних досліджень здобувачі використовують під час написання кваліфікаційних робіт за темою, яку обирають самостійно. На запит ЕГ було надано перелік тем кваліфікаційних робіт (наказ ректора від 01.11.2024 п. № 238/1-оп), який засвідчує їхню відповідність профілю ОП, сучасним тенденціям розвитку публічного управління та предметній області спеціальності, визначеній Стандартом. Оскільки випусків за ОП ще не було, то ЕГ не мала можливості здійснити детальний аналіз об'єктів, предметів та завдань кваліфікаційних магістерських робіт щодо відповідності їх предметній області спеціальності.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Науково-педагогічні працівники, які залучені до викладання на освітній програмі, систематично оновлюють зміст освітніх компонентів відповідно до сучасних наукових досягнень і практик у галузі «Публічне управління та адміністрування». Процес удосконалення навчально-методичного забезпечення здійснюється на системній основі через регулярний перегляд змісту робочих програм освітніх компонентів із обов'язковим обговоренням результатів з гарантом програми та затвердженням на засіданні кафедри, що забезпечує викладання ОК. Періодичність оновлення РП може визначати сам викладач, але не рідше одного разу на три роки. Під час зустрічі ЕГ із викладачами було встановлено, що викладачі слідкують за актуальністю навчального контенту та його відповідністю сучасним викликам публічного управління. Зокрема, було зазначено про постійне оновлення змісту дисципліни «Методи збору та аналізу даних» (викл. Лебедюк Т.). Викладачка Атаманенко О. інтегрує у викладання результати міжнародної програми ВАРМ, спрямованої на протидію гібридним загрозам, доповнюючи дисципліну «Національна безпека та протидія гібридним загрозам» практичними кейсами. Викладачка Каламаж К. за результатами проходження міжнародного стажування в Іспанії впроваджує у дисципліну «Дизайн мислення» принципи емпатії при взаємодії з громадами та партисипативного управління. Федорук О. використовує результати міжнародного стажування, присвяченого цифровим технологіям у навчанні, активно впроваджуючи їх у викладацьку практику під час викладання дисципліни «Електронне урядування та цифрові трансформації». Під час зустрічі гарантом було зазначено, що до реалізації ОП долучаються професіонали – практики, які мають значний досвід роботи в органах державної влади, місцевого самоврядування шляхом проведення гостьових лекцій,

тренінгів, ведення лекцій та практичних занять, тощо. Таке поєднання академічної та практичної складових забезпечує формування професійної підготовки здобувачів за даною ОП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

В НаУОА активно реалізується процес інтернаціоналізації освітньої, наукової та дослідницької діяльності, який регламентовано Стратегією розвитку університету (<https://surl.li/darhlh>) та Стратегією інтернаціоналізації (<https://surl.li/cbbuwu>). З метою активізації міжнародної співпраці в НаУОА функціонує відділ міжнародних зв'язків, на сторінці якого у відкритому доступі розміщена актуальна інформація про укладені договори із закордонними університетами, міжнародними освітніми організаціями та фондами, а також можливості участі здобувачів та викладачів в міжнародних програмах академічної мобільності (<https://surl.li/rkawgv>). Зокрема, університет активно співпрацює в межах програм Erasmus+, Jean Monnet, Horizon Europe, а також у партнерстві з DAAD, British Council та університетом Тарту. За результатами фокус-груп із адміністративним персоналом було підтверджено, що в НаУОА забезпечено рівні та відкриті можливості для всіх учасників освітнього процесу щодо участі в програмах академічної мобільності, міжнародних стажуваннях, грантах і проектах. Наголошено, що викладачі університету активно беруть участь у міжнародних програмах. Так Лебедюк В. на час акредитації проходить стажування в університеті Гельсінкі; Шершньова О. є керівником міжнародного проекту в рамках програми «Jean Monnet»; Михальчук М. координує програму «Молодіжні делегати ООН», тощо. Крім того в університеті діють нові ініціативи міжнародного співробітництва, зокрема створено лабораторію протидії гібридним загрозам, реалізується проект спільно із шведським партнерами для підтримки ветеранів, а також функціонує «Hub of European Solutions» (до 2026 року). НаУОА щороку подає заявки на участь у нових міжнародних конкурсах і грантах, що свідчить про сталий розвиток міжнародного партнерства та високий рівень активності НПП. Також інтернаціоналізація дослідницької роботи викладачів здійснюється в публікаціях у журналах, які індексуються у наукометричних базах Scopus та Web of Science (Лебедюк В., Каламаж Р., Атаманенко А., Федорук О., Шершньова О.).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА цілком відповідає вимогам підкритеріїв 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 і 4.5, адже освітній процес організований в рамках чинного законодавства та ґрунтується на студентоцентризмі і академічній свободі учасників освітнього процесу. Методи, засоби та технології навчання є релевантними запланованим програмним результатам, які, разом із цілями, змістом і критеріями оцінювання відображені в робочих програмах освітніх компонентів. Зміст освітніх компонентів систематично оновлюється відповідно до результатів наукової діяльності викладачів та їх участі в міжнародних проектах й академічній мобільності. Позитивною практикою є використання актуальних форм і методів навчання та викладання, що сприяють досягненню поставлених цілей і програмних результатів навчання. Також позитивною практикою є активна участь викладачів у різних міжнародних проектах та стажуваннях, наукові результати яких активно впроваджуються у навчальний процес через оновлення відповідних освітніх компонентів. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА загалом відповідає Критерію 4. «Навчання і викладання за освітньою програмою» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 4. «Навчання і викладання за освітньою програмою» в контексті реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА. Несуттєвими недоліками в контексті критерію 4 ЕГ вважає такі: 1. У недостатньому обсязі реалізовано елементи інтернаціоналізації серед здобувачів вищої освіти в межах даної ОП та навчання іноземною мовою. 2. У робочих програмах не представлено основні наукові напрацювання викладачів з відповідної сфери, що ускладнює для здобувачів можливість ознайомлення з актуальними напрямками досліджень і результатами наукової діяльності НПП.

Рекомендації

1. Посилити інтернаціоналізацію освітнього процесу за даною ОП, починаючи з II семестру 2025 -2026 н.р. шляхом залученості здобувачів вищої освіти до участі у віртуальних міжнародних класах, спільних онлайн семінарах та воркшопів з закордонними партнерами. Окрім того активізувати участь здобувачів у короткострокових академічних обмінах і спільних дослідницьких ініціативах за даною ОП. 2. З 2026-2027 навчального року посилити практику викладання іноземною мовою, зокрема передбачити введення щонайменше однієї ВК, яка буде викладатись іноземною мовою. 3. До початку 2 семестру 2025-2026 н.р оновити РП ОК, додати до списку джерел наукові напрацювання (статті, монографії тощо) НПП, які забезпечують викладання навчальних дисциплін на ОП

«Публічне управління та адміністрування». 4. Посилити інформаційну роботу щодо активізації участі здобувачів у науково-дослідній діяльності, міжнародних конференціях і конкурсах студентських наукових робіт.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

У п.5.5 Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/ifsbgz>) та Положенні про оцінювання знань здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/lmydvw>) визначено основні види контрольних заходів: вхідний, поточний, проміжний (модульний), підсумковий контроль (семестровий і атестацію здобувачів вищої освіти). Також форми контрольних заходів для навчальних дисциплін наведено в ОП, навчальному плані, РП ОК, коротких описах ОК (силабуси). Ці документи оприлюднені на офіційному сайті НаУОА (<https://surl.li/uiiqro>), що забезпечує відкритість та прозорість організації освітнього процесу. Вхідний контроль проводиться за потреб на початку вивчення окремих навчальних дисциплін з метою перевірки рівня підготовки здобувачів вищої освіти. Форми проміжного контролю визначаються викладачем самостійно і чітко прописуються в РП ОК. У ході он-лайн зустрічей з НПП та здобувачами з'ясовано, що інформація про форми контролю та критерії оцінювання надається здобувачам різними способами: викладачі повідомляють її усно на початку вивчення дисципліни; вся інформація розміщується на офіційному сайті університету; інформацію розміщено в інформаційній системі «Moodle». Окрім того інформація щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання проговорюється викладачами із здобувачами перед контрольним заходом та при аналізі результатів оцінювання робіт. Окремо з метою дотримання академічної доброчесності викладачі зобов'язані перед початком контрольного заходу визначити перелік дозволених для використання допоміжних засобів. За результатами спілкування із викладачами та здобувачами освіти, ЕГ дійшла висновку, що форми контрольних заходів і критерії оцінювання є чітко визначеними, зрозумілими та доступними для ознайомлення.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Відповідно до стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування», затвердженого Наказом Міністерства освіти і науки України від 04.08.2020 р. № 1001, атестація здобувачів здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної магістерської роботи та єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю. Загальні вимоги до створення та організації роботи екзаменаційної комісії для атестації здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу п. 5.6 (<https://surl.li/hntgic>) Форми атестації ОП повністю відповідають вимогам стандарту вищої освіти. За даною ОП здобувачі ще не склали ЄДКІ та ще не відбувалися публічні захисти кваліфікаційних робіт.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В НаУОА процедура проведення контрольних заходів регламентована Положенням про оцінювання знань здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/vwqzyk>), яке розміщено на офіційному сайті університету. ЕГ, поспілкувавшись із здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування та авторами ВСО, дійшла висновку, що в цілому встановлені чіткі, зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які своєчасно доводяться до здобувачів. Повторне проходження контрольних заходів також регламентується Положенням про порядок ліквідації академічної заборгованості та викладання здобувачам окремих дисциплін (освітніх компонентів) понад обсяги, встановлені навчальним планом відповідної освітньої програми (<https://surl.li/mykosx>), згідно якого здобувачі, які отримали на підсумковому контролі незадовільні оцінки, зобов'язані ліквідувати академічну заборгованість до початку навчання в наступному семестрі. Повторне складання контрольних заходів можливе не більше двох разів (один раз – викладачеві, другий – комісії, яка створюється директором інституту). Здобувачі, викладачі, представники студентського самоврядування наголошують на тому, що всі екзаменатори є об'єктивними

у процесі оцінювання знань. Система контролю забезпечує об'єктивність оцінювання та передбачає механізми запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. У разі виникнення спірних ситуацій або конфліктів здобувач має можливість звернутися до комісії з якості освіти, Братства студентів або безпосередньо до адміністрації університету. Процедура розгляду включає неформальну медіацію, обговорення на засіданні комісії та прийняття рішення, що може передбачати дисциплінарні заходи. В межах даної ОП не було випадків оскарження результатів контрольних заходів чи конфлікту інтересів, а також необ'єктивного оцінювання з боку викладачів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

НаУОА активно впроваджує культуру академічної доброчесності в освітньому середовищі. У відкритому доступі представлена внутрішня нормативна база університету, що включає Кодекс академічної доброчесності (<https://surl.lu/akeaqq>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/ifsbgz>), Положення про запобігання академічному плагиату та порядок перевірки робіт в НаУОА (<https://surl.li/ragqry>). Ці документи чітко регламентують процедури реагування на порушення академічної доброчесності та притягнення до академічної відповідальності. Академічна доброчесність закріплена як ключова цінність в Кодексі академічної доброчесності. Для поширення ідей, норм та цінностей академічної доброчесності в межах НМЦ «Школа освітніх інновацій» для слухачів проводять модуль, присвячений питанням академічної доброчесності (<https://surl.lt/bcuvuy>). В університеті перевірка робіт на наявність академічного плагиату здійснюється за допомогою програмного комплексу «Strike Plagiarism». Окрім того, щороку в університеті проводяться заходи з популяризації академічної доброчесності, зокрема «Дні якості освіти» та «Тиждень академічної доброчесності». Здобувачі під час періоду адаптації отримують інформацію про принципи академічної доброчесності на зустрічах із адміністрацією. Крім того, проводяться вікторини, опитування та поширюється інформація через соціальні мережі, що сприяє ознайомленню здобувачів із нормами та цінностями академічної спільноти. Під час спілкування з викладачами та здобувачами встановлено, що відповідальність за перевірку кваліфікаційних робіт на плагиат покладена на автора електронної версії роботи в спеціально створеному для цього розділі «Moodle». Перевірка здійснюється у термін, визначений графіком підготовки кваліфікаційних робіт, затвердженим на засіданні кафедри. Результати перевірки аналізуються науковим керівником з метою остаточного встановлення відсотка текстових запозичень у роботі. Звіт про результат перевірки роботи долучається до відгуку наукового керівника. Згідно з Положенням про запобігання академічному плагиату та порядок перевірки робіт в НаУОА максимальний відсоток текстових збігів кваліфікаційної роботи з іншими текстами не має перевищувати межу: на другому (магістерському) рівні – 25 %. За результатами опитування здобувачів, які проводяться НаУОА в кінці кожного семестру в межах питання «Оцініть педагогічний такт викладача та дотримання ним принципів академічної доброчесності» ННІ міжнародних відносин і національної безпеки, отримав високий бал – 4,8 з 5 (1 семестр 2024-2025 н.р.); 4,7 з 5 (2 семестр 2024-2025 н.р.) (<https://surl.li/pxdppx>, <https://surl.li/ogkeqy>), що свідчить про високу оцінку здобувачами професійної етики викладачів та їхнього дотримання норм академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА цілком відповідає вимогам підкритеріїв 5.1, 5.2, 5.3 і 5.4, зокрема високий рівень обізнаності учасників освітнього процесу щодо системи контрольних заходів, підходів до оцінювання, політики і процедур дотримання академічної доброчесності, а також належне їх нормативне та технічне забезпечення свідчать про відповідність за критерієм 5 «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність». Позитивною практикою є чіткість, прозорість та структурність контрольних заходів оцінювання, що дозволяє здобувачам заздалегідь ознайомитися з критеріями оцінювання, планувати навчальну діяльність та об'єктивно оцінювати власні результати навчання. Впровадження системи академічної доброчесності та популяризація її серед здобувачів дозволяє формувати у здобувачів професійну етику, відповідальність за власну освітню діяльність та дотримання норм академічної доброчесності. Позитивною практикою є регулярні опитування здобувачів, що дозволяє налагодити ефективний зв'язок із здобувачами, своєчасно виявляти проблемні аспекти освітнього процесу, коригувати методики викладання та підтримувати високий рівень НПП. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА загалом відповідає Критерію 5. «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 5. «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність» в контексті реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА.

Несуттєвим недоліком в контексті критерію 5 ЕГ вважає відсутність у Положенні про запобігання академічному плагіату та порядок перевірки робіт в НаУОА чітких коефіцієнтів подібності саме для програми «StrikePlagiarism», що може ускладнювати об'єктивну перевірку унікальності кваліфікаційних робіт. Окрім того при вивченні результатів анкетування ЕГ виявила обмежену деталізацію анкет для здобувачів щодо оцінки ефективності контрольних заходів та впровадження академічної доброчесності, що зменшує можливості отримання більш глибокого зворотного зв'язку для вдосконалення освітнього процесу.

Рекомендації

1. До кінця 2025-2026 навчального року переглянути Положення про запобігання академічному плагіату та порядок перевірки робіт в частині встановлення чітких коефіцієнтів подібності для програми «StrikePlagiarism», що дозволить забезпечити об'єктивну та прозору перевірку унікальності кваліфікаційних робіт. 2. До кінця 2025-2026 навчального року розширити анкети з оцінки освітнього процесу, включивши додаткові питання, що дозволяють більш детально відстежувати рівень усвідомлення та розуміння критеріїв оцінювання, задоволеність формами контролю, зворотній зв'язок щодо цифрових інструментів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

У відомостях СО вказано, що до викладання 14 обов'язкових освітніх компонентів ОП «Публічне управління та адміністрування» залучено 13 викладачів, з яких: - 9 штатних науково-педагогічних працівників (НПП), зокрема, з яких 4 – доктори наук (Атаманенко Алла Євгенівна – д-р іст.наук, професор (<https://surl.lu/mwqxcz>); Августюк Марія Миколаївна – д-р психол. наук, професор (<https://surl.lu/nnqszzg>); Каламаж Руслана Володимирівна – д-р психол. наук, професор (<https://surl.li/syqrlq>); Тертичка Валерій Володимирович – д-р наук з держ. упр., професор (<https://surl.li/letdua>) та 5 – кандидати наук, доктори філософії (Бондар Віталій Дмитрович – канд. наук з держ. упр., доцент (<https://surl.lt/plrplh>); Лебедюк Віталій Миколайович – канд. наук з держ. упр., доцент (<https://surl.li/rymywu>); Михальчук Богдан Сергійович – доктор філософії в галузі права (<https://surl.li/ioxije>); Федорук Олеся Михайлівна – доктор філософії з педагог. наук (<https://surl.li/lfydyf>); Шершньова Олена Володимирівна – канд. наук з держ. упр., доцент (<https://surl.li/ktwqav>); - 4 НПП на умовах зовнішнього сумісництва, з яких 1 доктор наук (Рябцев Геннадій Леонідович – д-р наук з держ. упр., професор) та 3 фахівці-практики, які працюють в обсязі 0,25 або менше, або 150 годин навчального навантаження на навчальний рік (Корнійчук Олександр Васильович – Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області; Смалій Ольга Володимирівна – начальник Західного міжрегіонального управління НАДС; Стецюк Ольга Володимирівна – начальниця відділу проєктної та інвестиційної діяльності виконкомом Острозької міської ради). Наявність у штаті НаУОА та залучення до викладання на ОП «Публічне управління та адміністрування» одного доктора (В.Тертичка) та трьох кандидатів наук з державного управління (В.Боднар, В.Лебедюк, О.Шершньова) забезпечує виконання п. 35 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, затверджених постановою КМУ від 30 грудня 2015 р. № 1187 (далі – Ліцензійні умови). Детальний аналіз даних таблиці 2 «Зведена інформація про викладачів» Відомостей про СО та профілів НПП на сайті НаУОА засвідчив наявність в усіх викладачів, залучених до викладання на ОП «Публічне управління та адміністрування» більше чотирьох досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років, визначених у пункті 38 Ліцензійних умов. Крім того, встановлено відповідність освітньої та професійної кваліфікації НПП освітньому компоненту, за науковими ступенями та публікаціями у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus чи Web of Science (п. 36 Ліцензійних умов). Окрім того, усі викладачі відповідають вимогам Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що залучені до реалізації освітньої програми НПП з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують у межах ОП.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного відбору викладачів в НаУОА регламентовані Положенням про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП, яке розміщене на сайті університету (<https://surl.lu/tewgmn>). Зокрема Положення містить вичерпний перелік випадків, коли проводиться конкурс (п. 1.4.); вичерпний перелік умов, коли

конкурс не оголошується (п. 1.6.); умови позаконкурсного призначення (п. 1.7.), умови призначення за строковим трудовим договором (п. 1.8.); детальну процедуру оголошення конкурсу та прийом документів (розділ 2), основні кваліфікаційні вимоги до претендентів на заміщення вакантних посад НПП (розділ 3), де чітко прописані вимоги до таких посад, як професор, доцент, старший викладач і викладач; алгоритм проведення оцінки професійного рівня та відбору претендентів (розділ 4); порядок укладення трудового договору (розділ 5); умови припинення трудових відносин (розділ 6). Разом з тим ЕГ звертає увагу, що у Положенні про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП (<https://surl.lu/tewgmn>) у розділі 3 «Основні кваліфікаційні вимоги до претендентів на заміщення вакантних посад НПП» зазначена вимога щодо стажу науково-педагогічної роботи у ЗВО «ІІІ-ІV рівнів акредитації». Ця норма (щодо рівнів акредитації) є застарілою, та такою, що потребує приведення до сучасних нормативних вимог. З науково-педагогічним працівником укладається строковий трудовий договір (контракт). Термін строкового трудового договору (контракту) для професора, доцента, старшого викладача, викладача, асистента становить до п'яти років, а для завідувача кафедри – п'ять років. Під час зустрічей ЕГ з адміністративним персоналом було з'ясовано, що термін строкового трудового договору (контракту) встановлюється рішенням ректора університету. Таким чином в НаУОА процедури добору НПП загалом відповідають нормам законодавства України та є прозорими, не містять дискримінаційних норм, дають змогу забезпечити необхідний рівень професіоналізму для успішної реалізації освітньої діяльності в рамках ОП «Публічне управління та адміністрування».

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

За результатами зустрічі ЕГ із стейкхолдерами можна зробити висновок про належний рівень їх залученості до освітнього процесу за ОП «Публічне управління та адміністрування». Зокрема на умовах сумісництва на кафедрі працюють практики зі сфери публічного управління: - Рябцев Геннадій Леонідович – член Громадської ради при Міністерстві енергетики України (з 2014), член Експертної ради при Держенергоефективності (2021-2023), д-р наук з держ.упр., професор (забезпечує викладання ОК «Вироблення й аналіз публічної політики» (<https://surl.lu/pqrgwk>); - Корнійчук Олександр Васильович – Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області (забезпечує викладання ОК «Практикум з публічного управління та адміністрування» (<https://surl.li/vgvorw>); - Смалій Ольга Володимирівна – начальник Західного міжрегіонального управління Національного агентства з питань державної служби (забезпечує викладання ОК «Менеджмент професійної траєкторії» (<https://surl.li/gtprlp>); - Стецюк Ольга Володимирівна – начальник відділу проєктної та інвестиційної діяльності виконкому Острозької міської ради (забезпечує викладання ОК «Лідерство та комунікації в публічній сфері» (<https://surl.li/rhzlcv>). Окрім того штатним НПП є Михальчук Богдан Сергійович – доктор філософії в галузі права (<https://surl.li/ioxije>), який раніше обіймав посаду фахівця з антикорупційної діяльності в НаУОА (забезпечує викладання ОК «Етика та доброчесність у публічній сфері» (<https://surl.li/jrbbjt>) Варто підкреслити особисту активну участь у зустрічах з ЕГ більшості з перерахованих професіоналів-практиків та експертів галузі публічного управління та адміністрування, що свідчить про їх вмотивованість у співпраці з НаУОА та належний рівень залученості до ОП «Публічне управління та адміністрування». Водночас ЕГ констатує відсутність практики залучення зарубіжних експертів на науковців в якості гостей лекторів на ОП «Публічне управління та адміністрування». Крім того, ЕГ звертає увагу, що попри інформування на сайті (<https://surl.li/nugxwa>) на відкриту зустріч з експертами не доєднався ніхто. Також ЕГ отримала роз'яснення до таблиці 2. «Зведена інформація про викладачів» щодо відображення в ній інформації про залучених професіоналів-практиків: «на момент формування відомостей про самооцінювання та подання акредитаційних матеріалів інформація про Смалій О.В. та Стецюк О.В. не відображалася в ЄДЕБО, оскільки адміністратор ЄДЕБО від НаУОА вносить відомості про викладача лише на той семестр, в якому здійснюється викладання навчальної дисципліни. Офіційне прийняття на роботу зовнішніх сумісників на погодинну оплату праці здійснюється лише на відповідний семестр. За рекомендацією Національного агентства вирішення такої ситуації є можливим, якщо в рубрику «Викладач» в кабінеті гаранта ОП в системі «offis.naq.gov.ua» зазначати завідувача кафедри або гаранта ОП, а в обґрунтуванні вказувати інформацію про професіонала-практика, який реально викладав чи викладатиме дисципліну».

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

НаУОА приділяє належну увагу підвищенню рівня професійної компетентності науково-педагогічних працівників, зокрема в структурі університету функціонує Навчально-методичний центр «Школа освітніх інновацій» (<https://surl.li/qlnkii>). Загалом питання професійного розвитку викладачів в НаУОА регулюється Положенням про підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників (<http://surl.li/ennfnt>), яке визначає процедуру, види, форми, обсяг (тривалість), періодичність, умови підвищення кваліфікації та стажування, включаючи механізм оплати, умови і процедуру визнання результатів підвищення кваліфікації. Науково-педагогічні працівники, залучені до викладання на ОП «Публічне управління та адміністрування» регулярно підвищують кваліфікацію та проходять стажування як в Україні так і закордоном, про що свідчать численні сертифікати і свідоцтва у їх профілях на сайті НаУОА. Університет заохочує розвиток викладацької майстерності, зокрема за досягнення в навчально-виховній, науково-методичній, дослідницько-винахідницькій роботі передбачені матеріальні заохочення (додаток № 3 до колективного договору на 2024–2025 роки - <https://surl.li/twhaqv>). Зокрема передбачені і фактично виплачуються (підтверджено на зустрічах з і 6) надбавки і доплати до заробітної плати, а також здійснюється преміювання НПП за публікації в журналах, унесених до наукометричних баз Scopus та Web of Science (сума залежить від мови статті і квартиля видання), написання

підручників і навчальних посібників, захисти дисертацій, публікацію монографії, участь в міжнародних конференціях, підготовка студента, який посів призове місце на олімпіаді та ін. (всього 32 критерії, за які можливе преміювання - <https://surl.li/twhaqv>). Окрім того НПП можуть претендувати на отримання «Гранту Острозької академії» кошти якого надходять до ЗВО від благодійного фонду, який збирає ці кошти у благодійників, грантодавців і меценатів. Рейтингування НПП відбувається щорічно, відповідно до Положення (<https://surl.li/qegqgh>). Результати щорічного оцінювання науково-педагогічних і педагогічних працівників НаУОА в 2024 р. (<https://surl.li/eeefbkw>) містять результати оцінювання у номінаціях «Найкращий науковець року», «Найкращий викладач року», «Найкращий менеджер структурного підрозділу року», «Найкращий бібліотекар року», «Найкращий тьютор року». Також у відкритому доступі наводиться інформація про нагородження НПП відомчими відзнаками. Зокрема у 2024 році були нагороджені НПП, залучені до викладання на ОП «Публічне управління та адміністрування»: Каламаж Р.В. - Цінний подарунок від Рівненської ОДА; Шершньова О.В.- Подяка МОН України та ін. Варто зауважити, що при здійсненні рейтингування НПП враховується також думка здобувачів ВО (підтверджено на зустрічах 3, 6 і 7) в контексті опитування та оцінювання якості викладання (<https://surl.li/oboamd>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА цілком відповідає вимогам підкритеріїв 6.1, 6.2, 6.3 і 6.4, зокрема високий рівень кваліфікації науково-педагогічних працівників, прозорі та зрозумілі критерії добору викладачів, високий рівень залучення керівників органів влади та експертів в галузі публічного управління та адміністрування до проведення занять, а також широкі можливості для підвищення рівня професійної компетентності НПП та реально діюча система матеріального стимулювання за високі показники діяльності свідчать про відповідність за критерієм 6 «Людські ресурси». Позитивною практикою в контексті критерію 6. «Людські ресурси» ЕГ вважає діючу в НаУОА систему матеріальної мотивації викладачів за результати роботи, що сприяє професійному розвитку і зростанню науково-педагогічних працівників. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА відповідає Критерію 6. «Людські ресурси» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 6. «Людські ресурси» в контексті реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 6 ЕГ вважає: 1. У Положенні про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП, яке розміщене на сайті (<https://surl.li/tewgmn>) в розділі 3 «Основні кваліфікаційні вимоги до претендентів на заміщення вакантних посад НПП» зазначена вимога щодо стажу науково-педагогічної роботи у ЗВО «III-IV рівнів акредитації». Норма щодо рівнів акредитації є застарілою, та такою, що потребує приведення до сучасних нормативних вимог.

Рекомендації

1. Розглянути доцільність та можливість відкриття підготовки докторів філософії за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування». Такий крок дозволить не лише підготувати для кафедри висококваліфікованих фахівців за спеціальністю, а й, за необхідності, в майбутньому створити окрему випускову кафедру зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування». Рекомендація обумовлена бажанням здобувачів продовжити навчання на наступному рівні вищої освіти, а також підтримана стейкхолдерами. 2. Привести у відповідність чинному законодавству Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП (щодо кваліфікаційних вимог до претендентів на заміщення вакантних посад НПП в частині стажу), або затвердити це положення в новій, сучасній редакції. 3. Запровадити (активізувати) практику залучення зарубіжних експертів на науковців в якості гостей лекторів на ОП «Публічне управління та адміністрування».

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують

досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Огляд матеріально-технічних ресурсів НаУОА було проведено в онлайн-форматі. Під час огляду ЕГ переконалася в достатньому забезпеченні ОП навчально-методичними, фінансовими та матеріально-технічними ресурсами. Для організації освітнього процесу ЗВО має навчальні корпуси (<https://surl.lt/wdflyq>, <https://surl.li/pcwumd>, <https://surl.li/jqjdvc>), наукову бібліотеку (<https://surl.li/afnmgo>), укриття (<https://surli.cc/totakt>), гуртожитки, медичний пункт (<https://surl.li/jcangs>), їдальню, спортивний комплекс, який включає стадіон із біговими доріжками, гімнастичним та баскетбольним майданчиками, тенісні корти, тренажерний зал, зали для настільного тенісу, занять шейпінгом, арт-кластер (<https://surl.li/xijxvr>). На території НаУОА облаштовано паркову зону для відпочинку, діє пункт незламності. На головному корпусі встановлено сонячні панелі, що забезпечують його енергонезалежність. Навчальні аудиторії оформлені у стилі «open space», обладнані сучасним мультимедійним обладнанням та комфортними меблями. В коридорах розміщені сенсорні монітори для перегляду розкладу занять, облаштовано простори для відпочинку. На території студентського містечка забезпечено безкоштовний доступ до Wi-Fi. Викладачі та здобувачі вищої освіти мають доступ до ресурсів наукової бібліотеки (<https://lib.oa.edu.ua/>) та на зустрічах (2,3,4) підтвердили, що активно користуються даними ресурсами. Навчання здобувачів за даною ОП відбувається в онлайн форматі. Дистанційне навчання реалізовано на платформі «Moodle» (<https://moodle.oa.edu.ua/>). ЕГ проаналізувала навчально-методичне забезпечення в системі «Moodle» та встановила належне наповнення курсів. НаУОА розробив інформаційний продукт - систему «UMsystem» (<https://surl.li/zyqppv>), можливість якого було продемонстровано Кривецькою О. під час огляду матеріально-технічної бази. Доступ до інформаційних сервісів ЗВО забезпечується через авторизацію користувачів з корпоративних облікових записів в домені «oa.edu.ua». ЕГ встановила, що жодна з освітніх компонентів ОП «Публічне управління та адміністрування» не потребує спеціального програмного забезпечення, якого б не було у наявності у НаУОА чи здобувачів. Проведення занять на ОП в онлайн-режимі дозволяє студентам використовувати власну комп'ютерну техніку із відповідним програмним забезпеченням. Таким чином, ЕГ підтверджує, що навчально-методичне забезпечення, фінансові та матеріально-технічні ресурси освітньої програми забезпечують досягнення визначеної мети ОП та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

НаУОА забезпечує учасників освітнього процесу безоплатним доступом до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчальної, наукової, викладацької діяльності в межах ОП. Для організації дистанційного навчання використовуються платформи «Zoom», «Google Meet». На першому тижні навчання кожному здобувачу створюється корпоративна електронна пошта в домені університету, яка дає можливість користуватися всіма інформаційними системами ЗВО, зокрема «UMsystem» (<https://surl.li/zyqppv>), «Moodle» (<https://moodle.oa.edu.ua/>), бібліотечними ресурсами, зокрема цифровим репозиторієм (<https://eprints.oa.edu.ua/>), методичним забезпеченням та літературою (<https://litpro.oa.edu.ua/>), архівом дисертацій, магістерських, дипломних та випускних робіт (<https://theses.oa.edu.ua/>). Наукова бібліотека забезпечує доступ до глобальних каталогів через автоматизовану систему з відкритим кодом «koha» (<https://koha.oa.edu.ua/>) та міжнародних наукометричних баз даних Scopus/Web of Science. Під час зустрічі 4 здобувачі вищої освіти зазначили, що корпоративна пошта є важливим каналом комунікації із ЗВО; також структурні підрозділи, такі як бібліотека, відділ міжнародних зв'язків, деканат регулярно здійснюють інформаційні розсилки про заплановані заходи. На офіційному сайті НаУОА (<https://www.oa.edu.ua/>) розміщено інформацію про університет, інститути, вступ, наукові, освітні та ресурсні можливості. Представники студентського самоврядування (зустріч 5) підтвердили наявність безперешкодного доступу до ресурсів, необхідних для навчання та дозвілля.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Під час дистанційного огляду матеріально-технічної бази ЕГ встановлено, що в НаУОА створено безпечне освітнє середовище. У новому академічному корпусі університету наявне протирадіаційне укриття (<https://surli.cc/qrxdge>), облаштоване для комфортного перебування, медичний пункт (<https://surl.li/jcangs>). Приміщення університету обладнано засобами протипожежної безпеки, мають аварійні виходи, розміщено плани евакуації. Адміністрація ЗВО щороку проводить перевірку стану та готовності об'єктів інфраструктури до освітнього процесу. Здобувачі мають можливість проживати в гуртожитках, які мають належний санітарний стан, облаштовані побутовими кімнатами з пральними машинами, прасками; поруч розташоване укриття. В НаУОА функціонує Психологічна служба (<https://surli.cc/rylwar>), основним завданням якої, відповідно до Положення про психологічну службу (<https://surli.cc/wzalkd>), є надання психологічної допомоги студентам та співробітникам університету, сприяння особистісному розвитку студентів. Керівник психологічної служби Любомирський В. на зустрічі 7 повідомив про проведення заходів із соціально-психологічної адаптації студентів, індивідуальні консультування та надання психологічної допомоги у складних життєвих ситуація. В університеті діє політика запобігання та протидії булінгу (цькування) (<https://surli.cc/jaekme>), Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у НаУОА (<https://surli.cc/dmiets>). На зустрічах із здобувачами та студентським самоврядуванням (зустрічі 4, 5) ЕГ переконалася в обізнаності процедур врегулювання конфліктних ситуацій, які не зафіксовані в межах ОП.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП, використовуючи різні ресурси. Основним інформаційним ресурсом є офіційний сайт НаУОА (<https://www.oa.edu.ua/>). Створено Довідник спудея (<https://surli.lu/szsbxx>), в якому зібрано інформацію для здобувачів щодо навчання, дозвілля, проживання та інших аспектів студентського життя. Для оперативного інформування здобувачів про події, новини та можливості ЗВО використовує соціальні мережі, зокрема інстаграм-сторінку НаУОА (<https://bit.ly/2sIkMMX>), інстаграм-сторінку Братства спудеїв (<https://bit.ly/2RzMELS>), ютуб-канал НаУОА (<https://bit.ly/38qIL2n>). Під час зустрічі здобувачі зазначили, що для комунікації з університетом також використовують месенджери «WhatsApp», «Viber». Освітня підтримка забезпечується платформою Moodle (<https://moodle.oa.edu.ua/>), де розміщено навчально-методичні комплекси освітніх компонентів; ІС «UMsystem» (<https://surli.li/zyqppv>), в якій формується розклад занять, синхронізований із Google-календарем, зручність чого відзначили студенти; ресурсами Litpro (<https://litpro.oa.edu.ua/>); електронним каталогом для пошуку та замовлення літератури (<https://koha.oa.edu.ua/>). Консультаційну та соціальну підтримку в НаУОА здійснює адміністрація закладу, органи студентського самоврядування (<https://surli.cc/vollpj>), Волонтерський корпус (<https://surli.cc/ggxakc>). З 2023 року НаУОА є учасником Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?» (<https://surli.cc/juvkbr>), що сприяє розвитку психологічної підтримки в академічному середовищі. Систематичний моніторинг якості освітнього середовища (<https://surli.cc/yirneg>) забезпечує отримання зворотного зв'язку від здобувачів щодо якості викладання та реалізації освітніх програм. Щороку затверджується порядок проведення моніторингу якості освітнього середовища відповідно до актуальних для університету питань (<https://surli.cc/ztlnhl>). Результати опитувань опрацьовуються та передаються на розгляд ректорату, комісії з питань якості освіти (відповідальна особа - Якуніна К.). Звіт за результатами моніторингу оприлюднюється на офіційному сайті (<https://surli.cc/ztlnhl>). Регулярне вивчення думки здобувачів щодо реалізації освітніх програм (<https://surli.cc/vczyouq>) дозволяє вчасно виявляти потреби здобувачів ОП та враховувати їхні пропозиції при вдосконаленні освітнього процесу. Здобувачі активного беруть участь в опитуваннях (зустріч 4).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

За даною ОП здобувачі з особливими освітніми потребами наразі не навчаються. Водночас в НаУОА створено достатні умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Під час огляду матеріально-технічної бази (<https://surli.cc/lmbqap>) ЕГ було продемонстровано наявність у навчальному корпусі пандусів, поручнів, кнопки виклику, мнемосхеми із шрифтом Брайля, розмітки на підлозі для осіб з вадами зору, а також спеціально облаштованих санітарних кімнат для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп. Як повідомила Кривицька О., розроблена проєктна документація для встановлення спеціалізованого ліфта для маломобільних осіб. Розроблено порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у НаУОА (<https://surli.cc/feddvh>). Акт обстеження доступності до навчального корпусу НаУОА (<https://surli.cc/tkilmv>) підтверджує відповідність об'єктів інфраструктури університету вимогам інклюзивності будівель та споруд.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедури вирішення конфліктних ситуацій у НаУОА регламентуються Положенням (<https://surli.cc/vnombg>). Комісія з питань якості освіти (<https://surli.cc/dekwsq>) є основним органом, який розглядає питання вирішення конфліктних ситуацій. Учасники освітнього процесу можуть у письмовій формі (в електронному або паперовому вигляді) подати скаргу (заяву про конфліктну ситуацію) у разі порушення їхніх прав чи виникнення конфліктної ситуації у сфері забезпечення якості освітніх послуг, академічної доброчесності. Кодекс академічної доброчесності (<https://surli.cc/dafiah>) визначає основні принципи, механізми та порядок розв'язання спірних питань, пов'язаних із дотриманням академічної доброчесності. Здобувачі вищої освіти (зустріч 4) засвідчили обізнаність із порядком дій у разі виникнення конфліктних ситуацій. Водночас відзначили, що під час навчання таких ситуацій не виникало. В НаУОА конфліктні ситуації у сфері стипендіального забезпечення розглядає стипендіальна комісія (<https://surli.cc/txjwdu>). Вирішення питань, пов'язаних із випадками булінгу (цькування), здійснюється відповідно до Порядку (<https://surli.cc/aqnhej>) із застосуванням заходів виховного впливу. За виявлення та запобігання корупційних правопорушень відповідає фахівець з антикорупційної діяльності, який діє відповідно до Антикорупційної програми (<https://surli.cc/pgikww>). Повідомити про корупцію можна через «скриньку довіри» (<https://surli.cc/rjxiyc>) або на електронну пошту фахівця (<https://surli.cc/nhmier>). Також функціонує «скринька ректора», звернення з якої розглядає ректор особисто. Під час зустрічі 2 Якуніна К. повідомила, що комісія з питань якості освіти розглядала конфліктні ситуації, за результатами чого були прийняті рішення про притягнення до дисциплінарної відповідальності, виселення з гуртожитку, усне вибачення однієї сторони перед іншою. З метою профілактики конфліктних ситуацій в університеті систематично проводяться тренінги, семінари, заходи з

популяризації академічної доброчесності. Щороку проводиться Тиждень академічної доброчесності (<https://surli.cc/wjksq>) та Дні якості (<https://surli.cc/aummgx>). Колективні трудові спори вирішуються згідно з нормами Колективного договору між адміністрацією та профспілковим комітетом НаУОА на 2024-2025 рр. (<https://surli.cc/moogeo>). ЕГ підтверджує, що політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій в НаУОА є зрозумілими та дієвими.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня діяльність за ОП цілком відповідає вимогам підкритеріїв 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, адже основні компоненти освітнього середовища, такі як бібліотечні ресурси, доступ до електронних баз даних, інформаційно-комунікаційні технології і відповідна інфраструктура для онлайн-навчання, представлені на належному рівні. Академічне середовище характеризується сприятливою атмосферою для навчання і дозволяє, є безпечним та враховує потреби осіб з особливими освітніми потребами. Позитивними практиками ЕГ вважає високий рівень цифровізації освітнього процесу, наявність власної інформаційної системи. Застосування комплексного підходу до оцінювання виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА загалом відповідає Критерію 7. «Освітнє середовище та матеріальні ресурси» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 7. «Освітнє середовище та матеріальні ресурси» в контексті реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 7 ЕГ вважає відсутність на офіційному сайті плану заходів НаУОА, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у 2025-2026 н.р.

Рекомендації

1. Оприлюднити на офіційному сайті (<https://surli.cc/jaekme>) План заходів НаУОА, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у 2025-2026 н.р.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюється Положенням про навчально-методичне забезпечення в НаУОА (<https://surli.cc/iabvww>). Моніторинг ОП здійснюється не менше одного разу на рік. Перегляд ОП відбувається за ініціативою гаранта, членів групи забезпечення спеціальності, викладачів за результатами проведеного моніторингу якості освіти, а також на підставі пропозицій здобувачів та стейкхолдерів. Робоча група вносить зміни до ОП. Проект ОП за рекомендацією комісії з питань якості освіти оприлюднюється для громадського обговорення на офіційному сайті (<https://surli.cc/dszcuq>). Проект ОП «Публічне управління та адміністрування» у 2024 році пройшов процедуру публічного обговорення (<https://surli.cc/lckuvf>), після чого була схвалена Вченою радою (протокол №10 від 28.03.2024) та введена в дію з 01.09.2024 наказом ректора від 29.03.2024 №34. У 2025 році до ОП було внесено зміни у зв'язку із прийняттям нового переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої та фахової передвищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 року № 266 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 30 серпня 2024 р. № 1021). В оновленій редакції ОП (<https://surli.cc/lfflci>) конкретизовано профіль ОП, зокрема визначено об'єкти вивчення, цілі навчання, теоретичний зміст предметної сфери, методи, методики, технології, інструменти та обладнання. Крім того, за пропозицією здобувача вищої освіти (протокол ГЗС від 22.01.2025 №4) з метою підсилення результатів навчання за РН10 було замінено ОК «English for Public Administration» на ОК «Academic English». ЕГ вважає, що у НаУОА забезпечено чіткі, послідовні й зрозумілі процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, до яких активно залучені здобувачі вищої освіти та стейкхолдери.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час проведених зустрічей 4 і 5 із здобувачами та представниками студентського самоврядування ЕГ отримала підтвердження, що пропозиції здобувачів ВО враховуються під час перегляду ОП. Як зазначив Манькевич О., у НаУОА кожного семестру проводиться анкетування (<https://surli.cc/comkqn>) з метою вивчення думки здобувачів щодо якості викладання дисциплін. Сповіднення про необхідність пройти анкетування кожен здобувач отримує в системі «UMsystem» (<https://surli.li/zyqppv>) та на корпоративну електронну пошту. Опитування є анонімним. Попов Є. повідомив, що інформація про опитування поширюється через офіційні сторінки в соціальних мережах, зокрема на інстаграм-сторінках НаУОА (<https://bit.ly/2slkMMX>) та Братства студентів (<https://bit.ly/2RzMELS>), а також листами на корпоративну електронну пошту. Гонтар М. відзначила, що здобувачі залучаються до фокус-груп, з метою оцінки якості проведених опитувань щодо якості викладання, а також беруть участь в розробленні анкет та аналізі результатів. Крім того, випускники усіх форм навчання проходять опитування щодо якості реалізації освітніх програм з метою вивчення їхньої думки та розроблення заходів з підвищення якості реалізації ОП за окремими показниками. Здобувачі ВО входять до складу Вченої ради, комісії з питань якості освіти, рад факультетів та беруть участь у їх засіданнях. Представники студентського самоврядування зазначили, що є інтерв'юерами фокус-груп, долучаються до обговорення результатів опитувань. Відповідно до звіту про проведення моніторингу освітнього середовища НаУОА у 2024 році (<https://surli.cc/tsszfc>), опитування проводилося у фокус-групах, проаналізовано 398 анкет здобувачів освіти, викладачів, адміністративного персоналу, роботодавців, випускників. Результати опитування проаналізовано, визначено сильні та слабкі сторони діяльності університету. Разом з тим, ЕГ відзначає низьку залученість учасників освітнього процесу до моніторингу освітнього середовища.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці активно залучаються до перегляду ОП та інших процесів забезпечення її якості. Роботодавці висловили позитивні відгуки про ОП «Публічне управління та адміністрування», які відображені в рецензіях (<https://surli.cc/fplaiy>). Під час зустрічі 8 Ситницька О., начальник організаційного відділу апарату Рівненської обласної державної адміністрації, зазначила, що як стейкхолдер зацікавлена у розвитку даної ОП, оскільки в регіоні недостатньо фахівців з публічного управління. Підтвердила, що з НаУОА налагоджена тісна співпраця, бере активну участь в обговоренні ОП, готова долучатися до проведення гостьових лекцій. Стецюк О., начальник відділу проектної та інвестиційної діяльності виконкому Острозької міської ради, повідомила, що залучається до проведення лекцій, практичних занять, а також освітніх заходів як спікер (<https://surli.cc/cqvtnz>). У своїх рецензії на ОП надала рекомендації посилити практичну складову навчання, зокрема через впровадження симуляційних ігор, кейс-стаді та цифрових платформ для моделювання процесів прийняття рішень у публічному секторі. Булгак П., радник Заступника Голови Верховної Ради України, повідомив про активну співпрацю із ЗВО і зазначив, що входив до ініціативної групи започаткування даної ОП, а також активно залучається як запрошений викладач (<https://surli.cc/vvgqol>). Наголосив, що метою НаУОА є підготовка майбутньої еліти України, а програма має значний потенціал для розвитку, з огляду на успішних випускників, які реалізувалися у сфері публічного управління. Муляр В., начальник управління з питань стратегічного розвитку та інвестицій Рівненської міської ради, відзначив, що ОП є сучасною та конкурентоспроможною, поєднує знання та практичні компетентності у сфері публічної політики, управління та адміністрування. Наголосив на необхідності розвитку навичок написання грантових проектів для ефективної співпраці з міжнародними донорами. Стейкхолдери підтвердили, що є базами практики здобувачів, забезпечують можливості стажування. ЕГ підтверджує, що роботодавці системно залучені до перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, демонструють високий рівень зацікавленості у підготовці фахівців з публічного управління та готові до співпраці з НаУОА щодо удосконалення освітнього процесу.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

На ОП «Публічне управління та адміністрування», що акредитується вперше ще не було випусків студентів. Проте ЕГ з'ясовано, що для збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників в НаУОА діє Відділ з організації роботи зі студентами та випускниками (<https://surli.cc/qzjibf>), який допомагає студентам та випускникам у працевлаштуванні, проводить кар'єрні заходи, співпрацює з роботодавцями та партнерами, налагоджує контакти, підтримує зв'язок з випускниками, організовує тренінги, майстер-класи, консультації з кар'єрних питань. На зустрічі 7 Дорошук А. повідомила, що відділ розповсюджує інформацію про актуальні вакансії через канал в месенджері «WhatsApp» та співпрацює з кафедрами університету. У НаУОА створено Асоціацію випускників НаУОА (<https://surli.li/cdbmta>), мета якої підтримка контактів з випускниками. На сторінці Асоціації розміщено інформацію про успішних випускників НаУОА (<https://surli.cc/ojbteo>). Водночас інформація наведена на сторінках Асоціації є застарілою та потребує оновлення, зокрема про освітні програми (<https://surli.cc/hgxnrn>), вакансії. В університеті функціонує Волонтерський корпус, (<https://surli.cc/pikjuu>), діяльність якого спрямована на залучення студентів до волонтерської активності в межах університету з метою набуття практичного досвіду та

формування особистого професійного портфоліо. Перший випуск здобувачів освіти ОП «Публічне управління та адміністрування» відбудеться в грудні 2025 року. Однак вже зараз окремі студенти успішно застосовують управлінський потенціал: Брижук А. обіймає посаду в.о. директора Державного історико-культурного заповідника м. Острога (<https://surli.li/lhyhlp>), Довбиш С. очолює КП «Ветеранський простір» Чернігівської міської ради (<https://surli.li/ztekjb>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності НаУОА забезпечується регулярним проведенням моніторингу освітнього середовища, опитуванням здобувачів щодо якості викладання дисциплін та якості реалізації освітніх програм (<https://surli.cc/twyvrj>). Комісія з питань якості освіти координує діяльність структурних підрозділів з питань якості освіти, розглядає питання дотримання академічної доброчесності, аналізує результати моніторингів та розробляє рекомендації для вдосконалення освітнього процесу. Для оцінювання ефективності функціонування системи управління якістю, визначення можливостей та шляхів її покращення розроблено програму внутрішніх аудитів (<https://surli.cc/xgaght>), щороку затверджується план роботи комісії (<https://surli.cc/mrjtuo>) та оприлюднюється звіт про результати роботи (<https://surli.cc/sfzlj1>). За результатами проведених моніторингів та внутрішніх аудитів було внесено зміни до нормативних документів, які регламентують організацію освітнього процесу, зокрема до Положення про організацію освітнього процесу (<https://surli.cc/lseeu>), Положення про навчально-методичне забезпечення (<http://surl.li/orpfhad>), Положення про проведення практики здобувачів ВО (<https://surli.cc/ejsxxi>), розроблено Положення про індивідуальний навчальний план студента НаУОА (<http://surl.li/eozkuy>), оновлено Інструкцію щодо складання розкладу занять з урахуванням побажань здобувачів (<https://surli.cc/fkizkr>). Було врегульовано роль гаранта та ГЗС, підвищено рівень публічності інформації на офіційному сайті ЗВО щодо ОП, описів дисциплін, відгуків та рецензій стейкхолдерів, іншої корисної інформації для всіх учасників освітнього процесу; вдосконалено інформування про вибіркові дисципліни та порядок їх обрання на сайті НаУОА (<https://cutt.ly/X9yZ6zW>). На сторінці міжнародного відділу (<https://surl.li/wedrmr>) розміщено актуальну інформацію про можливості академічної мобільності для здобувачів та НПП, зокрема щодо актуальних міжнародних угод, програм «Жан Моне», «Erasmus+», «Horizon» та інші. Під час зустрічі 6 Макаренко О. зазначила, що відповідно до Стратегії інтернаціоналізації НаУОА (<https://surli.cc/jjmemn>) всі учасники освітнього процесу мають рівні можливості для участі в програмах академічної мобільності, про які відділ інформує через соціальні мережі. На час акредитації здобувачі ОП не брали участі в програмах академічної мобільності.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитаційна експертиза ОП «Публічне управління та адміністрування» відбувається вперше. Водночас у НаУОА здійснюється системна робота з врахування результатів зовнішнього оцінювання якості вищої освіти. Кривицька О. (зустріч 2) повідомила, що три роки тому в університеті була розроблена Google-таблиця, в яку вносяться всі рекомендації, отримані за результатами акредитацій освітніх програм. Доступ до таблиці мають всі завідувачі кафедр, які використовують інформацію для планування заходів із вдосконалення освітньої діяльності. На підставі рекомендацій, отриманих у результаті попередніх експертиз, реалізовано комплекс заходів: створено Психологічну службу (<https://surli.cc/gylwar>), удосконалено порядок опитування здобувачів (<https://surli.cc/coqtic>) та активізовано участь студентів в анкетуваннях, завдяки оновленню опитувальника й організації регулярних зустрічей зі студентським самоврядуванням, покращено навігацію сайту НаУОА, запроваджено анкету для збору відгуків стейкхолдерів (<https://surli.cc/fexexi>) та вдосконалено механізм систематизації і врахування їх рекомендацій для подальшого вдосконалення ОП, розроблено та імплементовано процедуру визначення результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті (<http://surl.li/aisweg>), покращено формування навчально-методичного забезпечення в системі Moodle, системно проводяться заходи, спрямовані на популяризацію академічної доброчесності (<https://surli.cc/bwerlm>). ЕГ відзначає, що результати зовнішнього забезпечення якості освіти враховуються при перегляді ОП та вдосконалення процесів забезпечення якості освіти.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В НаУОА культура якості освіти визначена пріоритетним напрямом діяльності відповідно до Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://surli.cc/hchmqb>). У положення визначено принципи і процедури забезпечення якості (розділ 2), розподіл відповідальності за внутрішню систему якості в університеті (розділ 3). В ЗВО діє Навчально-методичний центр «Школа освітніх інновацій» (<https://surli.cc/lemrpw>), місія якого полягає у забезпеченні високої якості освітнього процесу шляхом інтеграції інноваційних освітніх підходів, сучасних педагогічних технологій, підвищення кваліфікації НПП та заохочення викладачів до самовдосконалення (зустріч 3). Щороку проходить звітна конференція з якості освіти (<https://surli.cc/rxuvte>), на якій обговорюються результати моніторингів, кращі практики викладання. Проведення

Тижня академічної доброчесності (<https://surli.cc/wjksq>) та «Днів якості» (<https://surli.cc/aummgx>) сприяє популяризації академічної доброчесності та формує цінності академічної доброчесності усіх учасників освітнього процесу. Проходження інституційної акредитації та отримання сертифікату Естонського агентства НАКА (<https://surli.cc/aifxcz>) засвідчує високу якість освіти в НаУОА. Під час зустрічей ЕГ переконалася, що сформована інфраструктура забезпечення якості освіти ефективно функціонує й усі учасники розуміють свої обов'язки та відповідальність.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Внутрішнє забезпечення якості ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА цілком відповідає вимогам підкритеріїв 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7 завдяки ефективній системі розроблення, моніторингу та періодичного перегляду, залученню здобувачів, роботодавців і врахуванню кар'єрних шляхів випускників, а також врахуванню результатів зовнішнього контролю та формуванню культури якості в академічному середовищі. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА загалом відповідає Критерію 8. «Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 8. «Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми» в контексті реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 8 ЕГ вважає низьку залученість учасників освітнього процесу до моніторингу освітнього середовища.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1. Посилити комунікацію із здобувачами з метою активізації їх участі у процесах моніторингу, перегляду та вдосконалення ОП. 2. Оновити інформацію на сторінці Асоціації випускників НаУОА, зокрема про освітні програми, актуальні вакансії та можливості співпраці.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

На офіційному сайті НаУОА розміщено нормативно-правові документи, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, а саме: Статут НаУОА (<https://surli.cc/fyjghj>), Стратегія розвитку (<https://surli.cc/ppmtcs>), Правила внутрішнього трудового розпорядку (пункти 3, 4 додатку 1 до Колективного договору між адміністрацією та профспілковим комітетом НаУОА на 2024-2025 рр. <https://surli.cc/moogeo>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://surli.cc/lseeuy>), Кодекс академічної доброчесності (<https://surli.cc/dafiah>). Документи розміщені у відкритому доступі, що забезпечує публічність, доступність для всіх учасників освітнього процесу та сприяє формуванню позитивного академічного середовища. Під час зустрічей (3, 4) здобувачі та НПП підтвердили доступність, прозорість і зрозумілість визначених правил і процедур, а також свою обізнаність із положеннями цих документів.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

З метою забезпечення прозорості та отримання зворотного зв'язку НаУОА організовує публічне обговорення ОП або змін до неї. Відповідна інформація розміщена на сайті (<https://surli.cc/cpzbxh>). Для збору пропозицій і зауважень стейкхолдерів функціонує анкета відгуків стейкхолдерів (<https://surli.cc/cwrnbz>). Інформація про ОП «Публічне управління та адміністрування», зокрема її опис, навчальний план, компоненти ОП оприлюднена у вільному доступі (<https://surli.cc/yhvprof>). Під час зустрічей 4, 8 із здобувачами та стейкхолдерами, ЕГ переконалася в їх активній участі в обговоренні ОП та наданні пропозицій та зауважень для її вдосконалення.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЕГ проаналізувала інформацію та документи, які оприлюднені на офіційному сайті НаУОА та засвідчує, що ЗВО забезпечує відкритий доступ до відомостей про ОП. Інформація про ОП, навчальні плани, робочі програми розміщені у відкритому доступі на сайті НаУОА (<https://surli.cc/yhvprof>) та Абітурієнт (<https://surli.cc/pxkzbb>). Крім того, для інформування здобувачів освіти оприлюднено відомості про можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії (<https://surli.cc/qmeaqz>). Наведена інформація є достатньою для забезпечення поінформованості всіх заінтересованих сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Реалізація освітньої програми відповідає критерію прозорості та публічності (підкритеріям 9.1, 9.2, 9.3) завдяки чіткому нормативному регулюванню прав і обов'язків усіх учасників освітнього процесу та доступності основної документації на офіційному сайті університету. Всі учасники отримують інформацію про свої права та можливості на початку навчання і можуть їх реалізовувати протягом всього освітнього процесу. Університет забезпечує належний рівень публічності через оприлюднення всієї необхідної інформації відповідно до законодавчих вимог. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА загалом відповідає Критерію 9. «Прозорість та публічність» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 9. «Прозорість та публічність» в контексті реалізації ОП «Публічне управління та адміністрування» в НаУОА. Водночас, зафіксовано, що на допоміжних (додаткових) сторінках (<https://alumni.ua.edu.ua/>, <https://surli.cc/enhjb>) розміщена застаріла інформація. До окремих документів доступ є лише через корпоративні облікові записи, що обмежує можливість перегляду інформації зовнішніми користувачами.

Рекомендації

1. Провести аудит інформаційних ресурсів, актуалізувати застарілу інформацію.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформулювати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.xlsx	LePecs5TJZdFZwTB6zsrPoPsAlbaS6pXOPm5jMi6dWw=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кіцак Тарас Миколайович

Члени експертної групи

Бондарчук Наталія Володимирівна

Прокопенко Катерина Олександрівна